

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会 公式 Facebook ページ運用方針

町田市社会福祉協議会（以下、「本会」という）は、市民へ地域福祉に関する様々な情報について、積極的かつ即時に発信することにより、地域福祉活動の充実、発展を図ることを目的として、公式 Facebook ページを開設します。

Facebook ページ運用にあたり本会はソーシャルメディアが広く一般に世界に向けて公開されており、一度投稿した内容については完全には取り消せないことを理解し、法令等を遵守したうえで、次のとおり運用方針を定めます。

1. 投稿内容

Facebook ページに投稿する情報等は、次に掲げるものとする。

- (1) 本会が行う事業に関する情報
- (2) 本会が行う事業以外の福祉に関する情報
- (3) 災害発災時等、緊急を要する情報
- (4) 前3号に掲げるもののほか、本会として Facebook ページへ投稿することが有益であると、会長が認めるもの

2. 投稿者

Facebook ページに情報を投稿できる者は、職員、嘱託職員 とします。

なお、課長が指名した本会事業に携わるものに協力をあおぐことが出来ます。

3. コメント等への返信

原則、利用者によるコメントへの返信は行いません。

4. 禁止事項

利用者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。なお利用者による行為が以下のいずれかに該当する場合、事前の連絡なくこちらからコメントの削除、アカウントのブロックをする場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会、または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 本会、または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- (5) 法令、本会の規程等、公序良俗に反するもの
- (6) 選挙活動、政治活動、または宗教活動を主たる目的とするもの
- (7) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (8) 特定の宗教、政治、団体を批判するもの
- (9) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を

目的とするもの

(10) Facebook が定める不正行為に該当するもの

<https://www.facebook.com/terms.php>

(11) その他、本会が不適切と判断するもの

5. 免責事項

- (1) 本会は、掲載する情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本会は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 本会は、本ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 利用者が行った投稿にかかる著作権等は、投稿されたことをもって、本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本アカウントのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切回答しません。

6. 運用方針の変更

本会は、当方針を予告なく変更する場合があります。

7. 附則

この運用方針は平成31年1月1日から施行します。