

福祉施設職員に必要な 接遇・マナーアップ 研修

福祉の現場では、職員同士はもとより、利用者やご家族と信頼関係性を築くことが求められます。キーワードは『人』です。『人』によるサービスやイメージは、その組織や制度のイメージをアピールするための重要なカギと言えます。そのために必要な接遇マナーを講義や実演で身につけましょう！

なお、新しく入職された方はもちろん、「改めて接遇マナーを学びたい！」という職員の方にもおすすめです。

- 日 時 : 平成28年5月10日(火) 18時00分~20時30分
- 会 場 : 町田市社会福祉協議会 ボランティアセンター 講習室
- 対象者 : 町田市内の福祉施設等の職員の方
- 定 員 : 40名 ※定員になり次第締め切りとなります。
- 講 師 : 杉山 美千代 氏 (元日本航空 国際客室乗務員)
- 参加費 : 1人864円 (消費税64円)

※但し、平成28年度町田市社協会員として5,000円以上を法人で
ご加入いただいている場合は1法人1人無料となります。

こんな方におすすめ！！



- 接客マナーの基本を身につけたい！
- 正しい言葉遣いができるようになりたい！
- 感じよい電話・来客対応ができるようになりたい！

- 申し込み方法：別紙申込用紙にて取りまとめのうえ、
FAX（042-723-4281）にてお申し込みください。



申し込み順に受け付けをし、定員に達した時点で受け付けを締め切ります。



受け付け結果等を、後日 FAX にて返信いたします。



【問い合わせ】

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
地域福祉推進室 地域福祉推進担当 舘川・菱沼
町田市原町田4-9-8 町田市民フォーラム4階
電話 042-722-4898
FAX 042-723-4281