

生活支援団体 ネットワークかわら版



「福祉サービス総合補償について」

平成30年3月23日（金）
13時～15時半に市民フォーラム4階 行政会議室にて、平成29年度 第2回生活支援団体ネットワーク連絡会が開催され、11団体（13名）の生活支援団体が参加しました。

日頃より活動従事者から、利用者にケガをさせてしまった時はどうしよう。自分が活動中にケガをしてしまったらどうしようという声が聞かれました。

生活支援団体ネットワークに登録した団体については、社会福祉法人全国社会福祉協議会の「福祉サービス総合補償」に任意で加入ができます。保険は市が一括で加入いたします。

【ケガの補償】

団体の活動中に急激かつ偶然な外来の事故による活動従事者自身のケガを補償。

（例）活動従事者が利用者宅で家事援助をしていて、調理中にやけどをして通院をした。



【賠償責任の補償】

団体活動中の偶然な事故により、サービス利用者や他人の身体・財物に損害を与え、団体またはその活動従事者が法律上の損害賠償責任を負われた場合を補償。

（例）活動従事者が利用者宅で生活支援をしていた時に、誤ってものを壊してしまった。



「事例検討について」

【事例】利用者から事前に予定していた以外の援助内容に追加で依頼があった場合の対応について

- ・ 依頼内容確認時は、高齢者支援センターの職員等、関係者と訪問をする。
- ・ 依頼受付時に利用者の依頼内容を明確にしておく。
- ・ 活動従事者は支援経過の報告を行う。
- ・ 活動従事者での対応が困難な場合は、代表者が利用者とその旨を伝える。
- ・ 契約変更の際の流れを明確にしておく。

・ 利用者に生活支援団体は助け合いで活動しているということを理解していただく。

発行年月日
2018年9月15日

発行元
町田市社会福祉協議会
地域福祉課

町田市原町田4-9-8
町田市民フォーラム4階
042-722-4898

生活支援団体ネットワークは、昨年度に引き続き16団体でスタートすることができました。新しい団体が立ち上がり、メンバーも増える予定です。今年度は連絡会を年4回（内研修1回）の開催を予定しております。

■ささえ愛ひまわりより

過去の事例で依頼受付時の依頼内容（病院の付き添い）の必要性がなくなり、他の生活支援を行ったことがある。

活動従事者の負担が大きく援助対象者の意向には添えないので、代表者として介護保険につなぎ契約終了とした。

■まちの縁がわ・町田より

高齢者支援センターからの依頼で介護保険対象外の生活支援をボランティアとして行っている。人と人との助け合いなので、お互いが気持ちの良い関係になるように心がけている。



平成30年度 第1回生活支援団体ネットワーク連絡会 が開催されました。



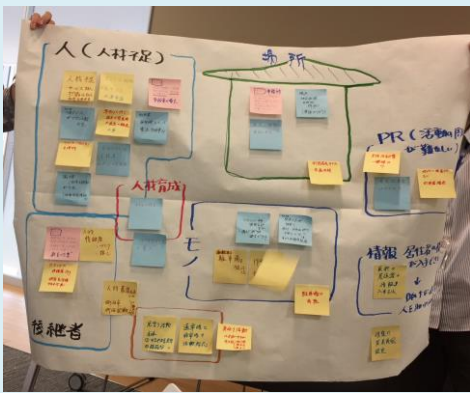
平成30年5月24日（金）10時～12時に市庁舎2階おうえんルームにて、平成30年度第1回生活支援団体ネットワーク連絡会が開催され、11団体（14名）の生活支援団体が参加しました。

今回の連絡会では、それぞれの団体の活動上のニーズを明確にし、今後の活動を継続・拡充していく上で、必要なことを整理しました。

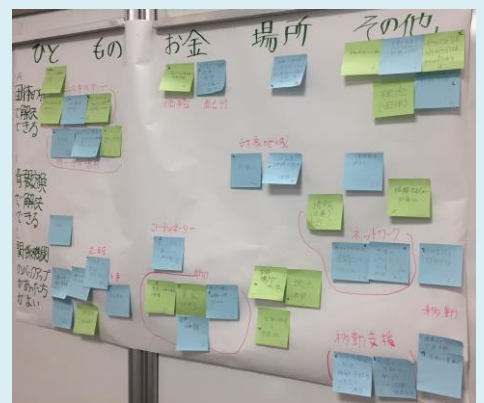
課題としては、担い手不足、スキル不足、利用者確保の広報、事故の際の対応、保険、移動手段、事務所、情報管理等が挙げられました。

その後、出された課題を①「ひと・もの・お金・場所・その他」②「団体の中で解決できること・情報交換で解決できること・関係機関のバックアップがあった方がよいこと」にグルーピングをしました。

①「ひと・もの・お金・場所・その他」



②「団体の中で解決できること・情報交換で解決できること・関係機関のバックアップがあった方がよいこと」



団体からは、「担い手の募集を広域的に行って欲しい」「活動資金・知識のバックアップをして欲しい」等の声がありました。また、「人材は、団体として解決ができるかどうかではなく、やるしかない」「生活支援団体を立ち上げた後に、大変だからやめようではなく、活動を持続して行かなければならない」という信念を持って取り組んでる団体もありました。今後は解決の方法や取り組みの優先順位を検討し、方向性を決めていきます。

参加生活支援団体

グループワークをしました

- ・有償ボランティア ささえ愛ひまわり
- ・えくぼの会
- ・ほのぼのボランティアクラブ
- ・藤の台たすけあいの会
- ・NPOアップルサービス すまいサービス
- ・シーアイハイツ町田 たすけあいの会
- ・まちの縁がわ・町田
- ・鶴川2丁目団地助け合いの会
- ・玉川学園地区社会福祉協議会
- ・三輪緑山 ボランティアの会 絆
- ・南町田福祉ネットワーク

平成30年度 第2回生活支援団体ネットワーク会議のお知らせ

9月27日(木)10:00～開催予定

場所：町田市庁舎2階 おうえんルーム

- ・町田市での生活支援活動について
- ・グループワークの結果と今後の取り組みについて

