

< 目 次 >

| | | |
|---|---|----|
| 1 | はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1 |
| 2 | 苦情受付の概要・・・・・・・・ | 1 |
| 3 | 町田市福祉サービス苦情調整第三者委員の 活動を振り返って・・・・・・・・ | 3 |
| 4 | 苦情申し出・・・・・・・・ | 5 |
| 5 | 苦情申し出に至らなかった相談・・・・・・・・ | 8 |
| | <職員の接遇> | |
| | <利用料> | |
| | <説明・情報提供> | |
| | <権利侵害> | |
| 6 | 町田市福祉サービス苦情調整第三者委員会・ | 11 |
| 7 | おわりに・・・・・・・・ | 11 |
| 8 | 参考資料・・・・・・・・ | 12 |