

**2021年度**



**事業報告書**

**社会福祉法人  
町田市社会福祉協議会**

## 事業報告 目次

町田市社会福祉協議会会計の構成（事業区分、拠点区分、サービス区分・番号一覧）

| 事業区分   | 拠点区分            | サービス区分・番号              | 事業報告目次     | 実施状況資料 |
|--------|-----------------|------------------------|------------|--------|
| 社会福祉事業 | 地域福祉推進拠点区分      | 1 法人運営事業               | P3～4<br>p9 | P26～27 |
|        |                 | 2 事務局運営事業              | P4～5       | P27    |
|        |                 | 3 地域福祉活動支援事業           | P8～13      | P31～35 |
|        |                 | 4 ボランティア活動推進事業         | P13～17     | P36～38 |
|        |                 | 5 身体障がい者訪問入浴事業         | P6         | P30    |
|        |                 | 6 福祉輸送サービス共同配車センター運営事業 | P6         | P30    |
|        |                 | 7 市民外出支援サービス運営事業       | P6         | P30    |
|        |                 | 8 避難者孤立化防止事業           | P16        | P38    |
|        |                 | 9 いきいきポイント制度事業         | P17        | P38    |
|        |                 | 10 受験生チャレンジ支援業務事業      | P17        | P38～39 |
|        |                 | 11 生活福祉資金貸付事務事業        | P5～6       | P28～29 |
|        |                 | 12 福祉サービス利用援助事業        | P20        | P42    |
|        |                 | 13 法人後見・後見監督事業         | P20～21     | —      |
|        |                 | 14 福祉サービス総合支援事業        | P21        | —      |
|        |                 | 15 成年後見制度中核機関業務事業      | P21～23     | P42    |
|        |                 | 17 せりがや会館管理運営事業        | P6～7       | P30    |
|        |                 | 21 学童保育事業              | P24～25     | P43    |
|        |                 | 22 市民後見人活性化基金事業        | P23        | —      |
|        |                 | 23 介護予防・日常生活支援総合事業     | P17        | P39～40 |
|        |                 | 24 おうちでごはん事業           | P18        | P41    |
|        |                 | 25 ファミリー・サポート・センター事業   | P25        | P41    |
|        | 障害者総合支援事業拠点区分   | 26 同行援護事業              | P18        | P41    |
|        |                 | 27 障がい者グループホーム事業       | P7         | P30    |
|        | 歳末たすけあい運動事業拠点区分 | 28 歳末たすけあい運動事業         | P18～19     | P31    |
|        | たすけあい資金貸付事業拠点区分 | 29 たすけあい資金貸付事業         | P19        | P41    |
| 公益事業   | 介護保険事業拠点区分      | 30 要介護認定調査業務事業         | P7         | P30    |

|  | 拠点区分          | サービス区分             | 事業報告目次 | 実施状況資料 |
|--|---------------|--------------------|--------|--------|
|  | 赤い羽根共同募金地区協力会 | 31 赤い羽根共同募金町田地区協力会 | P19    | —      |

## 2021年度 事業報告

2021年度の事業報告をするにあたり、引き続きコロナ禍の中で新型コロナウイルス感染症に罹患し、お亡くなりになられた方々に深く哀悼の意を捧げます。また、懸命に治療等に当たる医療関係者並びに多くの関係者の方々に深い感謝の意をお伝えいたします。

2021年度は、前年度に延期された東京オリンピック・パラリンピックが何とか開催されたものの、前年に引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大や蔓延防止措置の中で、多くの市民や活動団体の方々と共に歩む町田市社会福祉協議会の事業運営も大きな影響を受けたことは言うまでもありません。例えば、地域福祉活動の延期や中止、同行援護利用者の減少や、学童保育クラブではいかに三密の状況を減らすかなどの工夫の連続であり、職員においても蔓延防止措置の期間には25%の在宅勤務を行う状況がありました。

世界や国中が大変であった2021年度、町田市社会福祉協議会にとって、地域福祉活動計画が求める地域住民の支え合いを基盤とした地域で共に生きる社会の実現に向けた取り組みの重要性を引き続き意識いたしました。この重要な方向性を具体的なものにするために、第四次地域福祉活動計画にある市内10か所に及ぶ地区別懇談会を計画していましたが、町田市との協働であるこの地区別懇談会は新型コロナウイルス感染症の感染拡大が進み開催できませんでした。

一方で、2021年度は第四次地域福祉活動計画の最終年であるとともに、第五次地域福祉活動計画の策定検討年度でもありました。コロナ禍の中、リモートやハイブリット方式での策定検討が粛々と進み、策定検討委員並びに策定連絡調整委員のご協力のもと、第五次地域福祉活動計画の答申を受け、無事に策定することができました。このような中で、2021年10月に人材バンクを中心的に取り組む予定の相原地区社協が設立総会を実施し、地域福祉活動計画が求める地域住民の支え合いを基盤とした地域で共に生きる社会の具現化が始まりました。

2021年度は、地域福祉活動の取り組みのほか、フードバンクまちだのひろがりがあります。ひとり親世帯に数回に渡って食材を配布し、さらに生活福祉資金利用者にも食材を配れるように「ごはんてエール事業」も開始いたしました。このような食材を配布する活動の背景には、コロナ禍で生活にご苦労されている世帯が身近になってきていることが考えられます。そのほかにも子どもの育成や子どもを持つ家族への支援である「おうちでごはん事業」では、食数を160食から200食に拡大し、ボランティアの手作り弁当をボランティアの手で各家庭に配達し、孤立しがちなひとり親家庭が相談しやすくなるような環境づくりを進めました。

年々、自然災害が増加傾向にある中で、町田市地域防災計画の一翼を災害ボランティアセンターという形で町田市社協が担っています。2021年は災害ボランティアセンター立ち上げ訓練が当初災害協定を結んでいる青年会議所との合同訓練を予定していましたが、コロナ禍で残念ながら密を避けるため、災害ボランティアセンターサポーターが見守る中で実施することができました。災害ボランティアセンターのサテライト設置の必要性をまた強く認識いたしました。

福祉サポートまちだの2021年度の活動では第5期市民後見人育成研修が始まったことがあげられます。コロナ禍ゆえに、参集・オンライン・動画配信と研修方法を工夫しながら進めることができています。2021年度における市民後見人育成研修を受け、終了し登録に至る人数は東京都市部において福祉サポートまちだがトップになっています。

学童保育クラブでは高学年保育が開始され、混乱なく高学年の受け入れが進みました。また、保護者の安心安全のために、児童の登所・降所がわかるICTシステム「コドモン」の試行を開始

いたしました。さらにファミリー・サポート・センター事業では、出張説明登録会を行い、当事業を利用しやすいように工夫いたしました。

最後に、日ごろから感染症対策を講じながら、引き続き目標管理を意識し、経費節減に努め、効率的かつ安定した組織運営を行うと同時に、2022年度のどこからかの活動全面解禁に向けて準備を行ってまいります。

※各担当事業について、P のサービス区分番号順に記載しています。

## 1 法人総務課

役員会開催については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言中等は、書面による決議の省略を行うことや、ソーシャルディスタンスの確保、換気、検温、アルコールによる手指の消毒などを実施し新型コロナウイルス感染拡大防止に努めました。また、2021年度は、社会福祉法人制度改革（2016年4月1日施行）以降初めての役員等の一斉改選の年度となり、適正な役員会運営に、特に注意を払い取り組みました。

広報活動については、公開時からデザイン等の大きな変更をしてこなかったホームページについて、より分かりやすく、必要な情報を入手しやすい内容・デザインになるようリニューアルに向けた検討に着手しました。

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた、生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等の特例貸付については、人員体制を増強し、スムーズな相談対応に向け取り組んでまいりました。

せりがや会館については、新型コロナウイルス感染予防をおこないながら、市民やボランティア団体、福祉関係者や福祉団体が地域の活動拠点として安心して利用できるよう管理運営を行いました。福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業、障がい者グループホーム事業の運営を引き続き行うなか、重度身体障がい者訪問入浴事業についてはその役割を町田市が担うことになり、事業を終了いたしました。

## 総務係

### 1 法人運営事業

- 1) [評議員、理事、監事、委員、部会員、相談員の改選]  
改選等に伴い委員等への委嘱状の発行を行いました。

2) [評議員会、理事会の運営]

法人業務に重要な案件を審議する評議員会、理事会を円滑に運営しました。

| 会議   | 回数 | 出席率   |
|------|----|-------|
| 評議員会 | 5回 | 87.0% |
| 理事会  | 6回 | 91.7% |

(実施状況はP26に掲載)

理事会の、6月、8月、1月、評議員会の、6月、8月、1月については新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、書面による決議の省略で執り行いました。

3) [役員等研修会]

2021年9月21日（火）午後2時～4時 健康福祉会館及びWEB 開催

テーマ①「第四次町田市地域福祉活動計画実施報告 ～最終年度として、これまでの取り組み報告～」

テーマ②「第五次町田市地域福祉活動計画策定に向けた進捗報告」

参加役員数 54名

#### 4) [表彰式]

本会对し高額な金品を寄附された方や団体、本会の事業に対しその功績が顕著と認められた方や団体、役員として本会や地域福祉の増進に功績のあった方に表彰状及び感謝状の贈呈を行いました。式典は、できる限り時間を短くするなど、進行に工夫をし、新型コロナウイルス感染拡大防止等に配慮し、執り行いました。

[期 日] 10月9日(土)

[会 場] 町田市文化交流センター ホール

| 通 年 表 彰 |     |      |      |
|---------|-----|------|------|
|         | 表彰状 | 感謝状  | 役員表彰 |
| 個人      | 2人  | 12人  | 10人  |
| 団体      | 1団体 | 10団体 |      |

#### 5) [福祉バザー]

新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、開催を見送りました。

### 2 事務局運営事業

#### 1) [広報]

- ①パンフレットは2,000部発行し、社協窓口や各イベントで配布し本会事業の広報を行いました。
- ②「まちだ社会福祉だより」は、奇数月の1日に平均102,000部発行し、新聞折り込みのほか本会寄附者、行政窓口、福祉協力店等に配布しました。配布先については、新聞配付部数の減に対し、「チラシシュ」(広告のみを希望する世帯にチラシを宅配する)を利用した拡充に引き続き取り組みました。
- ③ホームページは、毎月1日、15日に定期更新したほか、臨時更新を行い、緊急事態宣言等により、会議室の貸し出しの案内や事業中止等に関する情報提供を行いました。また、誰もが利用しやすいホームページとなるよう、プロジェクトチームを立ち上げ、リニューアルに向けた検討を11回行いました。
- ④フェイスブックは、各課で事業案内やイベント情報の定期的な発信に取り組みました。

(実施状況は P27 に掲載)

#### 2) [第四次町田市地域福祉活動計画推進委員会・第五次町田市地域福祉活動計画策定委員会]

第四次地域福祉活動計画の最終年度となる今年度は、5年目の進捗状況に関する報告と共に、5年間の総括についても報告を行いました。委員会は、新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため、書面開催による実施とし、委員の方から評価、ご意見をいただきました。

第五次地域福祉活動計画策定委員会は、全4回の会議開催とパブリックコメントの募集を行い、3月3日策定検討委員会委員長から答申を受けました。(実施状況は P27 に掲載)

#### 3) [苦情解決第三者委員会]

今年度寄せられた、苦情・ヒヤリハットについて、原因と今後の対策について第三者委員に報告を行いました。

#### 4) [社会福祉援助技術現場実習]

相談援助実習実施要綱に基づき、社会福祉士国家試験受験資格取得のための相談援助現場実習の実習生を2名受け入れました。実習で習得すべき知識や経験について、現場に沿った実習プログラムに基づき実施し、有意義な実習となるよう努めました。

#### 5) [BCPによる取り組み]

2020年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止、緊急事態宣言等に対応し、職員の勤務体制を検討し、在宅勤務やサテライトオフィスによる勤務体制を取り入れました。併せて陽性者が出た場合や、ワクチン接種、接種後の副反応への対応について整理しました。

災害ボランティアセンターの設置・運営に向けた訓練は、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮し、未経験の職員を中心に、規模を縮小して実施しました。

#### 6) office 365の活用

WEB 会議を導入し、内部の打ち合わせだけでなく、外部関係者との会議等も、必要に応じてWEB を活用し、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮しつつ、必要な会議を開催するための仕組みを確立しました。

#### 7) ごはんでエール事業

フードバンクまちだに持ち込まれた食品を、生活福祉資金や緊急小口資金特例貸付の借受人で、食の支援を希望する方に提供しました。

| 登録案内通数  | 登録者数 | 食材提供回数 | 延べ提供食材セット数 |
|---------|------|--------|------------|
| 5, 058通 | 421人 | 6回     | 298セット     |

### 1.1 生活福祉資金貸付事務事業

生活福祉資金の教育資金については、大学の減免制度や他制度利用の優先などにより、継続利用が減少し、貸付件数に減少がみられました。一方で、相談数は、東京都社会福祉協議会へ申込書を提出する際の必要書類の確認や記載方法、提出後に東京都社会福祉協議会から、申込内容に関する質問、必要書類の追加依頼等で、申込者とのやり取り回数が増えたため、相談件数（やり取り含む）が増加する結果となりました。

緊急小口資金等特例貸付については、2020年3月に新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた生活福祉資金貸付制度による緊急小口資金の申し込み受付が開始されてから、コロナ関連の貸付申込受付件数は延べ12,352件となりました。

(実施状況はP28～29に掲載)

(生活福祉資金実績)

(貸付金額単位千円)

|         | 2021年度 | 2020年度  | 2019年度  | 2018年度  |
|---------|--------|---------|---------|---------|
| 相談数(延べ) | 890件   | 606件    | 1,000件  | 955件    |
| 貸付数     | 272件   | 391件    | 282件    | 240件    |
| 貸付額     | 93,347 | 132,213 | 116,331 | 136,585 |

(緊急小口資金等特例貸付) 特例貸付は2020年3月25日から受付開始

|      | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 |
|------|--------|--------|--------|
| 申込件数 | 4,582件 | 7,729件 | 41件    |

## せりがや事業係

### 5 [身体障がい者訪問入浴事業]

重度の身体障がいのため、ご自宅での入浴が困難な64歳以下で介護保険非該当の方のご自宅に訪問入浴車で伺い、706回の入浴サービスを提供しました。本事業については、町田市が役割を担うこととなり、今年度で終了となりました。

(のべ利用者人数、実施回数)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 利用者 | 234    | 252    | 284    | 298    |
| 実施数 | 706    | 969    | 1,097  | 1,146  |

(実施状況はP30に掲載)

### 6・7 [福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業]

障がいや高齢により、通院や外出に制限のある方々の外出支援を行いました。事業の実施にあたり、町田市や運行団体であるNPO法人町田ハンディキャブ友の会、小田急交通南多摩株式会社との協定に基づき、連絡調整や運行支援を行い、3,507回の運行につながりました。

(人)

|       | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 新規登録者 | 39     | 42     | 49     | 46     |
| 退会者   | 20     | 38     | 12     | 24     |
| 延べ登録者 | 497    | 478    | 474    | 437    |

(運行回数・回)

|               | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 市内運行 (あいちゃん号) | 2,162  | 2,107  | 2,703  | 2,882  |
| 市外運行 (やまゆり号)  | 1,345  | 1,238  | 1,686  | 1,891  |
| 合 計           | 3,507  | 3,345  | 4,389  | 4,773  |

(実施状況はP30に掲載)

### 17 [せりがや会館運営事業]

21か所の福祉団体等が入居・利用する「せりがや会館」は、老朽化した建物の修繕を行いながら、地域活動の拠点として利用できるよう管理運営を行いました。2021年度も市民や関係者の要望に応え、文化活動や生きがい活動のため、活動室、会議室の貸し出しを行いました。貸



出数は533件と2020年度に比べて約25%増加しましたが、依然として新型コロナウイルス感染症の影響があり、例年の6～7割の貸出数となっています。

(貸出件数・利用人数)

|       | 2021年度 |       | 2020年度 |       | 2019年度 |        | 2018年度 |        |
|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|       | 貸出数    | 利用者   | 貸出数    | 利用者   | 貸出数    | 利用者    | 貸出数    | 利用者    |
| 第一会議室 | 270    | 3,321 | 199    | 2,579 | 364    | 5,488  | 370    | 5,878  |
| 第二会議室 | 148    | 1,895 | 140    | 1,991 | 215    | 3,608  | 268    | 4,273  |
| 第一和室  | 26     | 210   | 11     | 77    | 53     | 505    | 56     | 557    |
| 第二和室  | 89     | 752   | 72     | 589   | 133    | 1,205  | 152    | 1,293  |
| 合 計   | 533    | 6,178 | 422    | 5,236 | 765    | 10,806 | 846    | 12,001 |

(実施状況はP30に掲載)

## 27 [障がい者グループホーム事業]

障害者総合支援法に基づく、主に知的障がい者を支援するグループホーム「カブス」を運営し、地域で自立した生活を過ごせるよう、知的障がいのある方の日常生活のサポートを行っています。2021年度は新たに1名の方の入居があり、4名の方の支援を行いました。

(利用実績・人)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 入居者 | 4      | 3      | 3      | 4      |

(実施状況はP30に掲載)

## 30 [要介護認定調査業務事業]

町田市からの受託事業として、介護保険利用の申請があった本人やそのご家族等との面談により心身の状況を聞き取りする要介護認定調査を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響はありますが、2021年度の調査数は2,203件となり、2020年度と比較して約14%の増加となっています。

(調査実績・件)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 調査数 | 2,203  | 1,929  | 2,639  | 2,236  |

(実施状況はP30に掲載)

## 2 地域福祉課

2021年度は、2022年度から2026年度の5年間を計画期間とする、第五次町田市地域福祉活動計画を策定しました。新たな計画につながる第四次地域福祉活動計画に沿った以下の事業を実施しました。

第四次地域福祉活動計画の重点事業「多様な主体が参加する懇談会をとおしたつながりづくり」  
として開催を計画しました地区別懇談会は、町田市との共催により市内10地区での開催を進めていましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、昨年度に引き続き延期となりました。  
しかし、2017年度に実施した地区別懇談会をきっかけとして人材 BANK への検討を進める中で、相原地区社会福祉協議会が10月に設立され、「相原人材 BANK」の立ち上げに向け地区担当職員が伴走しながら支援を行いました。3月に市主催で開催された「地域支え合い型ドライバー養成研修」を経て、2022年5月に移動支援サービスの開始が予定されています。

2つ目の重点事業「地域の様々な人や団体が集まれる居場所づくり」については、身近な居場所づくりとして「ふれあいサロン・子育てサロン事業」に取り組みました。新型コロナウイルス感染症の影響を受け、計画どおりにサロン数を増やすことはできませんでしたが、コロナ禍にあっても1つのサロンが立ち上がるなど、参加人数も徐々に戻る傾向にあります。

3つ目の重点事業「地域で困りごとを抱える人を支える仕組みづくり」のうち、ひとり親世帯へ年24回無料で弁当を配達する「おうちでごはん事業」では、食数を200食に増やし、ひとり親家庭への支援を拡大しました。フードバンクまちだでは、常設型フードドライブとして、無印良品小田急町田店、ルミネ店での取り組みが開始されました。また、企業の社会貢献活動として、明治安田生命町田支店の職員間で、定期的にフードドライブを行うなど、フードバンクやフードドライブの周知が広がりました。行政関係機関を通して、食に困っている世帯、ひとり親世帯などへ、お米を中心とした食品の配付を通して、生活の安定が図れるよう支援を行いました。子ども食堂等が行う食品配付にフードバンクの食品を提供し、活動団体の継続的な運営を支援しました。

ボランティア活動推進事業では、一部のボランティア養成講座や小・中・高等学校等における福祉体験学習については、新型コロナウイルス感染症の影響を受け実施学校数の減少が続いていますが、徐々に再開するようになっていきます。

大規模災害時に設置する災害ボランティアセンターについては、センターの円滑な運営を行うために「災害ボランティアセンター・ボランティアスタッフ登録制度」を設け、市民との協力体制を整備しました。

生活支援コーディネート事業においては、コロナ禍にあっても、高齢者の心身機能の維持・増進につながることを目標とした「町ネットサポーター養成講座」、「オンライン相談拠点」に地域の各高齢者支援センターの地域生活支援コーディネーターとともに取り組み、SNSを使った交流活動につながっています。また、買い物等の外出に不便を抱える地域住民の課題解決に向けて「町田市地域支え合い型ドライバー養成研修」を引き続き実施し、受講者の中から地域の移動支援に関わる人材を育成することができました。

## 地域福祉第一係・地域福祉第二係・全域生活支援担当

### 1 法人運営事業

#### 1) [会員募集等]

##### ①社会福祉協議会会員募集

住民主体による組織・事業運営の根幹をなす会員会費の募集を、町内会・自治会、民生委員児童委員など地域の方々の協力により取り組みました。

銀行等手数料改定による自主財源の減少への対応のため、会員会費の見直しを行いました。2022年度以降に取り組む正会員会費を500円以上、賛助会員会費を3,000円以上へと改定します。

町内会・自治会が団体加入する際の手数料削減のための検討もあわせて行いました。

|      | 2021年度                  | 2020年度                | 2019年度                  | 2018年度                  |
|------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 正会員  | 137,220 円<br>(217 人)    | 174,300 円<br>(301 人)  | 153,730 円<br>(265 人)    | 241,968 円<br>(261 人)    |
| 賛助会員 | 1,286,776 円<br>(366 人)  | 1,378,590<br>(526 人)  | 1,532,194 円<br>(551 人)  | 1,415,200 円<br>(573 人)  |
| 特別会員 | 3,035,908 円<br>(139 人)  | 3,654,960<br>(206 人)  | 2,577,843 円<br>(164 人)  | 2,384,500 円<br>(158 人)  |
| 団体会員 | 2,652,277 円<br>(217 団体) | 2,690,175<br>(221 団体) | 2,984,424 円<br>(223 団体) | 3,001,608 円<br>(225 団体) |
| 計    | 7,112,181 円             | 7,898,025 円           | 7,248,191 円             | 7,043,276 円             |

(正会員：200 円以上、賛助会員：2,000 円以上、特別会員：10,000 円以上、団体会員：町内会・自治会)

##### ②共同募金町田地区配分推薦委員会

2021年度は4回開催し、共同募金運動で集められた募金を地域の福祉のニーズに応じた適切な配分について審議しました。

歳末たすけあい運動で集められた募金については、ボランティア団体からの配分申請を審議し配分を行いました。赤い羽根共同募金で集められた募金については、市内の福祉施設からの配分申請を審議し東京都共同募金会へ配分額の推薦をしました。

(実施状況はP31に掲載)

### 3 地域福祉活動支援事業

#### 1) [小地域福祉活動支援]

住民同士による小地域福祉活動の推進のため、本会地区担当職員がコミュニティソーシャルワーカーとして、関係機関や地域住民との関係づくりや住民主体で行う活動への協力・支援を行いました。関係機関との連携により、地域の生活課題を共有し、生活課題の解決に向けて取り組みました。

町田市と共催する地区別懇談会は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、昨年度に引き続き延期しました。

10月には、相原地区社会福祉協議会が設立され、さまざまな地域課題の解決に向け、住民同士が得意なことを持ち寄り支えあう「相原人材BANK」の立ち上げ準備を支援しました。

(地区担当職員訪問実績)

| 地区   | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 町田地区 | 73     | 65     | 86     | 97     |
| 南地区  | 97     | 49     | 104    | 111    |
| 鶴川地区 | 82     | 65     | 136    | 155    |
| 忠生地区 | 79     | 59     | 122    | 83     |
| 堺地区  | 62     | 42     | 93     | 106    |
| 計    | 393    | 280    | 541    | 552    |

(実施状況はP31に掲載)

① ふれあいサロン・子育てサロン

ひきこもりがちな高齢者や子育て中の保護者などが集える場としての「ふれあいサロン」には、新型コロナウイルス感染症の影響により引き続き活動を中止するサロンもありました。より身近な地域にサロンが開設されるよう、立ち上げ希望者向け説明会の開催や個別の相談などに対応し、新たに1か所のサロンが立ち上がりました。活動しているサロンの開催情報は、3か月ごとに開催予定チラシを発行し、市民への情報提供を行いました。

コロナ禍にあっても既存のふれあいサロン向けに代表者会議、サロン間の情報共有の場となる研修を実施し、活動が継続されるように努めました。

(実施実績)

(箇所・人)

|      | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 登録数  | 74     | 75     | 80     | 80     |
| 利用者数 | 6,635  | 6,389  | 16,017 | 17,695 |

(実施状況はP32～33に掲載)

② 福祉協力店

2021年度は市内の商店や事業所58か所に、募金箱やまちだ社会福祉だよりの設置、配布、会議や活動場所の貸し出し等の協力をいただきました。

(実施実績)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 店舗数 | 58     | 60     | 63     | 64     |

(実施状況はP33～34に掲載)

③ ひと声かけてまちづくり

高齢者の日常生活や児童の登下校時の見守り、空き巣等の犯罪防止を目的とした見守り活動を町内会・自治会やボランティア団体等、15団体の協力により実施しました。

(実施実績)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 団体数 | 15     | 17     | 17     | 17     |

(実施状況はP34に掲載)

#### ④ 福祉施設職員研修会

市内の福祉施設職員を対象としたスキルアップと資質向上のための研修会を4回（コロナ禍の為）従来型の対面方式の他ウェブ会議システムを活用したオンライン配信を併用した方式で実施し53名が参加しました。うちオンライン視聴が44名と、参集しての参加者数を大きく上回りました。  
(実施状況はP34掲載)

#### 2) [相談事業]

心配ごと相談は、民生委員・児童委員協議会から相談員の選出にご協力をいただき電話相談を実施しました。相談は、日常生活の不安に関する相談、生き方处处に関する相談が多く、相手に寄り添った傾聴、相談内容に応じて、必要な支援が受けられる他機関の紹介を行うなど「つなぎ役」を担っていただき実施できました。相談員研修では、電話相談や傾聴の基本、相談事例に基づいた対応を学び、適切な相談対応になるよう努めました。

子どもパソコン相談「ここなび」（こころのナビゲーション）は、小学生から高校生までのいろいろな悩み事にQ&Aで答えるものです。寄せられたメールの相談内容に応じて、公募した相談員により回答内容を審議し、ホームページ上で相談に応じました。昨年比4.6倍となる内容別のページにアクセスがありました。内容としては「性・からだ」、「自分のこと」、「友だち」の順にアクセス数が多くありました。継続的な広報や4月に行われた市内小学校でのパソコン配布により、子どもたちがパソコンで調べる環境が整ったことがアクセス数増加の原因であると考えられます。

(相談実績)

(件)

|                   |                | 2021年度  | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------------------|----------------|---------|--------|--------|--------|
| 心配ごと相談            |                | 80      | 109    | 185    | 167    |
| 子ども<br>パソコン相<br>談 | トップページ<br>アクセス | 2,301   | 1,038  | 3,580  | 2,811  |
|                   | 内容別アクセス        | 363,369 | 78,766 | 29,341 | 10,521 |

(実施状況はP35に掲載)

#### 3) [コミュニティ支援]

コミュニティ支援として、町内会・自治会等の地域に出向いて行う「出張講演会」は、防災講演会の1件申し込みがあり、開催しました。

「親子でヤキイモプロジェクト」については、実施を検討している町内会・自治会、地域活動団体に対して、自主開催に向けての情報提供、ドラム缶などの物品貸出を行いました。

(出張講演会実績)

(回・人)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 開催数 | 1      | 0      | 13     | 15     |
| 参加者 | 15     | 0      | 491    | 339    |

(実施状況はP35に掲載)

(親子でヤキイモプロジェクト実績)

(回・人)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 開催数 | 3      | 0      | 21     | 18     |
| 参加者 | 300    | 0      | 2,608  | 2,565  |

2021年度は、物品の貸し出しのみ

## 4) [授産施設協働事業]

あいちゃんクッキーは、コロナ禍により授産施設や販売店の休止等により、販売が縮小される時期がありました。通常販売に加えて、クリスマスやホワイトデーに向けたイベント向けの販売に取り組みました。

## 5) [福祉関係団体や施設とのネットワークづくり、人材育成支援]

市内の福祉職場で就職を希望する人と求人募集施設との地域密着面接会「福祉のしごと相談会」を9月25日(土)に町田市民フォーラムで開催し、19の施設が参加しました。115人が来場し、8人の採用がありました。

「町田市障がい者福祉懇談会」の事務局として、行政や福祉団体と連携し、役員会、定例会を開催しました。また、障がい者事業所の連絡組織である「町田市社会福祉法人施設等連絡会」の事務局を担い、例会や研修などの開催にあたり、連絡調整を行いました。

(福祉のしごと相談会実施実績)

(施設・人)

| 参加施設の分野 | 施設数 | 採用数 | ブース来場者数 |
|---------|-----|-----|---------|
| 障がい     | 5   | 3   | 43      |
| 高齢      | 10  | 3   | 54      |
| 児童      | 1   | 2   | 9       |
| 児童・障がい  | 1   | 0   | 2       |
| 高齢・障がい  | 1   | 0   | 7       |
| 他       | 1   | 0   | 0       |
| 合計      | 19  | 8   | 115     |

## 6) [地区社会福祉協議会の支援]

2021年度は「相原地区社協」への立ち上げ支援、「相原人材BANK」事業開始に向けた情報提供や助言等の伴走支援を行いました。また、市内3か所の「玉川学園地区社協」、「南町田福祉ネットワーク」、「鶴川地区社協」の事業の活性化と円滑な自主的な運営が行われるよう継続的に支援を行いました。

## 7) [地域福祉活動への助成事業]

歳末たすけあい募金で集められた募金を、ボランティアや地域活動団体等が行う地域の支え合い活動に対して配分しました。赤い羽根共同募金で集められた募金を、市内の福祉施設等の備品整備のために配分しました。

(配分実績)

(円)

|           | 2021年度    | 2020年度    | 2019年度    | 2018年度    |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 歳末たすけあい募金 | 4,282,713 | 4,416,818 | 5,734,188 | 5,829,184 |
| 赤い羽根共同募金  | 2,840,000 | 2,930,000 | 2,873,000 | 2,740,000 |

## 8) [子ども・子育て家庭等への支援]

昨年に引き続きコロナウイルスの感染拡大防止のため、既存の子ども食堂は、これまで通りの開催ができませんでしたが、新規2団体、準備4団体の立ち上げ支援を行いました。また、子ども家庭支援センターと連携し、子ども食堂ネットワーク会議をオンラインで開催し、近況報告や情報交換、子ども達への支援に関する意見交換を行いました。子ども食堂のお弁当配付や無料塾・学習塾、生活困窮者支援団体への食品提供や、「おうちでごはん事業」を利用できなかったひとり親世帯へ、食品を2回配付しました。

(食品提供実績)

|         | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 提供団体数   | 13団体   | 3団体    | 20団体   | 14団体   |
| 提供世帯数   | 158世帯  | 88世帯   | -      | -      |
| 提供回数(計) | 216回   | 98回    | 95回    | 19回    |

## 9) 生活困窮者への支援

[フードバンクまちだ]

昨年までと同様に、行政や関係機関からの仲介により、食に困っている方々に対しての食品提供、地域団体または子ども食堂へ食事提供を行う団体に対して、お米やお菓子を提供しました。この支援を更に充実させるため、フードバンクまちだの運営を行いました。

常設型フードドライブも開始し、町田市民への周知がすすみ、市民や企業から多くの食品寄付を受けることができました。本会からや行政関係機関等を通じて、食事に困っている世帯への食品提供を行いました。

|              | 2021年度 | 内 訳                                                                 | 2020年度 | 内 訳                                            |
|--------------|--------|---------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------|
| 食品寄付<br>受付回数 | 237回   | 市民167回 企業46回<br>行政 17回<br>社会福祉法人7回                                  | 82回    | 市民58回 企業20回<br>行政 3回<br>社会福祉法人 1回              |
| 食品提供<br>回数   | 286回   | ごはんでエール 6回<br>行政関係機関 64回<br>子ども食堂等 58回<br>おうちでごはん事業<br>非該当 158回(世帯) | 137回   | 行政関係機関39回<br>子ども食堂 10回<br>おうちでごはん事業<br>非該当 88回 |

#### 4 ボランティア活動推進事業

##### 1) [ボランティア養成講座]

手話講習会や傾聴ボランティア養成講座は、感染症対策を行い開催しました。要約筆記者養成講座は、講師を担っていた団体の解散もあり、講師の確保ができず開催を中止しました。

その他、「福祉体験学習フォローアップ研修」はオンライン参加を取り入れ、「福祉体験学習支援ボランティア養成講座」、「傾聴啓発講座」、「ボランティア活動のためのZOOMの使い方講座（初級編・上級編）」についても、感染症対策を行った上で、開催しました。ZOOMの使い方講座についてはオンラインの普及を考慮して、初級編を昨年度に引き続き開催した他、上級編も開催しました。

##### (講座実績)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 開催数 | 148回   | 173回   | 288回   | 291回   |
| 受講者 | 213人   | 193人   | 156人   | 245人   |

(実施状況はP36掲載)

##### 2) [ボランティアコーディネート]

ボランティア活動を希望する個人やボランティアの応援が欲しい個人・団体・施設等の相談に応ずるとともに、活動先の紹介、調整や情報提供を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響により、ボランティア受け入れ施設側から訪問者の受け入れができる状況にならず、ボランティア依頼件数は引き続き減少しています。昨年度よりも紹介数、個人ボランティア登録者数は回復傾向にありますが、新型コロナウイルス感染症前の水準には至っていません。

##### (ボランティア相談)

|    | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|
| 依頼 | 67件    | 42件    | 239件   | 319件   |
| 紹介 | 42人    | 65人    | 383人   | 383人   |

##### (ボランティア登録状況)

|    | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|
| 個人 | 127人   | 93人    | 167人   | 172人   |
| 団体 | 156団体  | 168団体  | 179団体  | 177団体  |

(実施状況はP36に掲載)

##### 3) [ボランティア活動者・団体への活動支援]

###### ①会議室、印刷機、ロッカー等の貸し出し

ボランティア活動に関する会議、打ち合わせや活動など、様々な目的に応じてスペースの貸し出しを行いました。団体主催講座や行事を社会福祉だよりに掲載し、団体活動の市民への周知について支援を行いました。コロナ禍による緊急事態宣言発出に伴う会議施設の貸し出し時間の縮小が続くなど、会議施設の利用についても回復基調にはありますが、新型コロナウイルス



ス感染症前の水準には戻っていません。

本会、相談支援課の事務スペース拡張に伴い、ボランティアセンター印刷室および録音室を閉鎖したため、印刷機や録音室の貸出は1月末日をもって終了しました。

(実施状況はP36に掲載)

(会議室利用実績)

|      | 2021年度 |       | 2020年度 |       | 2019年度 |       | 2018年度 |       |
|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|      | 利用人数   | 利用件数  | 利用人数   | 利用件数  | 利用人数   | 利用件数  | 利用人数   | 利用件数  |
| 講習室  | 7,356  | 526   | 6,193  | 437   | 13,443 | 683   | 15,604 | 741   |
| 活動室A | 4,226  | 477   | 4,691  | 426   | 7,976  | 672   | 8,799  | 711   |
| 活動室B | 3,415  | 443   | 4,230  | 414   | 6,448  | 603   | 7,191  | 601   |
| サロン  | 2461   | 148   | 2,646  | 145   | 7,279  | 384   | 11,038 | 446   |
| 合 計  | 17,458 | 1,594 | 17,760 | 1,422 | 35,146 | 2,342 | 42,632 | 2,499 |

(印刷機利用実績)

|      | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 利用数  | 32件    | 48件    | 112件   | 150件   |
| 利用団体 | 25団体   | 35団体   | 77団体   | 93団体   |

(ロッカー利用実績)

|     | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 利用数 | 56件    | 60件    | 60件    | 60件    |

## ②ボランティア・行事保険受け付け

ボランティア活動中や福祉行事の開催中の事故やけがに対応したボランティア保険・行事保険の加入受け付けを行いました。

(ボランティア保険加入状況)

(人)

| 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|--------|--------|--------|--------|
| 1,030  | 1,192  | 1,797  | 1,913  |

(実施状況はP37に掲載)

(行事保険加入状況)

(件)

| 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|--------|--------|--------|--------|
| 208    | 127    | 465    | 488    |

## 4) [ライフステージに応じた福祉学習の推進のための事業]

「夏体験ボランティア」は、新型コロナウイルス感染症拡大のため中止し、コロナ禍でもできるプログラムや点字体験など活動紹介を行いました。

「福祉体験学習」は、徐々に小中学校からの依頼が戻り、実施数回復基調にありますが、新型コロナウイルス感染症前の水準には戻っていません。

(福祉体験実績)

|        | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 学校数    | 59校    | 36校    | 91校    | 95校    |
| 児童・生徒数 | 5,548人 | 3,295人 | 8,462人 | 8,253人 |
| スタッフ数  | 278人   | 183人   | 481人   | 566人   |

(実施状況はP37に掲載)

5) [地域に根ざしたボランティアのための事業]

地域に根ざしたボランティア育成のため、ボランティア活動へのきっかけづくりを目的として、市民協働フェスティバル「まちカフェ」にて、「オトパ（お父さん・お母さんともにおかえりなさいパーティー）in 町田」に参加しました。当日は、主に仕事や家事等が一段落した方に向けて、ボランティアセンターやボランティア活動のPRを行いました。

※2020年度までは「ここからはじまるボランティア」として実施

|      | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 参加団体 | 81団体   | 中止     | 20団体   | 20団体   |
| 参加者  | 40名    | 中止     | 49人    | 62人    |

※2021年度は定員40名での実施

6) [ボランティアセンター運営委員会]

運営委員会を4回開催し、ボランティアセンター事業の報告、意見や助言をいただきました。また運営委員会において「福祉教育」と「防災・災害時への取り組み」の二つの分科会を設け、今後の取り組みについて話し合いを進めました。

(実施状況はP37に掲載)

7) 関係機関への協力

地区協議会を初め、市民活動団体、関係機関の依頼に応じ、行事やイベントへの参加協力、ボランティア相談・調整、福祉学習への支援等を通して、ボランティア活動についての普及・啓発や福祉への理解を進めました。

(実施状況はP38に掲載)

8 避難者の孤立化防止事業

2011年3月11日に発生した東日本大震災により、町田市に避難して来られた方々を対象に、避難者の孤立化を防止するため訪問や電話による安否確認を行うとともに困りごとなどの相談に対応しました。本会が把握する24世帯の方々へ情報誌の発行（年1回）、訪問等による相談事業（個別訪問306回、電話相談127回）を行いました。

(実施状況はP38に掲載)

## 9 いきいきポイント制度事業

〔町田市いきいきポイント制度〕

65歳以上の方々が社会活動に参加することにより、住み慣れた地域で健康にいきいきと暮らせること（介護予防）を目的としています。2021年度は登録者向けの研修会は4月から3月まで11回開催、地域での出張登録研修会を2回開催しました。

（登録数）

（人・団体）

|           | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| 登録者       | 2,131  | 2,171  | 2,169  | 2,080  |
| 新規登録者     | 79     | 127    | 194    | 215    |
| 活動紹介者数    | 100    | 46     | 445    | 487    |
| 登録施設・団体   | 244    | 244    | 245    | 245    |
| 新規登録施設・団体 | 6      | 7      | 13     | 13     |

（実施状況はP38に掲載）

（登録研修会）

|       | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 開催数   | 13回    | 15回    | 16回    | 13回    |
| 参加登録者 | 79人    | 127人   | 194人   | 215人   |

## 10 受験生チャレンジ支援業務事業

高校や大学などの受験費用や学習塾の費用について、一定所得に満たない世帯の子どもを支援する貸し付け事業を行いました。新型コロナウイルス感染症前の水準に戻りつつあります。

（相談実績）

（件）

|       | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 相談数   | 1,448  | 1,328  | 1,446  | 1,408  |
| 貸付決定数 | 270    | 277    | 299    | 289    |

（実施状況はP38に掲載）

## 23 生活支援コーディネーター事業

コロナ禍でも高齢者が心身機能を維持・増進できることを目標にICTを活用した取り組みとして「町ネットサポーター養成講座」、「オンライン相談拠点」に各高齢者支援センターの地域生活支援コーディネーターと取り組みました。町ネットサポーター養成講座は9か所、相談拠点は10か所で実施し、SNSを使った交流活動等を支援しました。

「生活支援コーディネーター連絡会」を毎月開催しました。「町ネットサポーター養成講座」、「オンライン相談拠点」に向けて意見交換、障がい福祉団体と高齢者支援センターとの連携に関する、情報共有を行いました。

また、地域支え合い連絡会に参加し、関係機関と連携しながら、新たな資源開発等に取り組み

ました。市と協力しながら「地域支え合い型ドライバー養成研修」を開催し、人材育成に努めました。19名が研修を修了し、内8名が地域の移動支援団体等で活動の担い手となりました。移動支援のニーズの高い相原地区では3月に「相原町地域支え合い型ドライバー養成研修」を開催し、9名が研修を終了しました。今後、相原地区社会福祉協議会にて、人材バンクの取り組みとして、マイカーを使用した移動支援（生活支援）につなげていきます。

住民による生活支援団体については、新たに2団体が生活支援団体ネットワークに加入しました。活動への支援と団体同士の情報交換の場として「町田市生活支援団体ネットワーク連絡会」を開催するほか、市・社協のホームページへの掲載等にて、団体の紹介や生活支援活動のPRを行いました。研修においては、「なぜ助け合い活動をするのか」をテーマに開催しました。

(実施状況はP39に掲載)

## 24 おうちでごはん事業

児童扶養手当の受給世帯（2,572世帯）を対象に町田市が申請書を送付し、本会に対して247世帯668食分の申し込みがありました。選考の結果、72世帯へ24回の配食を行いました。5月10日から3月25日までの期間に、手作りのお弁当を届けしました。お弁当の調理、配達は地域住民のボランティアが担い、利用家庭と配達ボランティアとのつながりができました。また、申請の結果、配食に至らなかった世帯については、食材配布を年2回行い、本会とのつながりをつくりました。

(実施状況はP41に掲載)

## 26 同行援護事業

〔視覚障がい者同行援護事業〕

障がい福祉サービス事業者として、移動に困難を抱える視覚障がい者が外出する際にガイドヘルパーが同行し、移動に必要な情報提供や移動の援護等、必要な援助を適切かつ効果的に行いました。

(利用実績)

|      | 2021年度   | 2020年度   | 2019年度   | 2018年度   |
|------|----------|----------|----------|----------|
| 利用者  | 563人     | 621人     | 792人     | 845人     |
| 利用時間 | 10,616時間 | 10,921時間 | 17,597時間 | 19,666時間 |

(実施状況はP41に掲載)

## 28 歳末たすけあい運動事業

歳末たすけあい募金については、町内会・自治会、市内ボランティア団体、市内福祉施設等をはじめ、多くの方々に協力を得ながら実施しました。

例年、配分を受けている団体の協力のもと町田駅周辺で街頭募金を実施していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年に引き続き、社協職員のみで12月の2日間、街頭募金を行いました。

集まった募金については、共同募金町田地区配分推薦委員会にて審議し、適切に配分しました。

(募金実績)

(円)

|           | 2021年度    | 2020年度    | 2019年度    | 2018年度    |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 歳末たすけあい運動 | 4,614,839 | 4,806,639 | 6,135,246 | 6,304,690 |

## 29 たすけあい資金貸付事業

1989年（平成元年）より実施してきたたすけあい資金について、すでに新規の貸付を終えており、償還のみの事業となっていました。最後の1件を償還免除とし、事業終了となりました。

（実施状況はP41に掲載）

## 31 赤い羽根共同募金町田地区協力会

赤い羽根共同募金については、共同募金会町田地区協力会として10月1日から12月28日まで取り組みました。町内会・自治会、市内福祉施設等、多くの方々にご協力をいただきました。

これまで、運動初日となる10月1日には民生委員児童委員協議会の協力をいただき、市内の駅周辺での街頭募金活動を行ってきましたが、2021年度は、昨年度に続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため職員のみで街頭募金を行いました。また、市内の福祉施設からの配分申請に対して、共同募金町田地区配分推薦委員会にて申請内容を審議し、東京都共同募金会へ配分額の推薦をしました。

(募金実績)

(円)

|          | 2021年度    | 2020年度    | 2019年度    | 2018年度    |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 赤い羽根共同募金 | 3,983,149 | 4,372,646 | 4,513,658 | 4,692,311 |

### 3 相談支援課

#### 相談支援係

成年後見制度中核機関業務事業では、成年後見制度の利用の促進に関する法律（平成28年法律第29号）に基づく成年後見制度の促進に関し、関係者間の情報共有及び連絡調整を図るため、弁護士や司法書士、社会福祉士、学識経験者、市の福祉関係各課など16名の委員で構成した、町田市成年後見制度利用促進協議会を新たに開催しました。また、昨年度から権利擁護支援検討委員会を開催し、判断能力の低下したご本人に対して、支援機関がより適切な権利擁護に関わる支援方針や、成年後見制度の申し立てに関わる相談に対応しました。

成年後見制度の周知啓発の学習会や講演会等で、新型コロナウイルス感染拡大防止につとめ、参集型だけでなく、オンライン開催や動画配信も積極的に取り入れ、密を防ぎソーシャルディスタンスを保ちながら実施しました。

市民後見人候補者育成研修は第5期の育成がスタートしました。第4期に引き続き、広く権利擁護に関心のある市民が研修に参加できることや、市民後見人だけに限らない活躍の場として成年後見サポーター登録の仕組みを取り入れた研修を実施しました。さらに今期は開催方法を従来の通学型に加え、オンラインでの受講、動画配信による受講の3つの方法で開催し、コロナ禍においても感染拡大防止に努めながら予定通り基礎研修を修了することができました。

法人後見監督業務では、市民後見人が適正な後見活動が継続できるよう、監督人として指導・助言を行いました。また、法人後見（保佐類型）を1件受任しました。

#### 1.2 福祉サービス利用援助事業

##### 1) 「地域福祉権利擁護事業」

市内にお住まいの障がい者や高齢者で、福祉サービスなどの利用に関わる手続きを行うことが難しい方の支援を行う事業です。

認知症や障がい等で判断能力が不十分な方の利用ニーズが増加する中、新規利用契約に対応するため生活支援員を採用し、事業体制の充実に努めました。また、生活支援員連絡会を実施し、資質向上に努めました。本年度の連絡会では、知的、精神障がい者への理解と援助のポイントについて理解を深め、災害マニュアルを共有し災害時の対応方法について学びました。

（相談・利用実績）

|       | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 相談数   | 4,858件 | 4,201件 | 4,683件 | 3,987件 |
| 契約継続数 | 112件   | 109件   | 112件   | 113件   |

（実施状況はP42に掲載）

#### 1.3 法人後見・監督事業

##### 〔法人後見監督の実施〕

市民後見人が受任している27ケース（年間延べ件数）についての後見監督人、保佐監督人、補助監督人を受任し、監督業務を行いました。

〔法人後見の実施〕

市民後見人（保佐人）の辞任に伴い、法人後見（保佐類型）を1ケース受任しました。

1.4 福祉サービス総合支援事業

判断能力が不十分な方を支援するための制度等について、市民からの相談に対応し、支援に努めました。

① 福祉サービス苦情調整事業

苦情受付件数 1件（うち苦情申し立て0件）

苦情調整第三者委員会開催 2回

②弁護士による福祉法律相談を毎月1回実施し、37件の相談を受けました。

1.5 成年後見制度中核機関業務事業

成年後見制度は、判断能力に不安がある方も安心して生活できるよう、後見人等の援助者による財産管理や契約手続き等により、法的に本人の権利を守る制度です。

①制度説明、申し立て支援

（対応別数）

| 対応／年度   | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| 相談・説明   | 229件   | 176件   | 187件   | 239件   |
| 調整・任意後見 | 5件     | 6件     | 1件     | 4件     |
| 申し立て支援  | 16件    | 6件     | 25件    | 16件    |
| 市長申し立て  | 16件    | 16件    | 16件    | 22件    |
| 合計      | 266件   | 204件   | 229件   | 281件   |

（実施状況はP42に掲載）

②制度普及や利用促進のための講演会等

〔学習会〕

本年度の成年後見制度学習会は2回実施しましたが、コロナ禍による感染拡大防止のため動画配信形式で実施しました。

1回目は「意思決定支援の基礎～津久井やまゆり園意思決定支援プロセスを学ぶ～」をテーマに、10月18日（月）から31日（日）まで動画を配信し27名が視聴しました。

2回目は「意思決定支援の基礎から応用を学ぶ～参加者の皆様からの疑問点や悩みごとにお答えしました!」をテーマに、3月1日（火）から31日（木）まで動画を配信し17名が視聴しました。

〔講演会〕

映画上映会と講演会「ぼけますから、よろしくお願いします～認知症と成年後見制度。自分の意思ののこし方～」をテーマに6月12日（土）に実施しました。コロナ禍による人数制限を行いながらの実施でしたが67名が参加しました。

第一部では高齢の認知症の妻を支える夫の姿を追ったドキュメンタリー映画「ぼけますか

ら、よろしくお願いします。」の短縮版を上映し、第二部では、成年後見制度等の役割や制度や、エンディングノートの活用方法等の講演を行いました。

### ③他の成年後見制度相談窓口との連携

各高齢者支援センター、ひかり療育園と連携し、成年後見制度の推進に取り組みました。

### ④後見人等の支援、連絡会、研修会

各後見人連絡会で情報提供を行い、課題を共有しました。

- ・第三者後見人連絡会サルビアネット 2回開催
- ・親族後見人連絡会 1回開催
- ・市民後見人向け研修会 4回開催
- ・関係機関向け成年後見制度学習会 1回開催

### ⑤地域ネットワーク会議

成年後見に関するニーズの把握および後見申し立て支援の円滑化を図るために関係機関との会議や連絡会に参加し情報の共有や連携、社会資源の確認を行いました。

### ⑥福祉サポートまちだ運営委員会

2回開催し、成年後見制度中核機関の活動を報告し、意見や助言をいただきました。

### ⑦市長申し立てに関すること

適切な利用者支援のため、権利擁護支援検討委員会を開催し、25件が市長申し立てとして進めていくこととなり申し立ての事務手続きを行いました。

(市長申し立て事務)

|             | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|
| 権利擁護支援検討委員会 | 11回    | 11回    |        |        |
| 市長申立検討会開催   |        | 1回     | 9回     | 11回    |
| 申し立て事務手続き数  | 25件    | 28件    | 26件    | 33件    |

※市長申立検討委員会は、2020年5月で廃止しました。

### ⑧市民後見人候補者育成研修の実施

基礎研修を7月7日(水)から10月3日(日)まで10日間のカリキュラムで実施しました。第4期と同じく3つのコースを用意し、通学、Zoomによるオンライン、動画配信の3つの方法で実施しました。

市民後見人養成コース：市民後見人を目指す方を対象としたコース

成年後見サポーターコース：申し込み時点では市民後見人を目指すかどうかの判断がつかないが、まずは研修に参加し、権利擁護の活動がある際には協力したいと考える方を対象としたコース

聴講コース：興味のある研修科目だけを単発で受講したい方を対象としたコース



(第5期 基礎研修参加者数)

| コース名 | 市民後見人<br>養成コース | 成年後見サポ-<br>ーターコース | 聴講<br>コース | 合計  |
|------|----------------|-------------------|-----------|-----|
| 参加者数 | 23名            | 14名               | 13名       | 50名 |

(第5期 基礎研修参加方法)

| コース名 | 通学 | オンライン | 動画配信 | 合計  |
|------|----|-------|------|-----|
| 参加者数 | 8名 | 12名   | 30名  | 50名 |

(市民後見人登録者数)

|      | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 登録者数 | 48名    | 40名    | 43名    | 41名    |

⑨市民後見人育成支援のための市民後見人育成委員会の活用

市民後見人育成委員会を4回開催し、第5期市民後見人育成研修・基礎研修の進捗確認や、2022年度に実施する実務者研修のカリキュラムの確認、第4期育成研修の選考審査などを行いました。

⑩市民後見人受任候補者の受任案件に関するマッチング会議

マッチング会議を5回開催し、市民後見人の受任調整を6件行いました。

⑪成年後見制度利用促進協議会

新たに町田市成年後見制度利用促進協議会を3回開催し、協議会の位置づけや「町田市地域ホッとプラン」や「第五次町田市地域福祉活動計画」で目指す成年後見制度利用促進などを確認しました。

22 市民後見人活性化基金事業

市民後見人活性化基金事業は、市民への啓発に努めました。

## 4 学童保育課

学童保育事業では、安全で安心な楽しい居場所作りを基本に、年齢の違う子どもたちが関わり合って、楽しく育ち合えるように見守りました。2021年4月から、町田市内の学童保育クラブで高学年保育を開始しました。また、10歳未満の児童の間でも新型コロナウイルス感染拡大が続く中、マスク着用、手洗いや消毒、検温、室内の消毒・換気等の徹底を図りながら、保育を行いました。

ファミリー・サポート・センター事業では、コロナ禍において、昨年度に引き続き、依頼会員と援助会員が話し合い、両者合意のもと、無理のない範囲で安心・安全に活動していただけるよう、ホームページ、Facebook、通信等で発信を行いました。また、事業の周知のために、出張説明会・登録会の実施、保健所と連携し、子育て世帯宛に周知のためのチラシを郵送するなど広報の充実を図りました。

### 学童保育係

#### 2.1 学童保育事業

##### 1) [学童保育クラブの運営]

2021年4月からスタートした高学年保育については、高学年専用のスペースの確保や、高学年有志が行事等の企画・進行に取り組むなど、自立的な生活環境を整えました。

子ども・保護者の安心安全、利便性向上のために、ICTシステムの導入準備に取り組みました。2022年3月から、システムを利用した保護者への連絡、クラブだよりの配信は、全15クラブで開始しました。子どもたちの出欠席等の把握、保護者から学童保育クラブへの連絡、保護者への子どもの登降所時の通知については、先行して学童21保育クラブで開始しました。

また、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、マスク着用、手洗いや消毒、検温、室内の消毒・換気等の徹底を図りながら、保育を行いました。三密を避けるために、おやつや昼食は、アクリル板を利用し、時間差でグループごとに分かれて短時間で食べる、学校の空きスペースを借りるなど、対策の強化を図りました。

(クラブ数・在籍児童数)

4月1日児童数

|        | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| クラブ数   | 15か所   | 15か所   | 14か所   | 14か所   |
| 在籍児童数  | 1,476人 | 1,299人 | 1,196人 | 1,183人 |
| 高学年児童数 | 199人   | 12人    | 10人    | 6人     |

(2021年度月別在籍児童数)

(人)

| 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1,476 | 1,478 | 1,478 | 1,478 | 1,491 | 1,433 | 1,396 | 1,368 | 1,350 | 1,333 | 1,318 | 1,302 |

(実施状況はP43に掲載)

##### 2) [地域の子育て支援事業]

地域の乳幼児とその保護者の交流の場として5つのクラブを開放し、「にこにこほっとサロン」を開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止としました。

## (子育て支援事業実施回数・参加人数)

| クラブ名    | 2021年度                       |      | 2020年度                       |      | 2019年度 |      | 2018年度 |        |
|---------|------------------------------|------|------------------------------|------|--------|------|--------|--------|
|         | 実施回数                         | 参加人数 | 実施回数                         | 参加人数 | 実施回数   | 参加人数 | 実施回数   | 参加人数   |
| なんなる    | 新型コロナウイルス<br>感染拡大防止の<br>ため中止 |      | 新型コロナウイルス<br>感染拡大防止の<br>ため中止 |      | 27回    | 233人 | 26回    | 431人   |
| 森野      |                              |      |                              |      | 25回    | 260人 | 27回    | 289人   |
| 野津田     |                              |      |                              |      | 25回    | 172人 | 25回    | 139人   |
| 鶴間ひまわり他 |                              |      |                              |      | 27回    | 226人 | 17回    | 193人   |
| 合計      |                              |      |                              |      | 104回   | 891人 | 95回    | 1,052人 |

(実施状況はP43に掲載)

## 3) [町田市内学童保育クラブ絵画作品展]

10月21日(木)～24日(日)の期間、町田市民ホール会議室で町田市内の学童保育クラブに通う児童を対象に「ぼくたち、わたしたちのワクワクすること」をテーマに絵画作品展を開催しました。5法人22学童保育クラブから545点の応募があり、優秀な作品12点を表彰しました。表彰作品は、小田急百貨店町田店レストラン街通路や、町田市民文化祭で展示させていただき、多くの市民の方に学童保育クラブを知っていただくことができました。

|      | 会長賞 | 優秀賞 | 佳作 |
|------|-----|-----|----|
| 被表彰者 | 1人  | 3人  | 8人 |

|               | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 | 2018年度 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 参加団体数/運営団体数   | 5/11   | 5/11   | 5/11   | 6/11   |
| 参加クラブ数/市内クラブ数 | 22/43  | 22/43  | 24/43  | 25/43  |
| 応募作品(点)       | 545    | 563    | 585    | 825    |
| 来場者数(人)       | 863    | 702    | 704    | 451    |

## 25 ファミリー・サポート・センター事業

ファミリー・サポート・センター事業は、子育てを手助けしてほしい人(依頼会員)と、子育てを協力してくれる人(援助会員)が会員となり、地域の中で子育ての相互援助活動を支援する事業です。事業の周知や市民の利便性向上のため、鶴川地区で出張説明会・登録会を3回実施しました。また、保健所と連携を図り、乳幼児健診の案内と一緒に本事業のチラシを封入し、市内の子育て世帯に事業の周知を行いました。新援助会員向けの講習会については、昨年度に引き続き、三密を避け、消毒、検温、換気等感染防止対策の徹底を図りながら実施しました。

(実施状況はP43に掲載)

|         | 2021年度 | 2020年度 | 2019年度 |
|---------|--------|--------|--------|
| 依頼会員    | 2,455人 | 2,489人 | 2,435人 |
| 両会員     | 98人    | 101人   | 107人   |
| 援助会員    | 521人   | 524人   | 580人   |
| 活動件数(※) | 6,247件 | 4,800件 | 3,285件 |

※2019年度活動件数は2019年10月1日～2020年3月31日



## 法人総務課

## 1 法人運営事業

## 2) [評議員会、理事会の運営]

## 評議員会開催報告

| 開催 | 期 日                 | 審 議 事 項                                                                                          |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 6月22日<br>(書面決議)     | 1 2020年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について<br>2 理事13名の選任について<br>3 監事2名の選任について<br>4 2021年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算 |
| 2  | 2021/8/19<br>(書面決議) | 1 2021年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算<br>2 2021年度第一次公益事業収入支出補正予算                                             |
| 3  | 11月19日              | 1 2021年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算                                                                        |
| 4  | 1月28日<br>(書面決議)     | 1 理事1名の選任について<br>2 2021年度第四次社会福祉事業収入支出補正予算                                                       |
| 5  | 3月28日               | 1 2021年度第五次社会福祉事業収入支出補正予算<br>2 2022年度事業計画並びに収入支出予算について                                           |

※第1回、第2回、第4回評議員会につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等を鑑み第1回(6/4)、第3回(8/6)、第5回(1/20)理事会において定款第16条第4項に基づき書面にて決議することが決議され実施した。

## 理事会開催報告

| 開催 | 期 日             | 審 議 事 項                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 6月4日<br>(書面決議)  | 1 理事選任候補者13名の決定について<br>2 監事選任候補者2名の決定について<br>3 評議員選任候補者23名の推薦について<br>4 2020年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について<br>5 2021年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算<br>6 第1回評議員選任・解任委員会の招集について<br>7 第1回評議員会の招集及び議題・議案について       |
| 2  | 6月23日           | 1 会長、副会長及び常務理事の選定について<br>2 評議員選任・解任委員4名の選任について                                                                                                                                                 |
| 3  | 8月6日<br>(書面決議)  | 1 給与・旅費規程の一部改正について<br>2 2021年度町田市社会福祉協議会被表彰者の決定について<br>3 2021年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算<br>4 2021年度第一次公益事業収入支出補正予算<br>5 第2回評議員会の招集及び議題・議案について                                                         |
| 4  | 11月10日          | 1 2021年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算<br>2 第3回評議員会の招集及び議題・議案について                                                                                                                                           |
| 5  | 1月20日<br>(書面決議) | 1 理事選任候補者1名の決定について<br>2 給与・旅費規程の一部改正について<br>3 2021年度第四次社会福祉事業収入支出補正予算<br>4 第4回評議員会の招集及び議題・議案について                                                                                               |
| 6  | 3月18日           | 1 評議員選任候補者2名の推薦について<br>2 会員規程の一部改正について<br>3 経理規程の一部改正について<br>4 2021年度第五次社会福祉事業収入支出補正予算<br>5 役員等賠償責任保険契約について<br>6 2022年度事業計画並びに収入支出予算について<br>7 第2回評議員選任・解任委員会の招集について<br>8 第5回評議員会の招集及び議題・議案について |

※第1回、第4回、第5回理事会につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等を鑑み、第1回(5/27)、第4回(1/13)、第5回(3/11)に開催しました三役会において定款第30条第2項の規定に基づき書面にて決議することが決定され実施した。

## 評議員選任・解任委員会開催報告

| 開催 | 期 日            | 審 議 事 項     |
|----|----------------|-------------|
| 1  | 6月4日<br>(書面会議) | 1 評議員選任について |
| 2  | 3月18日          | 1 評議員選任について |

## 2 事務局運営事業

### 1) [広報]

#### 広報部会開催報告

| 開催 | 期 日    | 活動    | 内 容                                          |
|----|--------|-------|----------------------------------------------|
| 1  | 4月9日   | 会議    | ・まちだ社会福祉だより 5月1日号の編集・校正、7月の構成について            |
| 2  | 5月31日  | 会議    | ・まちだ社会福祉だより 7月1日号の編集・校正、9月の構成について            |
| 3  | 10月14日 | 会議    | ・部会長選出<br>・まちだ社会福祉だより 11月1日号の編集・校正、1月の構成について |
| 4  | 12月1日  | WEB会議 | ・まちだ社会福祉だより 1月1日号の編集・校正、3月の構成について            |
| 5  | 2月4日   | WEB会議 | ・まちだ社会福祉だより 3月1日号の編集・校正、5月の構成について            |

#### フェイスブック 投稿回数

| 担当課   | 回数 | 掲載内容等                                                                      |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 法人総務課 | 64 | 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う情報提供、寄付のご報告、社会福祉だより発行のお知らせ等                              |
| 地域福祉課 | 46 | コロナ関連の施設貸出の中止や再開、貸出施設の環境整備、ご寄付、ボランティア講座等事業の実施報告、災害ボランティアオリエンテーション動画、講座の募集等 |
| 相談支援課 | 49 | 成年後見制度Zoomオンライン相談の周知、高齢者・障がい者のための法律相談の周知、市民後見人育成研修の実施報告、市民後見人登録・受任件数等      |
| 学童保育課 | 86 | 学童保育クラブの取り組み・行事の紹介、児童のダンスやけん玉等の紹介動画、ファミサポ通信、ファミサポ講習会のおしらせ等                 |

## 2) 第四次町田市地域福祉活動計画推進委員会開催報告

| 開催 | 期 日            | 活動 | 内 容                                                         |
|----|----------------|----|-------------------------------------------------------------|
| 1  | 2月9日<br>(書面会議) | 会議 | ・2021年度分第四次町田市地域福祉活動計画事業評価について<br>・第四次町田市地域福祉活動計画事業計画総括について |

## 第五次町田市地域福祉活動計画策定検討委員会開催報告

| 開催 | 期 日                  | 活動 | 内 容                                                                                                      |
|----|----------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4月27日<br>(書面会議)      | 会議 | (1) 第五次町田市地域福祉活動計画の体系図案について                                                                              |
| 2  | 8月5日<br>オンライン<br>開催  | 会議 | (1) 第五次町田市地域福祉活動計画 計画策定の基本方針について<br>(2) 第五次町田市地域福祉活動計画の基本理念・基本目標・体系案 について<br>(3) 第五次町田市地域福祉活動計画の事業概要について |
| 3  | 11月2日                | 会議 | (1) 第五次町田市地域福祉活動計画の素案について<br>(2) パブリックコメントの実施について                                                        |
| 4  | 2月21日<br>オンライン<br>開催 | 会議 | (1) パブリックコメントの実施報告について<br>(2) 第五次町田市地域福祉活動計画答申案について<br>(3) 第五次町田市地域福祉活動計画概要版(案) について                     |

## 1 1 生活福祉資金貸付事務事業

### ①福祉資金・教育支援資金実績

| 資金の種類                       |     |                    | 相談件数 | 貸付件数       | 貸付金額       |
|-----------------------------|-----|--------------------|------|------------|------------|
| 福祉資金                        | 福祉費 | 生業費                | 4    | 0          | 0          |
|                             |     | 技能習得費              | 3    | 0          | 0          |
|                             |     | 福祉費                | 10   | 0          | 0          |
|                             |     | 障害者等福祉用具           | 2    | 0          | 0          |
|                             |     | 障害者自動車購入           | 22   | 1          | 1,641,000  |
|                             |     | 中国残留邦人等国民年金追納      | 0    | 0          | 0          |
|                             |     | 住宅資金（転宅費）          | 31   | 0          | 0          |
|                             |     | 療養費                | 24   | 0          | 0          |
|                             |     | 介護費                | 0    | 0          | 0          |
|                             |     | 災害援護資金             | 0    | 0          | 0          |
|                             |     | その他福祉費（生保冷房機器設置貸付） | 148  | 7          | 532,000    |
| 緊急小口資金                      |     | 43                 | 1    | 100,000    |            |
| 教育支援資金                      |     | 教育支援費・就学支度費        | 567  | 210        | 83,089,500 |
| 小計                          |     | 854                | 219  | 85,362,500 |            |
| 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金実績 |     |                    | 26   | 53         | 7,984,656  |
| 総合支援資金実績                    |     |                    | 10   | 0          | 0          |
| 合計                          |     |                    | 890  | 272        | 93,347,156 |

※ 不動産担保型生活資金は東社協より借受人に振込される

②新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等の特例貸付

(のべ件数)

| 貸付種別（特例分） | 緊急小口資金 | 総合支援資金 | 総合支援資金（延長） | 総合支援資金（再貸付） | 合計    |
|-----------|--------|--------|------------|-------------|-------|
| 申し込み受付件数  | 1,311  | 1,303  | 506        | 1,462       | 4,582 |

※貸付の決定や決定金額は東京都社会福祉協議会が行うため、受付窓口として対応した件数の把握となる

### 生活福祉資金月別状況

| 月 | 資金の種類                     |             | 件数 | 貸付金額       |
|---|---------------------------|-------------|----|------------|
| 4 | 教育支援資金分割交付貸付金（前期継続分）      |             | 77 | 14,694,000 |
|   | 福祉資金                      |             | 1  | 30,000     |
|   | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4  | 595,388    |
| 5 | 教育支援資金                    | 教育支援費       | 1  | 252,000    |
|   | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4  | 505,388    |
| 6 | 福祉資金                      |             | 1  | 78,000     |
|   | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 5  | 895,388    |
| 7 | 福祉資金                      |             | 3  | 240,000    |
|   | 緊急小口資金                    |             | 1  | 100,000    |
|   | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4  | 595,388    |
| 8 | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4  | 505,388    |
| 9 | 教育支援資金分割交付貸付金（後期継続分）      |             | 63 | 11,748,000 |
|   | 教育支援資金                    | 教育支援費・就学支度費 | 1  | 1,420,000  |
|   | 福祉資金                      |             | 1  | 96,000     |
|   | 不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 5  | 895,388    |

|     |                            |             |     |            |
|-----|----------------------------|-------------|-----|------------|
| 10  | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 11  | 8,546,000  |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4   | 595,388    |
| 11  | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 11  | 7,834,000  |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4   | 505,388    |
| 12  | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 11  | 10,454,000 |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 5   | 895,388    |
| 1   | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 13  | 10,234,000 |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 5   | 595,388    |
| 2   | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 16  | 12,707,500 |
|     | 福祉資金                       |             | 1   | 1,641,000  |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 4   | 505,388    |
| 3   | 教育支援資金                     | 教育支援費・就学支度費 | 6   | 5,200,000  |
|     | 福祉資金                       |             | 1   | 88,000     |
|     | 不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金 |             | 5   | 895,388    |
| 合 計 |                            |             | 272 | 93,347,156 |



## 5 〔身体障がい者訪問入浴事業〕

(人・回)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 登録者 | 23 | 23 | 21 | 23 | 23 | 23 | 23  | 23  | 23  | 23 | 23 | 23 | 274 |
| 利用者 | 21 | 21 | 20 | 19 | 20 | 20 | 20  | 19  | 19  | 19 | 18 | 18 | 234 |
| 実施数 | 70 | 84 | 75 | 55 | 51 | 54 | 56  | 55  | 56  | 53 | 52 | 45 | 706 |

## 6・7 〔福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業〕

登録者

(人)

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 新規登録者 | 8   | 1   | 0   | 9   | 0   | 0   | 9   | 1   | 3   | 5   | 1   | 2   | 39  |
| 退会者   | 0   | 1   | 0   | 0   | 11  | 1   | 1   | 1   | 0   | 1   | 0   | 4   | 20  |
| 登録者   | 486 | 486 | 486 | 495 | 484 | 483 | 491 | 491 | 494 | 498 | 499 | 497 |     |

運行回数

(回)

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| あいちゃん号 | 176 | 156 | 219 | 184 | 173 | 195 | 172 | 193 | 182 | 149 | 154 | 209 | 2,162 |
| やまゆり号  | 130 | 112 | 121 | 117 | 96  | 121 | 115 | 116 | 110 | 94  | 84  | 129 | 1,345 |
| 合 計    | 306 | 268 | 340 | 301 | 269 | 316 | 287 | 309 | 292 | 243 | 238 | 338 | 3,507 |

\* あいちゃん号 市内運行

やまゆり号 市外運行

## 17 〔せりがや会館管理事業〕

会議室利用

(上段は使用件数、下段は使用人数)

|       | 4月  | 5月 | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 第一会議室 | 19  | 0  | 17  | 23  | 13  | 21  | 33  | 26  | 35  | 31  | 19  | 33  | 270   |
|       | 352 | 0  | 235 | 314 | 210 | 261 | 335 | 312 | 479 | 398 | 166 | 259 | 3,321 |
| 第二会議室 | 9   | 0  | 6   | 13  | 6   | 8   | 16  | 19  | 20  | 17  | 14  | 20  | 148   |
|       | 105 | 0  | 91  | 167 | 70  | 107 | 156 | 326 | 288 | 158 | 162 | 265 | 1,895 |
| 第一和室  | 1   | 0  | 0   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 2   | 26    |
|       | 5   | 0  | 0   | 23  | 10  | 21  | 51  | 7   | 18  | 25  | 35  | 15  | 210   |
| 第二和室  | 11  | 0  | 3   | 6   | 8   | 9   | 10  | 12  | 11  | 8   | 6   | 5   | 89    |
|       | 87  | 0  | 16  | 33  | 81  | 86  | 80  | 105 | 103 | 84  | 38  | 39  | 752   |
| 合 計   | 40  | 0  | 26  | 45  | 29  | 41  | 63  | 60  | 68  | 58  | 43  | 60  | 533   |
|       | 549 | 0  | 342 | 537 | 371 | 475 | 622 | 750 | 888 | 665 | 401 | 578 | 6,178 |

サロン活動室

(団体・人)

|      | 4月  | 5月 | 6月  | 7月  | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計   |
|------|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 利用団体 | 11  | 3  | 10  | 16  | 10 | 8  | 9   | 14  | 16  | 8  | 7  | 9  | 121   |
| 利用者  | 125 | 36 | 106 | 131 | 91 | 62 | 82  | 145 | 204 | 61 | 52 | 57 | 1,152 |

## 27 〔障がい者グループホーム事業〕

○ 利用者

4人

(男性2名、女性2名)

○ 利用者の障害支援区分

区分3…1名

区分4…1名

区分5…2名

## 30 〔要介護認定調査業務事業〕

(人)

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 依頼数   | 212 | 179 | 190 | 175 | 200 | 185 | 217 | 208 | 199 | 195 | 196 | 218 | 2,374 |
| 調査完了数 | 181 | 144 | 191 | 175 | 170 | 180 | 183 | 191 | 203 | 193 | 165 | 227 | 2,203 |

## 地域福祉課

### 1 法人運営事業

#### 1) [会員募集等]

#### 共同募金町田地区配分推薦委員会

| 回数 | 開催日             | 内 容                                                                                                                 |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 5月10日<br>(書面開催) | ・2020年度歳末たすけあい配分決定金額(2021年度使用分)<br>・2021年度歳末たすけあい運動計画について<br>児童福祉施設行事費等助成金(2021年度使用分)配分について                         |
| 2  | 8月3日            | ・委嘱状交付、委員長・副委員長の選出<br>・共同募金、配分推薦委員会についての説明<br>・配分推薦委員会等のスケジュールについて<br>・2021年度赤い羽根共同募金運動について<br>・2021年度歳末たすけあい運動について |
| 3  | 10月12日          | ・赤い羽根共同募金「地域配分(B配分)」配分推薦額の審議<br>・2021年度歳末たすけあい運動 街頭募金について<br>・2021年度歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成配分(2022年度使用分)について         |
| 4  | 1月26日           | ・2021年度歳末たすけあい配分計画の審議<br>・2021年度歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成配分の審議<br>・2021年度赤い羽根共同募金「地区配分(B配分)」推薦額の審議                     |

### 3 地域福祉活動支援事業

#### 1) [小地域福祉活動支援]

#### 地区担当職員訪問実績

| 地区   | 訪問回数 | 主な訪問先                                                                                   |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 町田地区 | 73   | 地区社協20、民協20、おうちでごはん訪問17、町内会・自治会10、地区協議会2、福祉施設・相談機関1、学校関係3                               |
| 南地区  | 97   | 民協20、地区社協17、おうちでごはん17、移送支援関係10、学校関係9、南あんしんプロジェクト10、地区協議会6、町内会・自治会3、ふれあいサロン3、子ども食堂1、その他1 |
| 鶴川地区 | 82   | 民協18、学校関係16、地区社協12、おうちでごはん訪問12、3水スマイルラウンジ11、地区協議会10、町内会・自治会2、その他1                       |
| 忠生地区 | 79   | おうちでごはん訪問21、民協18、地域支え合い連絡会関係18、地区協議会10、町内会・自治会6、学校関係3、その他3                              |
| 堺地区  | 62   | 相原地区社協16、民協9、福祉施設・相談機関8、あいほら住民福祉協議会8、おうちでごはん8、地区協議会4、フードドライブ4、学校関係3、ふれあいサロン2            |
| 合計   | 393  |                                                                                         |

#### 地区別懇談会開催報告

|    | 日にち   | 地区       |                                  |
|----|-------|----------|----------------------------------|
| 1  | 1月23日 | 木曽       | * 新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため開催時期を全地区延期 |
| 2  | 1月30日 | 町田第二     |                                  |
| 3  | 2月5日  | 相原       |                                  |
| 4  | 2月6日  | 鶴川       |                                  |
| 5  | 2月13日 | 高ヶ坂・成瀬   |                                  |
| 6  | 2月26日 | 忠生       |                                  |
| 7  | 2月27日 | 玉川学園・南大谷 |                                  |
| 8  | 2月27日 | 南        |                                  |
| 9  | 3月5日  | 小山       |                                  |
| 10 | 3月6日  | 町田第一     |                                  |

# ふれあいサロン・子育てサロン開催状況

☆は子育てサロン

| No. | サロン名称             | 地域    | サロン形態      | 開催回数 | 利用者数(人) | 活動開始    |
|-----|-------------------|-------|------------|------|---------|---------|
| 1   | ふれあいサロン中町         | 原町田   | 福祉施設開放型    | 30   | 95      | 平成13.6  |
| 2   | たまり場・7            | 玉川学園  | 個人宅開放型     | 0    | 0       | 平成13.9  |
| 3   | 成瀬西楽成会            | 成瀬    | 公共施設利用型    | 7    | 71      | 平成14.2  |
| 4   | ふれあいサロン成瀬台        | 成瀬台   | 町内会自治会館利用型 | 13   | 46      | 平成14.3  |
| 5   | うりこひめ             | 原町田   | 公共施設利用型    | 12   | 20      | 平成14.3  |
| 6   | ふれあいサロン・つくしの      | つくし野  | 公共施設利用型    | 0    | 0       | 平成14.3  |
| 7   | ふれあいサロンぽかぽか       | 成瀬    | 町内会自治会館利用型 | 6    | 48      | 平成14.3  |
| ☆8  | 子育てサロンたんぽぽ        | 原町田   | 公共施設利用型    | 6    | 50      | 平成15.3  |
| 9   | ふれあいサロン山崎         | 山崎町   | 町内会自治会館利用型 | 11   | 113     | 平成15.5  |
| 10  | ふれあいサロン成瀬が丘       | 成瀬が丘  | 町内会自治会館利用型 | 5    | 91      | 平成15.8  |
| 11  | にこにこクラブ成瀬         | 成瀬が丘  | 公共施設利用型    | 3    | 20      | 平成15.1  |
| 12  | ふれあいサロン鶴川         | 鶴川    | 公共施設利用型    | 23   | 25      | 平成15.12 |
| ☆13 | ぽこ・あ・ぽこ           | 高ヶ坂   | その他        | 0    | 0       | 平成16.2  |
| 14  | ふれあいサロンべるべる会      | 野津田   | その他        | 3    | 31      | 平成16.7  |
| 15  | スマイルサロン           | 忠生    | 町内会自治会館利用型 | 10   | 220     | 平成18.4  |
| 16  | ふれあいサロン小山         | 小山町   | 町内会自治会館利用型 | 10   | 82      | 平成18.8  |
| ☆17 | 小山田桜台ふれあいサロン      | 小山田桜台 | 町内会自治会館利用型 | 1    | 13      | 平成18.10 |
| 18  | お楽しみサロンさとわ        | 小川    | 福祉施設開放型    | 0    | 0       | 平成19.4  |
| 19  | ふれあい折り紙サロン        | 金森    | 町内会自治会館利用型 | 3    | 21      | 平成19.12 |
| 20  | 藤の台ふれあいサークル       | 本町田   | 町内会自治会館利用型 | 6    | 65      | 平成20.1  |
| 21  | ふれあいサロン緑山         | 三輪緑山  | 公共施設利用型    | 11   | 78      | 平成20.2  |
| ☆22 | 子育てサロン・ポップコーン     | 薬師台   | 福祉施設開放型    | 4    | 53      | 平成20.4  |
| 23  | サロン遊亀             | 薬師台   | 福祉施設開放型    | 8    | 33      | 平成20.4  |
| ☆24 | 親と子のほっとサロン「おもちゃ箱」 | 小山田桜台 | その他        | 7    | 158     | 平成20.4  |
| ☆25 | 子育てサロンぽっぽくらぶ      | 金井    | 町内会自治会館利用型 | 5    | 6       | 平成20.6  |
| 26  | ゆるやか健康塾           | 玉川学園  | 公共施設利用型    | 22   | 166     | 平成20.9  |
| 27  | Wa・わ・輪ホール         | 高ヶ坂   | 町内会自治会館利用型 | 48   | 878     | 平成20.10 |
| 28  | すずかけクラブふれあいサロン    | 南つくし野 | 公共施設利用型    | 8    | 197     | 平成21.4  |
| 29  | ささえ愛ひまわり          | 小川    | 公共施設利用型    | 12   | 179     | 平成21.12 |
| 30  | たのしく歌おう会          | 成瀬    | 町内会自治会館利用型 | 43   | 354     | 平成22.4  |
| 31  | ふれあいサロン思愛         | 山崎町   | 町内会自治会館利用型 | 0    | 0       | 平成22.5  |
| 32  | ふれあいサロン花紬         | 玉川学園  | 町内会自治会館利用型 | 20   | 106     | 平成22.6  |
| 33  | 陽田の会              | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 4    | 31      | 平成23.6  |
| 34  | わ・和・輪の会・境         | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 6    | 36      | 平成23.9  |
| 35  | 松ボックリふれあいサロン      | 成瀬    | 公共施設利用型    | 15   | 137     | 平成24.7  |
| 36  | ふれあいサロン元橋         | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 6    | 37      | 平成24.11 |
| 37  | 坂下ふれあいサロン         | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 0    | 0       | 平成24.4  |
| 38  | あおぞらふれあいサロン       | 金森    | 町内会自治会館利用型 | 14   | 78      | 平成24.4  |
| 39  | ふれあいサロン埴の丘        | 南大谷   | 町内会自治会館利用型 | 14   | 90      | 平成25.4  |
| 40  | ふれあいサロン18         | 金森    | 町内会自治会館利用型 | 0    | 0       | 平成25.6  |
| 41  | ボール体操といこいの場       | 金森    | 公共施設利用型    | 12   | 63      | 平成25.8  |
| 42  | ふれあいサロン みどり       | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 12   | 92      | 平成26.7  |
| 43  | 緑山さくら会            | 三輪緑山  | 町内会自治会館利用型 | 35   | 396     | 平成27.5  |
| ☆44 | Hitoiki time      | 小山ヶ丘  | 公共施設利用型    | 15   | 397     | 平成27.6  |
| 45  | ロビーカフェ「花組」        | 鶴川    | 町内会自治会館利用型 | 4    | 33      | 平成27.9  |
| 46  | おしゃべりサロン楽々        | 小山町   | 個人宅開放型     | 8    | 43      | 平成28.4  |
| 47  | ふれあいサロン清住         | 下小山田  | 福祉施設開放型    | 4    | 44      | 平成28.7  |
| 48  | ほっとカフェ            | 相原町   | 町内会自治会館利用型 | 3    | 36      | 平成28.7  |
| 49  | ふれあいカフェ カワセミ      | 木曾東   | その他        | 0    | 0       | 平成29.2  |
| 50  | ふれあいサロン奏～かなで～     | 中町    | 町内会自治会館利用型 | 0    | 0       | 平成29.4  |
| 51  | ふれあいサロン さくら       | 小山町   | 町内会自治会館利用型 | 4    | 50      | 平成29.9  |
| ☆52 | ほっとコミュニティMayuyu   | 南町田   | その他        | 0    | 0       | 平成29.10 |
| 53  | 喫茶去なるせ            | 西成瀬   | 公共施設利用型    | 3    | 3       | 平成30.4  |
| 54  | ふれあいサロン松          | 南成瀬   | 福祉施設開放型    | 36   | 356     | 平成30.4  |
| 55  | ふれあいサロン薬師ヶ丘       | 薬師ヶ丘  | 町内会自治会館利用型 | 3    | 12      | 平成30.4  |

|     |                       |       |            |     |       |         |
|-----|-----------------------|-------|------------|-----|-------|---------|
| 56  | ふれあいサロンつるかわ台          | 真光寺   | その他        | 12  | 49    | 平成30.4  |
| ☆57 | なないろのお家               | 常盤    | その他        | 3   | 55    | 平成30.4  |
| ☆58 | 子育てサロンこまち             | 南町田   | 公共施設利用型    | 7   | 91    | 平成30.9  |
| 59  | 沿線沿いのエンドウマメ           | 森野    | その他        | 0   | 0     | 平成30.12 |
| 60  | さくら なかよし会             | 高ヶ坂   | 町内会自治会館利用型 | 16  | 95    | 平成30.12 |
| 61  | 団地サロンさくら              | 高ヶ坂   | 公共施設利用型    | 24  | 253   | 平成30.12 |
| ☆62 | しぜんな子育て～ゆるっと～         | 下小山田  | その他        | 4   | 69    | 2019.1  |
| 63  | ふれあいサロン真光寺            | 真光寺   | 町内会自治会館利用型 | 0   | 0     | 2019.1  |
| ☆64 | ふれあいサロンだーるまさん         | 相原町   | 個人宅開放型     | 7   | 35    | 2019.1  |
| 65  | ふれあいサロンこすもす           | 本町田   | 公共施設利用型    | 7   | 35    | 2019.2  |
| ☆66 | 子育てサロン たっち            | 本町田   | その他        | 10  | 67    | 2019.4  |
| 67  | ふれあいサロン「けやき」          | 金森    | 町内会自治会館利用型 | 0   | 0     | 2019.8  |
| 68  | ふれあいサロン森野             | 森野    | 町内会自治会館利用型 | 6   | 18    | 2019.9  |
| 69  | らふう                   | 真光寺   | 個人宅開放型     | 48  | 288   | 2019.1  |
| 70  | リラックスサロン natura ～ナチュラ | 能ヶ谷   | 町内会自治会館利用型 | 8   | 58    | 2020.3  |
| 71  | Bamboo サロン            | 下小山田町 | その他        | 21  | 196   | 2020.3  |
| 72  | みんなの歌声サロンinグランハート悠々園  | 山崎町   | 福祉施設開放型    | 0   | 0     | 2020.2  |
| 73  | ほっとスペースさくらさくら         | 小山田桜台 | 町内会自治会館利用型 | 4   | 24    | 2020.4  |
| 74  | えんがわサロン               | 玉川学園  | その他        | 15  | 149   | 2021.9  |
| 合計  |                       |       |            | 727 | 6,635 |         |

## ふれあいサロン・子育てサロン会議・研修会等開催状況

| 名称      | 開催回数 | 出席者数 | 開催期間            |
|---------|------|------|-----------------|
| 代表者会議   | 3    | 55   | 12月10日、14日、3月9日 |
| スタッフ研修会 | 2    | 30   | 7月6日(2回)、10月9日  |
| 立ち上げ説明会 | 2    | 20   | 9月9日、2月4日       |

## 福祉協力店活動状況

| No. | 店 名                         | 業 種        | 所在地  | 協 力 内 容                 |
|-----|-----------------------------|------------|------|-------------------------|
| 1   | ひまつぶしdeすぷーん                 | 障がい者福祉施設   | 金井   | 社会福祉だより                 |
| 2   | ふくいんヘルパーステーション              | 訪問介護ステーション | 鶴川   | 社会福祉だより                 |
| 3   | 駄菓子まねきや                     | 駄菓子店       | 原町田  | 社会福祉だより                 |
| 4   | 理容キノシタ                      | 理容業        | 森野   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 5   | 理容ひかる                       | 理容業        | 原町田  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 6   | ヘアーサロン・ゆう                   | 理容業        | 成瀬が丘 | 社会福祉だより・募金箱             |
| 7   | バーバー西村                      | 理容業        | 原町田  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 8   | リザーブサロン・フジイ                 | 理容業        | 森野   | あいちゃんクッキー販売・社会福祉だより・募金箱 |
| 9   | ケアライフ金井                     | 高齢者福祉施設    | 金井   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 10  | オハマ薬局                       | 薬局         | 成瀬台  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 11  | 横浜祭典(株)ハートステージ町田            | 葬祭業        | 凶師町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 12  | クリエイトS.D新町田小山店              | 薬局         | 小山町  | 社会福祉だより                 |
| 13  | シニアカフェ 花みずき                 | 飲食業        | 成瀬台  | 社会福祉だより                 |
| 14  | あさひグループ                     | 不動産業       | 旭町   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 15  | 株式会社 日比谷花壇                  | 葬祭業        | 小山町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 16  | おやじ園                        | 茶・海苔販売     | 中町   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 17  | 理容ミッキー                      | 理容業        | 成瀬台  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 18  | プラナスデイサービスセンター              | 福祉サービス業    | 小山町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 19  | 特定非営利活動法人はとばっば地域活動支援センターかのん | 放課後等デイサービス | 鶴川   | 社会福祉だより                 |
| 20  | ヘアーズ・シマ                     | 理容業        | 能ヶ谷町 | 社会福祉だより・募金箱             |
| 21  | 理容アオキ                       | 理容業        | 三輪町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 22  | ヘアーサロンきむら                   | 理容業        | 三輪町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 23  | ヘアーサロンふじみ                   | 理容業        | 鶴川   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 24  | (有)ヘアーサロンナガサワ               | 理容業        | 鶴川   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 25  | あさひヘアーデザイン工房                | 理容業        | 鶴川   | 社会福祉だより・募金箱             |
| 26  | ヘアーサロン・グリーンドアー              | 理容業        | 大蔵町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 27  | 理容ノザキ                       | 理容業        | 大蔵町  | 社会福祉だより・募金箱             |
| 28  | ヘアーサロンタムラ                   | 理容業        | 野津田町 | 社会福祉だより・募金箱             |
| 29  | カットハウス・ザオウ                  | 理容業        | 小野路町 | 社会福祉だより・募金箱             |

|    |                       |            |       |                                 |
|----|-----------------------|------------|-------|---------------------------------|
| 30 | ヘアームク                 | 理容業        | 成瀬    | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 31 | カットサロンイシイ             | 理容業        | 木曾東   | 社会福祉だより                         |
| 32 | 理容ナガシマ                | 理容業        | 本町田   | 社会福祉だより                         |
| 33 | 公民館喫茶                 | 喫茶店        | 原町田   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 34 | 有限会社 佐藤商店             | 米穀販売       | 小山町   | 社会福祉だより                         |
| 35 | 道とん堀 町田店              | 飲食業        | 小山町   | 社会福祉だより                         |
| 36 | 城南信用金庫 小山田支店          | 金融業        | 小山田桜台 | 社会福祉だより                         |
| 37 | 城南信用金庫 本町田支店          | 金融業        | 本町田   | 社会福祉だより                         |
| 38 | 城南信用金庫 原町田支店          | 金融業        | 中町    | 社会福祉だより                         |
| 39 | 城南信用金庫 玉川学園支店         | 金融業        | 玉川学園  | 社会福祉だより                         |
| 40 | 城南信用金庫 すずかけ台支店        | 金融業        | 南つくし野 | 社会福祉だより                         |
| 41 | スターバックスコーヒー多摩境店       | 飲食業        | 小山ヶ丘  | 社会福祉だより                         |
| 42 | イトオテルミー・ハート療術所        | サービス業      | 相原町   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 43 | 喫茶 杜舞人                | 喫茶店        | 原町田   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 44 | 痩身専門サロン・カブール町田店       | エステサロン     | 原町田   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 45 | 原町田スクエア 小麦の家          | パン販売       | 原町田   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 46 | 小鳥喫茶室                 | 喫茶店        | 玉川学園  | 社会福祉だより・部屋の開放                   |
| 47 | 梅花の郷光明浄苑              | 葬祭業        | 高ヶ坂   | 社会福祉だより・部屋の開放                   |
| 48 | 合掌の郷町田小野路霊園           | 葬祭業        | 小野路町  | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 49 | 株式会社高尾エステート           | 不動産業       | 木曾東   | 社会福祉だより・部屋の開放                   |
| 50 | 薬樹薬局 原町田              | 保険調剤薬局     | 原町田   | 社会福祉だより                         |
| 51 | 薬樹薬局 町田駅東口駅           | 保険調剤薬局     | 原町田   | 社会福祉だより                         |
| 52 | 薬樹薬局 町田旭町             | 保険調剤薬局     | 旭町    | 社会福祉だより                         |
| 53 | 薬樹薬局 オガワ              | 保険調剤薬局     | 小川    | 社会福祉だより                         |
| 54 | 健ナビ薬樹薬局 成瀬            | 保険調剤薬局     | 南成瀬   | 社会福祉だより                         |
| 55 | (株)弘文堂                | 文房具販売      | 木曾西   | 社会福祉だより                         |
| 56 | コワーキング喫茶cosoadot      | コミュニティスペース | 南町田   | 社会福祉だより・募金箱                     |
| 57 | ほっとスペースさくらさくら         | コミュニティスペース | 小山田桜台 | 社会福祉だより・あいちゃんクッキー販売・店舗スペースの貸し出し |
| 58 | 株式会社水田屋小さな家族葬ハウス@町田木曾 | 葬祭業        | 木曾東   | 社協福祉だより・店舗スペースの貸し出し・葬儀・終活の無料講演  |

## ひと声かけてまちづくり活動事業

|    | 団 体 名              | 活動エリア             | 主な活動団体    |
|----|--------------------|-------------------|-----------|
| 1  | 武蔵岡ボランティアの会        | 武蔵岡自治会・大戸町会、小・中学校 | 自治会・老人クラブ |
| 2  | 木曾南自治会             | 木曾南団地内            | 自治会       |
| 3  | 木曾森野自治会            | 忠生第三小学校           | 自治会       |
| 4  | 町田市青少年健全育成町田東地区委員会 | 南大谷・高ヶ坂の小・中学校     | 青少年健全育成   |
| 5  | ふれあいサロン 成瀬が丘       | 南第四小学校、成瀬が丘地域     | 地域住民      |
| 6  | 友愛の窓ネットワークサロン野津田   | 野津田               | 地域住民      |
| 7  | 忠生第二有志             | 本町田小学校            | 元民生委員児童委員 |
| 8  | 三家西木曾              | 忠生第三小学校、三家・西木曾住宅  | 民生委員児童委員  |
| 9  | 木曾八坂地区 声かけ隊        | 忠生第三小学校、木曾境川      | 地域住民      |
| 10 | 旭町二丁目町内会           | 旭町一・二丁目・本町田       | 町内会       |
| 11 | 中原自治会セイフティボランティア   | 忠生第三小学校           | 自治会       |
| 12 | 木曾森野若草会            | 忠生第三小学校           | 自治会       |
| 13 | 鶴川三六会              | 鶴川第三小学校、鶴川中央公園    | 老人クラブ     |
| 14 | 滝の沢自治会             | 滝の沢               | 自治会       |
| 15 | まちだシニアボランティア       | 町田福祉園、ラ・まの        | 地域住民      |

## 福祉施設職員研修会実績

| 回数 | 開催日    | 人数 | 内容                       |
|----|--------|----|--------------------------|
| 1  | 6月22日  | 12 | 福祉施設職員に必要な接遇・マナー         |
| 2  | 9月28日  | 10 | 福祉施設職員向けボランティアコーディネーター研修 |
| 3  | 11月26日 | 23 | 福祉施設職員のためのクレーム対応研修       |
| 4  | 1月27日  | 8  | 福祉施設職員のためのICT活用研修        |

## 2)〔相談事業〕 心配ごと相談実施状況

### 月別相談数

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 件 数 | 16 | 0  | 6  | 1  | 0  | 0  | 16  | 13  | 11  | 7  | 0  | 10 | 80  |

※コロナウィルス蔓延防止措置に伴う休止期間 4/30、6/4～18、7/16～30、8月～9月、1/14、28、2/11～18

### 相談内容別数

| 相 談 内 容   | 件数 | 相 談 内 容    | 件数 |
|-----------|----|------------|----|
| ・生き方、こころ  | 16 | ・日常生活      | 19 |
| ・健康、病気    | 1  | ・高齢者問題     | 5  |
| ・夫婦関係     | 3  | ・その他の制度、福祉 | 2  |
| ・男女関係     | 0  | ・人権        | 0  |
| ・家族、親子、親族 | 11 | ・相続・財産     | 0  |
| ・子育て、教育   | 1  | ・苦情        | 5  |
| ・その他の人間関係 | 10 | ・その他       | 2  |
| ・仕事・労働問題  | 2  |            |    |
| ・経済的なこと   | 3  | 合 計        | 80 |

## ここなび(こころのナビゲーション)

### トップページアクセス数

|     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 件 数 | 100 | 140 | 133 | 134 | 215 | 245 | 242 | 182 | 166 | 211 | 247 | 286 | 2,301 |

### 内容相談別アクセス数

|       | 4月    | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合 計     |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 友だち   | 312   | 435    | 588    | 658    | 980    | 703    | 790    | 634    | 463    | 537    | 513    | 656    | 7,269   |
| 家族    | 121   | 133    | 196    | 307    | 441    | 398    | 472    | 389    | 335    | 410    | 467    | 539    | 4,208   |
| 学校    | 126   | 115    | 120    | 195    | 281    | 283    | 435    | 346    | 293    | 279    | 235    | 322    | 3,030   |
| 性・からだ | 7,479 | 10,481 | 9,693  | 12,993 | 21,319 | 23,637 | 20,848 | 20,002 | 20,675 | 26,921 | 27,973 | 35,270 | 237,291 |
| 自分のこと | 654   | 858    | 1,152  | 1,466  | 2,584  | 6,749  | 11,225 | 9,258  | 9,397  | 14,808 | 18,561 | 30,363 | 107,075 |
| 恋愛    | 121   | 167    | 157    | 293    | 527    | 500    | 414    | 400    | 366    | 502    | 507    | 542    | 4,496   |
| 計     | 8,813 | 12,189 | 11,906 | 15,912 | 26,132 | 32,270 | 34,184 | 31,029 | 31,529 | 43,457 | 48,256 | 67,692 | 363,369 |

## 3)コミュニティー支援 出張講演会実施状況

| 講演会内容                | 申し込み団体数 | 参加人数 |
|----------------------|---------|------|
| 防災講演                 | 1       | 15   |
| 防災点検まちあるき            | 0       | 0    |
| 避難所運営ゲーム             | 0       | 0    |
| 自分のために一みんなの安心 成年後見制度 | 0       | 0    |
| 合 計                  | 1       | 15   |

\* 防災講演に2件申し込みがあったが、コロナのためキャンセル。



## 1) [ボランティア養成講座]

### 講座等の開催状況

| 講座名                  | クラス      | (回)  | (人)  | 開催日                       |
|----------------------|----------|------|------|---------------------------|
|                      |          | 開催回数 | 受講者数 |                           |
| 手話講習会                | 初級(昼)    | 33   | 23   | 7月27日～3月19日               |
|                      | 中級(昼)    | 33   | 16   |                           |
|                      | 上級(昼)    | 33   | 15   |                           |
|                      | 養成(昼)    | 33   | 8    |                           |
| 傾聴ボランティア養成講座         | 養成       | 6    | 24   | 6月10・17・24日、<br>7月1・8・15日 |
| 傾聴啓発講座               | 啓発       | 1    | 43   | 3月25日                     |
| 災害ボランティアコーディネーター養成講座 | 初心者向け    | 2    | 11   | 9月12・19日                  |
| Zoomの使い方講座           | 初心者向け    | 1    | 16   | 9月14日                     |
|                      | 応用編      | 2    | 17   | 3月25日                     |
| 2020年度手話講習会          | 夜クラス(補講) | 4    | 40   | 3月8日～31日                  |
| 合 計                  |          | 148  | 213  |                           |

### 講座実施に関する連絡会等の開催状況

| 名称              | 開催回数(回) | 出席者数(人) | 開催期間        |
|-----------------|---------|---------|-------------|
| 傾聴ボランティアグループ連絡会 | 2       | 25      | 6月3日、11月26日 |
| 手話講習会運営連絡会      | 7       | 83      | 5月8日～2月21日  |

## 2) [ボランティアコーディネート]

### ボランティア依頼受付実績

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 依頼件数   | 9  | 2  | 2  | 4  | 7  | 3  | 10  | 11  | 6   | 2  | 3  | 8  | 67 |
| 紹介数(人) | 5  | 2  | 2  | 3  | 6  | 2  | 8   | 6   | 3   | 1  | 2  | 2  | 42 |

### ボランティア登録状況

|      |       |
|------|-------|
| 個人登録 | 127人  |
| 団体登録 | 156団体 |

## 3) [ボランティア活動者・団体への活動支援]

### 講習室・活動室利用実績

|     | 講習室  |       | 活動室A |       | 活動室B |       | サロン大会議室 |       | サロン小会議室 |      |
|-----|------|-------|------|-------|------|-------|---------|-------|---------|------|
|     | 利用件数 | 利用者数  | 利用件数 | 利用者数  | 利用件数 | 利用者数  | 利用件数    | 利用者数  | 利用件数    | 利用者数 |
| 4月  | 45   | 621   | 54   | 420   | 46   | 317   | 8       | 180   | 4       | 65   |
| 5月  | 5    | 30    | 9    | 14    | 6    | 15    | 0       | 0     | 0       | 0    |
| 6月  | 36   | 533   | 41   | 322   | 40   | 263   | 14      | 238   | 2       | 17   |
| 7月  | 42   | 609   | 40   | 345   | 39   | 329   | 9       | 133   | 0       | 0    |
| 8月  | 37   | 502   | 32   | 241   | 31   | 213   | 4       | 42    | 0       | 0    |
| 9月  | 46   | 431   | 33   | 261   | 31   | 217   | 7       | 100   | 0       | 0    |
| 10月 | 60   | 761   | 45   | 380   | 41   | 297   | 15      | 281   | 5       | 84   |
| 11月 | 59   | 905   | 51   | 459   | 51   | 344   | 16      | 267   | 7       | 106  |
| 12月 | 53   | 857   | 48   | 526   | 41   | 389   | 17      | 263   | 6       | 82   |
| 1月  | 38   | 639   | 46   | 492   | 39   | 356   | 5       | 70    | 4       | 63   |
| 2月  | 50   | 704   | 30   | 347   | 30   | 297   | 3       | 70    | 4       | 70   |
| 3月  | 55   | 764   | 48   | 419   | 48   | 378   | 13      | 235   | 5       | 95   |
| 合計  | 526  | 7,356 | 477  | 4,226 | 443  | 3,415 | 111     | 1,879 | 37      | 582  |

### 印刷機利用実績

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用件数  | 5  | 0  | 3  | 3  | 3  | 6  | 4   | 4   | 3   | 1  | -  | -  | 32  |
| 利用団体数 | 2  | 0  | 3  | 2  | 3  | 5  | 4   | 2   | 3   | 1  | -  | -  | 25  |

# ボランティア保険加入状況

(人)

|    | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代以上 | 不明  | 総計    |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| 男性 | 6   | 30  | 18  | 38  | 33  | 82  | 167 | 46    |     |       |
| 女性 | 16  | 31  | 15  | 49  | 99  | 140 | 112 | 24    | 124 | 1,030 |
| 合計 | 22  | 61  | 33  | 87  | 132 | 222 | 279 | 70    |     |       |

## 5) [地域に根ざしたボランティアのための事業]

きっかけづくり(市民協働フェスティバル「まちカフェ」)

| 開催日    | 参加者 | 開催場所      | 内容           |
|--------|-----|-----------|--------------|
| 11月27日 | 40  | 市民フォーラム4F | 「オトパinまちだ」出展 |

## 福祉体験学習実績

(校・人)

|     | 小学校 |       |       | 中学校 |     |       | 高校  |     |       | 合 計 |       |       |
|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-------|-------|
|     | 学校数 | 児童数   | スタッフ数 | 学校数 | 生徒数 | スタッフ数 | 学校数 | 生徒数 | スタッフ数 | 学校数 | 児童数   | スタッフ数 |
| 4月  | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0     |
| 5月  | 1   | 57    | 1     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 1   | 57    | 1     |
| 6月  | 2   | 242   | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 2   | 242   | 0     |
| 7月  | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0     |
| 8月  | 0   | 0     | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0     |
| 9月  | 2   | 228   | 5     | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 2   | 228   | 5     |
| 10月 | 14  | 1,139 | 67    | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 14  | 1,139 | 67    |
| 11月 | 20  | 1,837 | 105   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 20  | 1,837 | 105   |
| 12月 | 4   | 391   | 22    | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 4   | 391   | 22    |
| 1月  | 4   | 385   | 26    | 4   | 396 | 10    | 0   | 0   | 0     | 8   | 781   | 36    |
| 2月  | 2   | 144   | 12    | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0     | 2   | 144   | 12    |
| 3月  | 4   | 413   | 27    | 2   | 316 | 3     | 0   | 0   | 0     | 6   | 729   | 30    |
| 合計  | 53  | 4,836 | 265   | 6   | 712 | 13    | 0   | 0   | 0     | 59  | 5,548 | 278   |

## 6) [ボランティアセンター運営委員会]

### ボランティアセンター運営委員会開催状況

| 回数 | 開催日                | 内 容                                                                                                                                  |
|----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 5月31日<br>(ハイブリッド)  | ・2020年度事業報告について<br>・2021年度事業計画について                                                                                                   |
| 2  | 8月2日<br>(ハイブリッド)   | ・委嘱状交付、自己紹介<br>・委員長・副委員長選出<br>・ボランティアセンターおよび運営委員会について説明<br>・ボランティアセンターについて質疑応答                                                       |
| 3  | 10月25日<br>(ハイブリッド) | ・2021年度町田ボランティアセンター上半期事業報告について<br>・町田ボランティアセンター運営委員会 分科会について<br>・分科会「福祉体験学習支援」「災害ボランティアセンター」に分かれて話し合い<br>・2021年度町田ボランティアセンター事業計画について |
| 4  | 2月24日<br>(ハイブリッド)  | ・2021年度町田ボランティアセンター事業進捗について<br>・「町田市社会福祉協議会第五次地域福祉活動計画」答申案について<br>・分科会「福祉体験学習支援」「災害ボランティアセンター」に分かれて話し合い                              |



## 関係機関等への主な協力

| 協力先               | 協力内容                    | 実施日                            | 参加者数<br>(人) |
|-------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------|
| 鶴川地区協議会           | 3水スマイルラウンジにてボランティア相談対応等 | 2回(毎月第3水曜)                     | —           |
| 南あんしんプロジェクト       | 南地域の福祉課題を話し合う会議への参加     | 10回(毎月第2土曜)                    | 176         |
| まちだ市民大学           | まちだの福祉プログラム会議への参加       | 12月24日、1月7日、1月27日、2月4日、3月4日    | 22          |
| 町田市市民協働推進課        | まちカフェ準備会への参加            | 6月17日～1月20日(6回)                | —           |
| 忠生地区協議会           | 役員会、連絡会へ参加              | 7月14日                          | 16          |
| 木曽地区協議会           | 役員会、木曽境川小学校防災体験へ参加      | 7月28日                          | 13          |
| 鞍掛台 買物・外出支援プロジェクト | プロジェクト会議への参加            | 6月8日、9月7日、12月7日、3月8日           | 65          |
| ゆどうふ わらしべプロジェクト   | 実行委員として実行委員会への参加        | 5月17日、6月21日、8月16日              | 25          |
| 相原地区社協設立準備委員会     | 地区社協設立に向けた準備委員会への参加     | 4月14日、9月1・8日、10月21・24日         | 23          |
| 相原地区社協            | 地区社協総会、他役員会などへの参加       | 10月24日、11月16日、12月21日、1月13日・28日 | 52          |

## 8 避難者孤立化防止事業

### 1) [孤立化防止事業]

#### 東日本大震災による避難者のための孤立化防止事業実績

##### 個別訪問等の実績

| 相談項目  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計<br>(回) |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------------|
| 電話等連絡 | 11 | 12 | 11 | 11 | 11 | 10 | 11  | 9   | 9   | 12 | 11 | 9  | 127        |
| 個別訪問  | 25 | 24 | 28 | 26 | 24 | 24 | 29  | 27  | 29  | 22 | 21 | 27 | 306        |
| 合 計   | 36 | 36 | 39 | 37 | 35 | 34 | 40  | 36  | 38  | 34 | 32 | 36 | 433        |

(3月31日現在社会福祉協議会で把握する避難者世帯数は24世帯)

##### 避難者向け広報紙発行実績

|   | 発行日    | 発行号 | 配布数 |
|---|--------|-----|-----|
| 1 | 12月18日 | 66号 | 30  |

## 9 いきいきポイント制度事業

### 1) [町田市いきいきポイント制度]

#### いきいきポイント制度登録実績

(人・箇所)

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 登録者    | 8  | 9  | 2  | 11 | 2  | 3  | 1   | 10  | 0   | 0  | 6  | 27 | 79  |
| 活動紹介者  | 3  | 10 | 7  | 4  | 4  | 5  | 7   | 20  | 24  | 8  | 3  | 5  | 100 |
| 新規登録施設 | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 3   | 0  | 0  | 0  | 6   |

## 10 受験生チャレンジ支援業務事業

### 1) [生活安定応援事業]

#### 受験生チャレンジ支援貸し付け事業実績

(件)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 相談数 | 34 | 14 | 72 | 93 | 59 | 70 | 152 | 183 | 233 | 250 | 177 | 111 | 1,448 |
| 決定数 | 1  | 0  | 3  | 12 | 5  | 14 | 21  | 50  | 77  | 48  | 39  | 0   | 270   |

##### (学習塾等受講料貸し付け)

(件)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 中学3年 | 1  | 0  | 2  | 10 | 4  | 8  | 5   | 14  | 19  | 15 | 15 | 0  | 93  |
| 高校3年 | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 4  | 4   | 6   | 11  | 5  | 3  | 0  | 37  |
| 浪人生  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  | 2   |
| 合 計  | 1  | 0  | 3  | 12 | 5  | 12 | 9   | 20  | 31  | 20 | 19 | 0  | 132 |

(高校・大学等受験料貸し付け)

(件)

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 中学3年 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 5   | 17  | 29  | 20 | 16 | 0  | 88  |
| 高校3年 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 7   | 13  | 16  | 8  | 3  | 0  | 48  |
| 浪人生  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  | 2   |
| 合 計  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 12  | 30  | 46  | 28 | 20 | 0  | 138 |

## 23 介護予防・日常生活支援総合事業

### 地域生活支援コーディネーター連絡会開催状況

| 回数 | 開催日    | 参加数               | 内容                                                                                                                                          |
|----|--------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4月16日  | 12センター<br>(Web開催) | ・生活支援コーディネーターの手引き・地域支え合いリーフレットについて<br>・ドライバー養成研修経過アンケート・2021年度養成研修について<br>・介護事業所・生活関連情報検索について<br>・市支え合い連絡会にあげるICTを活用した取り組みについて              |
| 2  | 5月21日  | 12センター<br>(Web開催) | ・シニア情報生活アドバイザーについて<br>・短期集中型サービス強化事業について<br>・まちだ互近助クラブ支え合い講座について<br>・町田市支え合い連絡会(4/22)報告、意見交換                                                |
| 3  | 6月18日  | 12センター<br>(Web開催) | ・地域支え合い型ドライバー養成研修について<br>・JKK住マイルアシスタントについて<br>・町田市支え合い連絡会第1回ICT分会の報告<br>・検討内容の報告(オンラインサポーター(仮称)の名称、養成講座(案)、相談拠点設置(案))                      |
| 4  | 7月16日  | 12センター<br>(Web開催) | ・町DAP評価会議について<br>・第2回町田市支え合い連絡会ICT分会の報告<br>・社会資源マップ(「介護サービス情報公表システム」)について<br>・ドライバー養成研修について                                                 |
| 5  | 8月20日  | 12センター<br>(Web開催) | ・「オンラインを活用した高齢者の介護予防・地域交流活動支援業務」について<br>町ネットサポーター・オンライン相談拠点【企画書・報告書】他<br>・社会資源マップ(「介護サービス情報公表システム」意見集約について<br>・地区別懇談会、広報まちだ8/15号の報告         |
| 6  | 9月17日  | 12センター<br>(Web開催) | ・「オンラインを活用した高齢者の介護予防・地域交流活動支援業務」について<br>・社会資源マップ(「介護サービス情報公表システム」)データ入力フォーマットについて<br>・地域支え合い型ドライバー養成研修延期について<br>・生活支援コーディネーター現任者研修 事例発表について |
| 7  | 10月15日 | 29                | ・「オンラインを活用した高齢者の介護予防・地域交流活動支援業務」経過<br>・生活支援コーディネーター現任者研修 事例発表について報告<br>・社会資源冊子(「介護サービス情報公表システム」)について<br>・生活支援Co研修の申し込みについて                  |
| 8  | 11月19日 | 29                | ・まちだ互近助クラブおよび生活支援団体補助金について<br>・地域支え合い型ドライバー養成研修 申込状況<br>・障がい分野との課題解決に向けた連携事例について<br>・生活支援コーディネーター研修について                                     |
| 9  | 12月17日 | 28                | ・町DAP生活支援コーディネーターアンケート報告<br>・地域支え合い型ドライバー養成研修(全域/相原地区)<br>・まちだ互近助クラブおよび生活支援団体補助金について<br>・地域支え合い連絡会/地域ケア推進会議の報告/共有                           |
| 10 | 1月21日  | 12センター<br>(Web開催) | ・地域支え合い型ドライバー養成研修 マッチングについて<br>・「オンラインを活用した高齢者の介護予防・地域交流活動支援業務」アンケートについて<br>(振り返り、次年度の業務内容(案)、質疑/意見交換)<br>・まちだ互近助クラブ代表者変更について               |
| 11 | 2月18日  | 12センター<br>(Web開催) | ・2022年度報告書 書式(月次、年間、事業成果)、地域課題の書き方について<br>・2021年度実施オンライン自主グループ活動・イベント・交流会の情報について<br>・1/24(月)生活支援Co現任研修Ⅱ 事例発表報告<br>・介護サービス情報公表システム登録について報告   |

|    |       |                   |                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 3月18日 | 12センター<br>(Web開催) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町田市支え合い連絡会ICT分会(報告)、オンライン交流情報について</li> <li>・地域支え合い型ドライバー養成研修(相原)実施報告・経過アンケートについて</li> <li>・2022年度生活支援団体NW登録団体(速報版)</li> <li>・2022年度まちだ互近助クラブ・生活支援事業補助金申請状況(速報版)</li> </ul> |
|----|-------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 地域生活支援コーディネーター研修会

| 回数 | 開催日    | 参加数                    | 内容                                     |
|----|--------|------------------------|----------------------------------------|
| 1  | 11月25日 | 46名<br>12センター<br>(Web) | 「自主グループ等のオンライン交流をサポートするためのLINE・Zoom講座」 |

#### 町田市支え合い連絡会開催状況

| 回数 | 開催日   | 参加数 | 内容                                                                                                                                                |
|----|-------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 4月22日 | 15  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における高齢者の心身機能低下解決に向けた取り組みについて</li> <li>・意見交換</li> <li>・介護予防フレイル予防推進員について</li> <li>・各委員からの報告</li> </ul> |

#### 町田市支え合い連絡会ICT分会開催状況

| 回数 | 開催日  | 参加数             | 内容                                                                                                                                                                                                  |
|----|------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 6月3日 | 13<br>(支援センター9) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における高齢者の心身機能低下解決に向けたICTを活用した取り組みについて</li> <li>・生活支援コーディネーター連絡会であがった内容について</li> <li>・オンラインサポーター(仮称)に必要なスキル、講座の内容・講師・対象要件、「スマホ使い方相談拠点」の相談員等の検討</li> </ul> |
| 2  | 7月1日 | 13<br>(支援センター8) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における高齢者の心身機能低下解決に向けたICTを活用した取り組みについて 第1回会議の振り返り</li> <li>・オンラインサポーター(仮称)の名称、オンラインサポーター(仮称)養成講座(案)、相談拠点設置(案)、イベント内容、実施者についての検討</li> </ul>                |
| 3  | 3月7日 | 16<br>(オンライン)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における高齢者の心身機能低下解決に向けたICTを活用した取り組み—振り返り—</li> <li>・「町ネットサポーター養成講座」および「オンライン相談拠点の設置」実施報告</li> <li>・2022年度実施に向けた意見交換</li> </ul>                             |

#### 町田市生活支援団体ネットワーク連絡会開催状況

| 回数 | 開催日    | 参加数                | 内容                                                                                                                                                        |
|----|--------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 6月29日  | 22<br>(オンライン4センター) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新団体紹介</li> <li>・町田市支え合い連絡会ICT分会の報告</li> <li>・生活支援事業補助金交付団体の活動実績について</li> <li>・情報交換・グループワーク</li> </ul>             |
| 2  | 10月18日 | 20<br>(オンライン9センター) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援としての見守り活動について</li> <li>・情報交換</li> <li>・情報共有(防災について、料金設定について、新しい活動の紹介)</li> <li>・生活支援団体ネットワーク研修について</li> </ul> |

#### 町田市生活支援団体ネットワーク研修会

| 回数 | 開催日   | 参加数 | 内容                    |
|----|-------|-----|-----------------------|
| 1  | 3月24日 | 31  | 講義 テーマ「なぜ助け合い活動をするのか」 |

## 24 おうちでごはん事業

| 地区   | 配達曜日 | 2021年度 |      | 2020年度 |      | 2019年度 |      |
|------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|      |      | 配達世帯数  | 配達食数 | 配達世帯数  | 配達食数 | 配達世帯数  | 配達食数 |
| 町田地区 | 月    | 15     | 45   | 15     | 35   | 5      | 16   |
| 忠生地区 | 火・金  | 21     | 54   | 17     | 46   | 14     | 33   |
| 南地区  | 水    | 17     | 53   | 18     | 52   | 5      | 18   |
| 鶴川地区 | 木    | 11     | 29   | 6      | 16   | 5      | 16   |
| 堺地区  | 火    | 8      | 26   | 6      | 14   | 0      | 0    |
| 合計   |      | 72     | 207  | 62     | 163  | 29     | 83   |

### 1)〔視覚障がい者同行援護事業〕

#### 視覚障がい者同行援護事業実施状況

(人・件・時間)

|      | 4月     | 5月    | 6月     | 7月    | 8月  | 9月    | 10月   | 11月 | 12月    | 1月  | 2月  | 3月    | 合 計    |
|------|--------|-------|--------|-------|-----|-------|-------|-----|--------|-----|-----|-------|--------|
| 利用者数 | 50     | 48    | 48     | 48    | 41  | 47    | 47    | 47  | 48     | 48  | 42  | 49    | 563    |
| 利用件数 | 332    | 256   | 380    | 268   | 239 | 265   | 313   | 292 | 302    | 270 | 212 | 318   | 3,447  |
| 利用時間 | 1054.5 | 782.5 | 1034.5 | 827.5 | 663 | 857.5 | 959.5 | 939 | 1032.5 | 849 | 654 | 962.5 | 10,616 |

## 29 たすけあい資金貸付事業

### たすけあい資金貸付金報告

#### 貸付年度別償還状況

| 貸付年度   | 当初未償還額(円) |        | 償還額(円) |   | 償還免除額(円) |        | 未償還額(円) |   |
|--------|-----------|--------|--------|---|----------|--------|---------|---|
| 平成12年度 | 1件        | 20,000 | 0件     | 0 | 1件       | 20,000 | 0件      | 0 |
| 計      | 1件        | 20,000 | 0件     | 0 | 1件       | 20,000 | 0件      | 0 |

## 相談支援課

### 12 福祉サービス利用援助事業

#### 1)〔地域福祉権利擁護事業〕

#### 地域福祉権利擁護事業報告

##### 相談数

(件)

|     | 認知症高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | 不明、その他 | 合 計   |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|
| 4月  | 145    | 30     | 140    | 4      | 319   |
| 5月  | 174    | 37     | 149    | 2      | 362   |
| 6月  | 183    | 46     | 197    | 4      | 430   |
| 7月  | 181    | 43     | 149    | 7      | 380   |
| 8月  | 158    | 53     | 166    | 9      | 386   |
| 9月  | 142    | 44     | 154    | 5      | 345   |
| 10月 | 167    | 61     | 145    | 3      | 376   |
| 11月 | 172    | 49     | 158    | 25     | 404   |
| 12月 | 184    | 61     | 221    | 13     | 479   |
| 1月  | 163    | 48     | 141    | 21     | 373   |
| 2月  | 189    | 93     | 203    | 7      | 492   |
| 3月  | 206    | 58     | 226    | 22     | 512   |
| 合計  | 2,064  | 623    | 2,049  | 122    | 4,858 |

##### 契約数

(件)

|    | 認知症高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合 計 |
|----|--------|--------|--------|-----|-----|
| 新規 | 19     | 1      | 5      | 1   | 26  |
| 解約 | 18     | 1      | 4      | 0   | 23  |
| 継続 | 59     | 15     | 36     | 2   | 112 |

##### 契約数(対象拡大)

(件)

|    | 高齢者 | 身体障がい者 | その他 | 合 計 |
|----|-----|--------|-----|-----|
| 新規 | 0   | 0      | 1   | 1   |
| 解約 | 1   | 0      | 1   | 2   |
| 継続 | 0   | 0      | 1   | 1   |

### 15 成年後見制度中核機関業務事業

#### 成年後見制度中核機関事業報告

##### 相談数

(件)

|     | 認知症高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | その他 | 合 計 |
|-----|--------|--------|--------|-----|-----|
| 4月  | 21     | 3      | 0      | 1   | 25  |
| 5月  | 21     | 2      | 1      | 1   | 25  |
| 6月  | 16     | 1      | 1      | 1   | 19  |
| 7月  | 17     | 3      | 0      | 0   | 20  |
| 8月  | 14     | 5      | 3      | 0   | 22  |
| 9月  | 10     | 1      | 0      | 1   | 12  |
| 10月 | 15     | 1      | 0      | 2   | 18  |
| 11月 | 16     | 3      | 2      | 0   | 21  |
| 12月 | 9      | 3      | 1      | 1   | 14  |
| 1月  | 14     | 2      | 1      | 0   | 17  |
| 2月  | 28     | 5      | 4      | 2   | 39  |
| 3月  | 26     | 4      | 4      | 0   | 34  |
| 合計  | 207    | 33     | 17     | 9   | 266 |

## 学童保育課

### 21 学童保育事業

#### 1) [学童保育クラブの運営]

在籍児童数

(人)

| クラブ名   | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 藤の台    | 58    | 57    | 57    | 57    | 55    | 53    | 52    | 51    | 52    | 50    | 50    | 50    |
| 木曾     | 136   | 138   | 140   | 139   | 144   | 138   | 135   | 135   | 132   | 131   | 126   | 123   |
| 木曾境川   | 109   | 109   | 109   | 108   | 109   | 107   | 103   | 102   | 102   | 102   | 101   | 101   |
| 七国山    | 125   | 134   | 132   | 133   | 131   | 128   | 125   | 123   | 118   | 118   | 119   | 118   |
| 竹ん子    | 77    | 76    | 77    | 78    | 78    | 79    | 78    | 76    | 75    | 75    | 74    | 74    |
| 学童21   | 106   | 103   | 102   | 101   | 104   | 97    | 95    | 93    | 88    | 87    | 86    | 83    |
| 高ヶ坂    | 59    | 59    | 59    | 59    | 63    | 56    | 55    | 54    | 53    | 51    | 49    | 46    |
| すまいる   | 112   | 111   | 112   | 114   | 113   | 109   | 102   | 100   | 100   | 99    | 97    | 97    |
| 野津田    | 99    | 99    | 100   | 98    | 97    | 94    | 93    | 89    | 89    | 85    | 84    | 83    |
| なんなる   | 86    | 85    | 86    | 85    | 85    | 79    | 76    | 76    | 76    | 76    | 77    | 76    |
| ひまわり   | 98    | 98    | 97    | 98    | 100   | 95    | 94    | 93    | 92    | 91    | 90    | 90    |
| 金森     | 95    | 95    | 93    | 93    | 95    | 90    | 89    | 89    | 87    | 87    | 89    | 86    |
| 鶴川第四   | 98    | 98    | 98    | 97    | 96    | 91    | 90    | 89    | 90    | 89    | 87    | 87    |
| 森野     | 128   | 126   | 126   | 128   | 131   | 129   | 125   | 119   | 118   | 114   | 112   | 111   |
| 相原たけの子 | 90    | 90    | 90    | 90    | 90    | 88    | 84    | 79    | 78    | 78    | 77    | 77    |
| 計      | 1,476 | 1,478 | 1,478 | 1,478 | 1,491 | 1,433 | 1,396 | 1,368 | 1,350 | 1,333 | 1,318 | 1,302 |

#### 2) [地域の子育て支援事業]

新型コロナウイルス拡大防止のため中止

### 25 ファミリー・サポート・センター事業

会員数(人) 活動件数(件)

|       | 2021  | 当月新規会員数・当月活動件数 |           |          |         |         |          |         |         |         |          |         |         |          | 2022  |
|-------|-------|----------------|-----------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|-------|
|       | 3月31日 | 月              | 4月        | 5月       | 6月      | 7月      | 8月       | 9月      | 10月     | 11月     | 12月      | 1月      | 2月      | 3月       | 3月31日 |
| 依頼会員  | 2,489 | 入会<br>退会       | 25<br>148 | 11<br>33 | 12<br>2 | 11<br>3 | 17<br>25 | 26<br>4 | 13<br>1 | 22<br>1 | 14<br>20 | 19<br>3 | 32<br>4 | 33<br>25 | 2,455 |
| 両会員   | 101   | 入会<br>退会       | 1<br>3    | 0<br>1   | 2<br>0  | 0<br>0  | 0<br>0   | 0<br>0  | 0<br>0  | 2<br>1  | 0<br>1   | 0<br>0  | 1<br>0  | 0<br>3   | 98    |
| 援助会員  | 524   | 入会<br>退会       | 1<br>5    | 1<br>4   | 8<br>0  | 0<br>0  | 0<br>0   | 13<br>0 | 0<br>0  | 13<br>1 | 0<br>3   | 0<br>1  | 10<br>0 | 0<br>35  | 521   |
| 会員合計数 | 3,114 | 入会合計<br>退会合計   | 27<br>156 | 12<br>38 | 22<br>2 | 11<br>3 | 17<br>25 | 39<br>4 | 13<br>1 | 37<br>3 | 14<br>24 | 19<br>4 | 43<br>4 | 33<br>63 | 3,074 |
| 活動件数  | 4,800 | -              | 550       | 454      | 606     | 487     | 432      | 559     | 549     | 571     | 570      | 483     | 502     | 484      | 6,247 |

| 保育サポート講座 (人)       |      |
|--------------------|------|
| 日程                 | 参加人数 |
| 第1回 6月1. 2. 4日     | 13   |
| 第2回 9月1. 2. 3日     | 16   |
| 第3回 11月22. 25. 26日 | 18   |
| 第4回 2月1. 3. 4日     | 16   |
| 合計                 | 50   |

| ステップアップ講習会 (人) |      |
|----------------|------|
| 日程             | 参加人数 |
| 7月6日           | 10   |
| 7月8日           | 8    |
| 10月25日         | 10   |
| 1月13日          | 6    |
| 合計             | 24   |