

2022年度

事業報告書

社会福祉法人
町田市社会福祉協議会

事業報告 目次

町田市社会福祉協議会会計の構成（事業区分、拠点区分、サービス区分・番号一覧）

事業区分	拠点区分	サービス区分・番号	事業報告目次	実施状況資料		
社会福祉事業	地域福祉推進拠点区分	1	法人運営事業	P2～3 P7～8	P25～26, 29	
		2	事務局運営事業	P3～4	P26	
		3	地域福祉活動支援事業	P7～11	P29～33	
		4	ボランティア活動推進事業	P12～14	P33～35	
		5	身体障がい者訪問入浴事業	-	-	
		6	福祉輸送サービス共同配車センター運営事業	P5	P28	
		7	市民外出支援サービス運営事業	P5	P28	
		8	避難者孤立化防止事業	P14	P35	
		9	いきいきポイント制度事業	P14	P35	
		10	受験生チャレンジ支援業務事業	P15	P36	
		11	生活福祉資金貸付事務事業	P4～5	P26～27	
		12	福祉サービス利用援助事業	P19	P39～40	
		13	法人後見・後見監督事業	P19	-	
		14	福祉サービス総合支援事業	P20	-	
		15	成年後見制度中核機関業務事業	P20～22	P39	
		17	せりがや会館管理運営事業	P5～6	P28	
		21	学童保育事業	P23～24	P40	
		22	市民後見人活性化基金事業	P22	-	
		23	介護予防・日常生活支援総合事業	P15～16	P36～38	
		24	おうちでごはん事業	P16	P38	
		25	ファミリー・サポート・センター事業	P24	P40	
		26	フードバンク事業	P16	-	
		27	手話講習会事業	P16	P38	
		28	安心・暮らし事業	P17	-	
		障害者総合支援事業拠点区分	29	同行援護事業	P17	P38
			30	障がい者グループホーム事業	P6	P28
		歳末たすけあい運動事業拠点区分	31	歳末たすけあい運動事業	P17～18	-
		たすけあい資金貸付事業拠点区分	32	たすけあい資金貸付事業	-	-
公益事業	介護保険事業拠点区分	33	要介護認定調査業務事業	P6	P28	

	拠点区分	サービス区分	事業報告目次	実施状況資料	
	赤い羽根共同募金地区協力会	34	赤い羽根共同募金町田地区協力会	P18	-

2022年度 事業報告

2022年度は前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の度重なる感染拡大に加え、国際情勢に起因する諸物価高などが複雑に絡み合い、先行きの見えない状況が続いた1年でした。少しずつコロナ前の状況に戻ってまいりましたが、これまでにお亡くなりになられた方々に深く哀悼の意を捧げるとともに、医療関係者の方々をはじめ多くの関係者に引き続き厚いお礼と感謝の意をお伝えいたします。

2022年度は、このような状況の中で、本会の基本理念「誰もが安心してしあわせに暮らせるまちづくり」に基づき第五次町田市地域福祉活動計画をスタートいたしました。

新たに取り組んだ事業としては、第1にサテライト事業所「まちだ福祉〇（まる）ごとサポートセンター堺」の開設が挙げられます。同施設は中心市街地以外に社協が初めて設置した事業所で、本部から距離のある堺地区で2023年1月から本部事業の一部を開始しました。また、市から受託をいただき地域福祉コーディネーターを配置し地域の身近な相談窓口として年代や種別を問わず様々な相談に応じました。他にも、前年度、開催できなかった市内10か所の地区別懇談会にファシリテーターや地域団体（学童保育クラブ）として参加し、地域課題の把握やネットワークづくりに繋げることができました。

第2に「フードバンクまちだ」の事業拡大です。2022年度は市内の企業や団体から多くのお米や新鮮野菜・果物のご寄附を頂きました。通常、フードバンクでは生鮮食品は受け付けておりませんが、配布方法を工夫し、いただいた食材は「子ども食堂」や「おうちでごはん」の非該当世帯、本会を通じて生活福祉資金を借り入れた世帯にメールやLINEでお知らせする「ごはんでエール」の登録者に提供いたしました。「おうちでごはん」では、多くのボランティアの方のお力をお借りし、食数を200食から240食に拡大することができました。

第3に子育て世代への支援拡大が挙げられます。これまでの福祉バザーを改め、子育て応援企画として「バザーでエール」を9月に実施いたしました。本会を通じて生活福祉資金の借りに子育て世代が多いことが分かり、バザーで応援しようと幅広く寄附を呼び掛けたところ、1か月前には寄附をお断りするほど多くの子ども服やおもちゃが集まりました。バザー当日も開始前に100名ほどが並び計1,200名が来場するほど大盛況でした。

重点的な取り組みでは、前述の地域福祉コーディネーターの配置や地区別懇談会開催の他に、地域公益活動推進協議会の設立準備委員会を立ち上げました。また、災害関係においては、全国各地で自然災害が多発する中、災害時の福祉支援ニーズに対応するため、災害ボランティアや関係機関と災害ボランティアセンターの運営訓練を行いました。

福祉サポートまちだでは、成年後見制度中核機関として障がいのある方の成年後見制度の相談を開始しました。市内15か所で運営している学童保育クラブでは、新たに、ICTシステム「コドモン」を全施設で開始し、児童の登所・降所情報やクラブからのお知らせを保護者のスマートフォンに送信することができるようになりました。町田ファミリー・サポート・センターでは、出張説明会を開催し拡充を図るとともに安定的な運営を進めました。

最後に、法人の内部管理においては、職員研修制度の確立と人事考課制度を試行的に実施し、人材育成に力を入れて取り組みました。

※各担当事業については、目次のサービス区分番号順に記載しています。

1 法人総務課

社会福祉法に基づき、評議員会・理事会の適正な役員会運営に取り組みました。

3年ぶりの開催となりました、福祉バザーは、せりがや会館をバザー会場にし、子育て世帯への支援に特化し、名称も新しく「バザーでエール」として、子供用衣類やおもちゃ等を中心に開催いたしました。当日は1,200名の方にご来場いただき、盛況のうちに終えることができました。

広報については、誰にでも分かりやすい情報提供を目指し、ホームページを更改しました。従前は、職員自身がホームページを更新することができなかつたため、月2回の定期更新となっていました。新しいホームページに更改したことで、職員自身が更新作業を行い、タイムリーな情報提供を可能とする仕組みに変更しました。併せて、まちだ社会福祉だよりやフェイスブックの他、YouTube や LINE 等も取り入れながら、情報提供の充実に取り組みました。

職員の人材育成について、外部研修システムを導入しました。導入に際しては、職員が主体的に取り組めるよう、周知徹底に取り組みました。

第五次町田市地域福祉活動計画の初年度となった2022年度は、計画の実績等を評価するための地域福祉活動計画推進委員会を設置し、1年間の取組結果を委員会で報告計画し、評価を受けました。

総務係

1 法人運営事業

1) [評議員、理事、監事、委員、部会員、相談員の選出]

委員等の推薦変更等に基づき、適宜委嘱状の発行を行いました。

2) [評議員会、理事会の運営]

法人業務に重要な案件を審議する評議員会、理事会を円滑に運営しました。

会議	回数	出席率
評議員会	4回	69.5%
理事会	6回	85.0%

(実施状況はP25に掲載)

理事会の6月、8月と評議員会の8月については新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、書面による決議の省略で執り行いました。

3) [役員等研修会]

[日 時] 2022年9月15日(木) 午後2時～4時 町田商工会議所+WEB 開催

[内 容] ①「第五次町田市地域福祉活動計画のポイントと重点事業について」

報告者：職員

②地域福祉コーディネーターの配置と、先進地域の取り組みについて」

講 師：八王子社会福祉協議会 大島和彦氏

[参加役員数] 51人

4) [表彰式]

本会对し高額な金品を寄附された方や団体、本会の事業に対しその功績が顕著と認められた方や団体、役員として本会や地域福祉の増進に功績のあった方に表彰状及び感謝状の贈呈を行いました。式典は、できる限り時間を短くするなど、進行に工夫をし、新型コロナウイルス感染症拡大防止等に配慮し、執り行いました。

[期 日] 10月8日(土)

[会 場] 町田市文化交流センター ホール

通 年 表 彰			
	表彰状	感謝状	役員表彰
個人	3人	9人	3人
団体	0団体	12団体	

5) [福祉バザー]

コロナ禍により経済的に困窮する世帯や、子育て世帯への支援、SDGsを意識し、名称も「バザーでエール」に改め、せりがや会館を利用したバザーを開催しました。

[日 時] 2022年9月10日(土) 午前10時～午後3時30分

[場 所] 原町田4-24-6 せりがや会館 2階会議室、4階会議室他

[名 称] 「バザーでエール」

[参加人数] 1,200人

2 事務局運営事業

1) [広報]

- ①事業紹介用パンフレットは2,000部発行し、社協窓口や各イベントで配布し本会事業の広報を行いました。
- ②「まちだ社会福祉だより」は、奇数月の1日に平均95,040部発行し、新聞折り込みのほか行政窓口の他、配布先拡充に取り組みました。紙面作りについても、読者からの感想や意見募集を毎月実施、題字を市民の方から募集するなど、多くの方に、手に取って読んでもらえるような紙面づくりに取り組みました。
- ③ホームページは、2021年度からの検討を経て、10月28日に新しいホームページを一般公開しました。リニューアル前は、毎月1日、15日に定期更新を行っていましたが、リニューアル後は、職員が必要時にページの更新を行うことができるようになりました。これによりタイミングに合わせた情報発信が可能となり、リニューアル後には、月平均31回(延べ155回)の更新となりました。併せて、必要な書類のダウンロードやホームページ上からの申し込みなど、サイト訪問者の利便性も意識したサイト作りに取り組みました。
- ④フェイスブックは、各課で事業案内やイベント情報の定期的な発信に取り組みました。

2) [第五次町田市地域福祉活動計画推進委員会]

第五次地域福祉活動計画の初年度となる2022年度は、新たな委員を迎え、委員の役割や計画の評価方法について確認を行いました。そのうえで1年間の取り組みについて、重点事業を中心に報告を行い、委員の方から評価、ご意見をいただきました。(実施状況はP26に掲載)

3) [苦情解決第三者委員会]

2022年度に寄せられた、苦情・ヒヤリハットについて、原因と今後の対策について第三者委員に報告を行いました。

4) [社会福祉援助技術現場実習]

相談援助実習実施要綱に基づき、社会福祉士国家試験受験資格取得のための相談援助現場実習の実習生を年間合計6名受け入れました。実習で習得すべき知識や経験について、現場に沿った実習プログラムに基づき実施し、有意義な実習となるよう努めました。

5) [BCPによる取り組み]

新型コロナウイルス陽性者の発症状況に合わせ、感染拡大防止に向けた対応、職員の勤務体制を検討し、業務に支障が起きないように、組織全体で対応にあたりました。

災害ボランティアセンターの設置・運営に向けた訓練は、町田市立総合体育館を使用し、災害ボランティアコーディネーター養成講座の修了生、町田青年会議所、鶴川地区社協他ボランティアの方の協力のもと訓練を実施しました。

6) Microsoft365の活用

Microsoft365やクラウドサービスを活用するにあたり、データの保存先、管理方法についてもルールが必要となってきたため、ファイル基準表作成PTを立ち上げ、文書管理に関するルールについて検討を行ないました。また、総合文書管理システムの導入に向けシステム提供業者の選考、仕様の打ち合わせを実施しました。

7) 職員人材育成・人事考課の導入

職員の人材育成に向けた研修システムを導入しました。研修導入に際しては、受講に関する運用ルールを決定し、研修制度導入について、職員が主体的に取り組めるよう、周知徹底に取り組みました。人事考課は、試行期間として、人事考課制度の意義や、使用するシート等の記入方法、評価項目の理解などを年2回の研修会で学び、模擬面談、模擬評価の実施に取り組みました。

8) ごはんでエール事業

フードバンクまちだに持ち込まれた食品を、生活福祉資金や緊急小口資金等特例貸付の借受人で、食の支援を希望する方に提供しました。

登録案内通数	登録者数	食材提供回数	延べ提供食材セット数
6,336通	510人	17回	1,041セット

1.1 生活福祉資金貸付事務事業

生活福祉資金については、緊急小口資金等特例貸付や生活困窮者自立支援金等の利用を終えられた方が、引き続き資金の借り入れを希望し、電話・来所相談をしてきたこと等により、相談件数が増加しています。一方で、相談内容に対応出来る貸付制度が無いことや、他制度優先利用の条件等により、貸付には至らず、貸付件数は減少がみられました。

緊急小口資金等特例貸付は、2020年3月から始まり、2022年9月30日で終了となり、期間中の貸付申込受付件数は延べ12,980件となりました。本制度の返済は東京都社会福祉協議会が行いますが、返済や償還免除、猶予申請に必要な書類の取得方法や生活全般に対する相談を402件受け付けました。

(実施状況はP26～27に掲載)

(生活福祉資金実績)

(貸付金額単位千円)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
相談数(延べ)	1,347件	890件	606件	1,000件
貸付数	171件	272件	391件	282件
貸付額	83,045	93,347	132,213	116,331

(緊急小口資金等特例貸付)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
申込件数	628件	4,582件	7,729件	41件

特例貸付は2020年3月25日から受付開始、貸付終了は2022年9月30日

せりがや事業係

6・7 [福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業]

障がいや高齢により、通院や外出に制限のある方々の外出支援を行いました。事業の実施にあたり、町田市や運行団体であるNPO法人町田ハンディキャブ友の会、小田急交通南多摩株式会社との協定に基づき、連絡調整や運行支援を行い、3,657回の運行につながりました。

(人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
新規登録者	29	39	42	49
退会者	18	20	38	12
延べ登録者	508	497	478	474

(運行回数・回)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
市内運行(あいちゃん号)	2,137	2,162	2,107	2,703
市外運行(やまゆり号)	1,520	1,345	1,238	1,686
合計	3,657	3,507	3,345	4,389

(実施状況はP28に掲載)

17 [せりがや会館管理運営事業]

22か所の福祉団体等が入居・利用する「せりがや会館」は、老朽化した建物の修繕を行いながら、地域活動の拠点として利用できるよう管理運営を行いました。2022年度も市民や関係

者の要望に応え、文化活動や生きがい活動のため、活動室、会議室の貸し出しを行いました。貸出数は791件とコロナ前と同様の貸出数となりましたが、使用人数は8～9割程度の回復となりました。

(貸出件数・使用人数)

	2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
	使用件数	使用人数	使用件数	使用人数	使用件数	使用人数	使用件数	使用人数
第一会議室	386	4,734	270	3,321	199	2,579	364	5,488
第二会議室	220	3,110	148	1,895	140	1,991	215	3,608
第一和室	70	508	26	210	11	77	53	505
第二和室	115	1,091	89	752	72	589	133	1,205
合計	791	9,443	533	6,178	422	5,236	765	10,806

(実施状況はP28に掲載)

30 [障がい者グループホーム事業]

障害者総合支援法に基づく、主に知的障がい者を支援するグループホーム「カブス」を運営し、地域で自立した生活を過ごせるよう、知的障がいのある方の日常生活のサポートを行っています。2022年度は、前年度に引き続き4名の方の支援を行いました。

(利用実績・人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
入居者	4	4	3	3

(実施状況はP28に掲載)

33 [要介護認定調査業務事業]

町田市からの受託事業として、介護保険利用の申請があった本人やそのご家族等との面談により心身の状況を聞き取りする要介護認定調査を行いました。2022年度の調査数は2,376件となっており、調査数への新型コロナウイルス感染症の影響は収まりつつあります。

(調査実績・件)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
調査完了数	2,376	2,203	1,929	2,639

(実施状況はP28に掲載)

2 地域福祉課

第五次町田市地域福祉活動計画（2022～2026年度）において、これまでの計画でも掲げていた基本理念「誰もが安心してしあわせに暮らせるまちづくり」を継承した基本目標に沿った、各事業を展開しました。

基本目標1「手助けの輪をつくる、つなげるみんなのまち」の重点的に取り組みを行う地区ごとのネットワークづくりとしては、本会本部以外での地域福祉推進のための拠点を新たに堺地区で立ち上げました。これまでの地域福祉を推進してきた功績を町田市から認められ、この拠点は、「相原地区及び小山地区における地域福祉コーディネーター業務」の受託につながり、1月から「まちだ福祉〇（まる）ごとサポートセンター堺」として、地域福祉コーディネーターを配置し活動しました。2022年度としては、3か月の開設期間となりましたが、延べ305件のケース対応を行いました。

ウィズコロナが浸透し、さまざまな制限が残りつつも、模索しながら事業を再開しました。町田市が開催した、市内10地区の地区別懇談会では、開催に向けた準備や懇談会当日の運営に協力しました。各地区で懇談会終了後に開催された地区ミーティングにも参加しました。また、地区社会福祉協議会や地区協議会などへの支援や参加に加え、小地域の課題について、顔の見えるつながりづくりの場をとおした地域課題の解決に向けた福祉ネットワークの構築に取り組み延べ573回の地域訪問を行いました。

基本目標2「支えあい、寄り添いあうみんなのまち」では、気軽に立ち寄れる憩いの場や困ったことがあれば相談できるような拠点となる居場所づくり、災害ボランティア養成講座の開催や講座修了生の登録と、登録者にフォローアップ講座の開催を行いました。また、出張講演会を行い災害に備えた意識啓発と体制整備に取り組みました。

地域福祉第一係・地域福祉第二係・全域生活支援担当・安心暮らし事業担当

1 法人運営事業

1) [会員募集等]

①社会福祉協議会会員募集

住民主体による組織・事業運営の根幹をなす会員会費の募集を、町内会・自治会、民生委員児童委員など地域の方々に協力いただき取り組みました。2022年度の会員募集から、会員会費の見直しを行い、正会員500円以上、賛助会員3,000円以上へと改正しました（改正前は、正会員200円以上、賛助会員2,000円以上）。コロナ禍が続く中ではありましたが、市民の方々にご理解いただき、前年よりも多くの方に社協会員になっていただきました。あわせて、町内会・自治会が団体加入する際の利便性向上のためコンビニエンスストアで振り込み可能な方法を導入しました。

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
正会員	338,900円 (270人)	137,220円 (217人)	174,300円 (301人)	153,730円 (265人)
賛助会員	1,286,466円 (372人)	1,286,776円 (366人)	1,378,590 (526人)	1,532,194円 (551人)
特別会員	3,083,941円 (194人)	3,035,908円 (139人)	3,654,960 (206人)	2,577,843円 (164人)
団体会員	2,628,631円 (223団体)	2,652,277円 (217団体)	2,690,175 (221団体)	2,984,424円 (223団体)
計	7,344,438円	7,112,181円	7,898,025円	7,248,191円

(2022年度は、500円未満の会費納入6,500円(31人分)を含む)

②共同募金町田地区配分推薦委員会

2022年度は、委員会を5回開催しました。共同募金運動にご協力いただいた募金を地域の福祉のニーズに応じた、適切な配分となるよう、配分推薦委員会委員にご審議いただきました。歳末たすけあい運動での募金は、ボランティア団体からの配分申請を審議し、配分を行いました。赤い羽根共同募金で集められた募金については、市内の福祉施設からの配分申請を審議し東京都共同募金会へ配分額の推薦をしました。

(実施状況はP29に掲載)

3 地域福祉活動支援事業

1) [小地域福祉活動支援]

住民同士による小地域福祉活動の推進のため、本会地区担当職員がコミュニティソーシャルワーカーとして、各地区を延べ573回訪問しました。関係機関や地域住民との関係づくりや住民主体で行う活動への協力・支援を行いました。また、関係機関と連携し、地域の生活課題を共有し、課題の解決に向けて取り組みました。

(地区担当職員訪問実績)

地区	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
町田地区	113	73	65	86
南地区	139	97	49	104
鶴川地区	105	82	65	136
忠生地区	110	79	59	122
堺地区	106	62	42	93
計	573	393	280	541

(実施状況はP29に掲載)

① ふれあいサロン・子育てサロン

ひきこもり予防や仲間づくりのため、高齢者や子育て中の保護者などが集える場として「ふれあいサロン」75団体への支援を継続しました。新型コロナウイルス感染症の影響で縮小や対策を図りながらも、再開するサロンが増えてきました。一方、休止状態のサロンが、3つあります。身近な地域にサロンが開設されるよう、立ち上げ希望者向け説明会を2回開催し、その内1回は地域に出張しての説明会を開催した他、個別の相談にも対応しました。2022年度に9か所のサロンが立ち上がりました。活動しているサロンの開催情報は、3か月ごとに開催予定チラシを各版2,455部発行し、市民へ情報提供を行いました。

既存のふれあいサロン向けに代表者会議を合計4回開催し、サロン間の情報交換や新しい取り組み内容の紹介を行いました。また、サロン間の情報共有の場となる研修を2回開催しました。

(実施実績)

(箇所・人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
登録数	75	74	75	80
利用者数	11,855	6,635	6,389	16,017

(実施状況はP29～31掲載)

② 福祉協力店

市内の商店や事業所55か所に、募金箱やまちだ社会福祉だよりの設置、配布、あいちゃんクッキーの販売、会議や活動場所の貸し出し等の協力をいただきました。

(実施実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
店舗数	55	58	60	63

(実施状況はP31～32に掲載)

③ ひと声かけてまちづくり

高齢者の日常生活や児童の登下校時の見守り、空き巣等の犯罪防止を目的とした見守り活動を町内会・自治会やボランティア団体等、15団体の協力により実施しました。

(実施実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
団体数	15	15	17	17

(実施状況はP32に掲載)

④ 福祉施設職員研修会

市内の福祉施設職員を対象としたスキルアップと資質向上のための研修会を4回開催しました。従来型の対面方式の他ウェブ会議システムを活用したオンライン配信を併用した方式で実施し、53名が参加しました。うちオンライン視聴が44名と、参集しての参加者数を大きく上回りました。年々参加者が減少傾向にあります。

(実施状況はP32掲載)

2) [相談事業]

心配ごと相談は、民生委員・児童委員協議会から選出された方に相談員として協力いただき118件の電話相談を受け付けました。相談は、「生き方ところ」、「家族、親子、親族」に関する相談が多く、相手に寄り添った傾聴、相談内容に応じ他機関の紹介を行うなど「つなぎ役」を担っていただきました。相談員研修を行い、電話相談や傾聴の基本、相談事例に基づいた対応を学び、適切な相談対応になるよう体制整備に努めました。

子どもパソコン相談「ここなび」（こころのナビゲーション）は、小学生から高校生までのいろいろな悩み事を募り、公募した相談員が質疑や回答を一般化し、Q&A方式としてホームページ上で公開するものです。寄せられたメールの総数は1,241件で、そのうち53件の相談内容と回答を公開しました。

年々アクセス数が倍増し、相談内容別のアクセス数は「自分のこと」、「性・からだ」の順に多くあります。

(相談実績)

(件)

		2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
心配ごと相談		118	80	109	185
子ども パソコン相 談	トップページ アクセス	4,218	2,301	1,038	3,580
	内容別アクセス	752,602	363,369	78,766	29,341

(実施状況はP32～33に掲載)

3) [コミュニティー支援]

コミュニティー支援として、町内会・自治会等の地域に出向いて行う「出張講演会」は、5つのテーマを提示し、開催を呼びかけました。14回開催し、うち6件は災害に関するテーマになりました。

(出張講演会実績)

(回・人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
開催数	15	1	0	13
参加者	480	15	0	491

(実施状況はP33に掲載)

4) [授産施設協働事業]

あいちゃんクッキーは、コロナ禍で授産施設や販売店の休止等があり、販売が縮小される時期がありました。しかし通常販売に加えて、クリスマスやホワイトデーに向けたイベント向けの販売にも取り組みました。

5) [福祉関係団体や施設とのネットワークづくり、人材育成支援]

市内の福祉職場で就職を希望する人と求人募集施設との地域密着面接会「福祉のしごと相談会」を8月18日（木）に町田市文化交流センターで開催、14団体が出展しました。感染拡大

防止のため、3回に分け申し込みを受け付け、92名が来場し、4名の採用につながりました。

(福祉のしごと相談会実施実績)

参加施設の分野	施設数(団体)	採用数(人)	ブース来場者数(人)
障がい分野	3	0	35
高齢分野	8	4	41
児童分野	2	0	12
高齢・障がい分野	1	0	4
合計	14	4	92

「町田市障がい者福祉懇談会」の事務局として、行政や福祉団体と連携し、役員会、定例会を開催しました。また、障がい者事業所の連絡組織である「町田市社会福祉法人施設等連絡会」の事務局を担い、例会や研修などの開催にあたり、連絡調整を行いました。

6) [地区社会福祉協議会の支援]

2022年度は「みなみ地区社協」への立ち上げに向け設立準備会が定期的で開催されました。設立に向け情報提供や助言等による支援を行いました。また、市内4か所の「玉川学園地区社協」、「南町田福祉ネットワーク」、「鶴川地区社協」、「相原地区社協」の事業の活性化と円滑な自主的な運営が行われるよう継続的に支援を行いました。

7) [地域福祉活動への助成事業]

歳末たすけあい募金で集められた募金を、ボランティアや地域活動団体等が行う地域の支え合い活動に対して配分しました。赤い羽根共同募金で集められた募金を、市内の福祉施設等の備品整備のために配分しました。

(配分実績)

(円)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
歳末たすけあい募金	4,466,464	4,282,713	4,416,818	5,734,188
赤い羽根共同募金	2,580,000	2,840,000	2,930,000	2,873,000

8) [子ども・子育て家庭等への支援]

コロナウイルスの感染拡大防止のため、子ども食堂は、会食ではなくお弁当などの配食の方法で、活動を継続しています。本会では、フードバンク等による食材支援を行いました。また、新規5団体、地域活動団体1団体、準備1団体の立ち上げ支援を行いました。

他にも、子ども家庭支援センターと連携し、子ども食堂ネットワーク会議、研修会を3回オンラインで開催し、近況報告や情報交換、再開に向けての意見交換等を行いました。そして無料塾学習塾、生活困窮者支援団体への食品提供や、「おうちでごはん事業」を利用できなかったひとり親世帯に対しても食品を1回配付しました。

4 ボランティア活動推進事業

1) [ボランティア養成講座]

ボランティア活動を行う際、技能の習得が必要なボランティア活動を推進するため、各種講座を開催しました。傾聴ボランティア（啓発・養成）講座、災害ボランティアコーディネーター養成講座、福祉体験学習支援養成講座を開催しました。また、フォローアップとして、災害ボランティア登録者向けのフォローアップ講座やボランティア団体に向け、LINEの使い方講座を開催しました。

(講座実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
開催数	11回	148回	173回	288回
受講者	111人	213人	193人	156人

※手話講習会の実績値は、2022年度から事業番号「27手話講習会事業」で別に報告

(実施状況はP33に掲載)

2) [ボランティアコーディネート]

ボランティア活動を希望する個人やボランティアの応援が欲しい個人・団体・施設等の相談に応ずるとともに、活動先の紹介、調整や情報提供を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響により、ボランティア受け入れ施設での再開に至らず、ボランティア依頼件数は、昨年度よりは増加したものの、2019年度のコロナ以降の減少傾向に変わりありません。

(ボランティア相談)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
依頼	78件	67件	42件	239件
紹介	46人	42人	65人	383人

(ボランティア登録状況)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
個人	112人	127人	93人	167人
団体	146団体	156団体	168団体	179団体

(実施状況はP33に掲載)

3) [ボランティア活動者・団体への活動支援]

①会議室、ロッカー等の貸し出し

ボランティア活動に関する会議、打ち合わせや活動など、様々な目的に応じてスペースの貸し出しを行いました。コロナ禍により、会議施設の利用についても回復基調にはありますが、新型コロナウイルス感染症前の水準には戻っていません。

(会議室利用実績)

	2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
	利用人数	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数	利用件数
講習室	12,465	678	7,356	526	6,193	437	13,443	683
活動室A	6,291	622	4,226	477	4,691	426	7,976	672
活動室B	4,800	519	3,415	443	4,230	414	6,448	603
サロン	7,183	325	2,461	148	2,646	145	7,279	384
合計	30,739	2,144	17,458	1,594	17,760	1,422	35,146	2,342

(実施状況はP34に掲載)

(ロッカー利用実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
利用数	59件	56件	60件	60件

②ボランティア・行事保険受け付け

ボランティア活動中や福祉行事の開催中の事故やけがに対応したボランティア保険・行事保険の加入受け付けを行いました。

(ボランティア保険加入状況)

(人)

2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
1,350	1,030	1,192	1,797

(実施状況はP34に掲載)

(行事保険加入状況)

(件)

2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
268	208	127	465

4) [ライフステージに応じた福祉学習の推進のための事業]

「夏体験ボランティア」は、新型コロナウイルス感染症拡大のため規模を縮小して再開しました。夏休み期間の7月21日から8月31日までの期間に延べ79団体の施設でボランティア受け入れがあり、46名が参加しました。

「公立学校初任者課題別研修(ボランティア活動)」は、町田市の公立学校で勤務する1年次の教員が教員活動のための力量形成を図るとともに、幅広い知見を得たり、社会の構成員として視野を広げることを目的とするものです。町田市教育委員会指導課からの要請で、3日間の研修を16名に対し行いました。

「福祉体験学習」は、徐々に小中学校からの依頼が戻り、実施数回復基調にあります。新型コロナウイルス感染症前の水準には戻っていません。

(福祉体験学習への協力実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
学校数	77校	59校	36校	91校
児童・生徒数	6,426人	5,548人	3,295人	8,462人
スタッフ数	439人	278人	183人	481人

(実施状況はP34に掲載)

5) [地域に根ざしたボランティアのための事業]

ボランティアセンターのPR、またボランティア活動へ興味、関心のきっかけづくりを目的として、市民協働フェスティバル「まちカフェ」に参加しました。出展団体との交流や、フードライブの実施、様々なボランティア活動のPRを行いました。

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
参加団体	105団体	81団体	中止	20団体
参加者	48人	40人	中止	49人

※2021年度は定員40名での実施

6) [ボランティアセンター運営委員会]

運営委員会を1回開催し、ボランティアセンター事業の報告、意見や助言をいただきました。また運営委員会において「福祉教育」と「防災・災害時への取り組み」の二つの分科会を設け、現状の報告や今後の取り組みについて協議しました。

(実施状況はP35に掲載)

7) [関係機関への協力]

地区協議会をはじめ、市民活動団体、関係機関の依頼を受け、行事やイベントへの参加協力、ボランティア相談・調整、福祉学習への支援等を行い、ボランティア活動についての普及・啓発や福祉への理解を進めました。

(実施状況はP35に掲載)

8 避難者孤立化防止事業

2011年3月11日に発生した東日本大震災によって、町田市に避難して来られた方々を対象に、避難者の孤立化を防止するため訪問や電話による安否確認を行うとともに困りごとなどの相談に対応しました。本会が把握する23世帯62名の方々へ情報誌の発行(年1回)、訪問等による相談事業331回(個別訪問回、電話相談回)を行いました。

(実施状況はP35に掲載)

9 いきいきポイント制度事業

[町田市いきいきポイント制度]

65歳以上の方々が社会活動に参加することにより、住み慣れた地域で健康にいきいきと暮らせること(介護予防)を目的としています。2022年度は新規登録者向けの研修会は4月から3月まで13回開催、地域での出張登録研修会を2回開催しました。

(登録数)

(人・団体)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
登録者	2,119	2,131	2,171	2,169
新規登録者	126	79	127	194
活動紹介者数	214	100	46	445
登録施設・団体	241	244	244	245
新規登録施設・団体	2	6	7	13

(実施状況はP35に掲載)

(登録研修会)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
開催数	15回	13回	15回	16回
参加登録者	126人	79人	127人	194人

10 受験生チャレンジ支援業務事業

高校や大学などの受験費用や学習塾の費用について、一定所得に満たない世帯の子どもを支援する貸し付け事業を行いました。2022年度に世帯収入の基準が緩和され、コロナ禍で収入が減少した世帯等が利用出来ました。また、中学校校長会にて受験生チャレンジ支援貸付事業の説明を行い、各学校の中学3年生に向け、パンフレット配布を行いました。その結果、相談数、貸付決定数、共に急増しました。

(相談実績)

(件)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
相談数	2,683	1,448	1,328	1,446
貸付決定数	473	270	277	299

(実施状況はP36に掲載)

23 介護予防・日常生活支援総合事業

生活支援コーディネーター事業では、市内12か所のそれぞれの高齢者支援センターに配置されている生活支援コーディネーターと連携し、基幹的な事業運営を行いました。2021年度に引き続き、「町ネットサポーター養成講座」、「オンライン相談拠点」に各高齢者支援センターの地域生活支援コーディネーターとともに取り組みました。「町ネットサポーター養成講座」は9か所、「オンライン相談拠点」は12か所で開催し、コロナ禍においてもオンラインを活用して高齢者の交流活動が維持されるよう支援しました。各高齢者支援センターの生活支援コーディネーターと「生活支援コーディネーター連絡会」の定期開催により、情報の交換や共有を図り、全域的に支援水準の向上を図りました。買い物等の外出に不便を抱える地域住民の課題解決に向けて、市と協力し「町田市地域支え合い型ドライバー養成研修」を行い人材育成に努め、11名が研修を終了しました。地域支え合い連絡会等に参加し、地域の課題解決、資源開発等に向け、地域生活支援コーディネーターと協力しながら、住民主体の移動支援（鞍掛台買い物外出支援プロ

ジェクト、お買い物バス「かしのみ号」等）やわらしべワークプロジェクトの活動などに取り組みました。

「町田市生活支援団体ネットワーク連絡会」は、住民主体による生活支援団体の活動が円滑に行われるよう情報交換を目的に2回開催しました。各団体への支援として、相談に応じるとともに、生活支援活動に関する「リスクマネジメント」をテーマに研修会を開催しました。新たに1団体が生活支援団体ネットワーク連絡会に加入しました。

(実施状況はP36～38に掲載)

2.4 おうちでごはん事業

児童扶養手当の受給世帯(2,175世帯)を対象に町田市が申請書を送付し、本会に対して312世帯844食分の申し込みがありました。選考の結果、85世帯へ249食の手作りのお弁当の配食を(5月9日から3月24日までの期間)24回行い、途中辞退がでた場合には、繰り上げとして、3月末現在では、247食の配食となりました。お弁当の調理、配達には地域のボランティアが担い、利用家庭と配達ボランティアとのつながりができました。

(実施状況はP38に掲載)

2.6 フードバンク事業

〔フードバンクまちだ〕

フードバンクまちだを運営しました。前掲の通り「ごはんでエール事業」で生活福祉資金や緊急小口資金等特例貸付の借受人で食の支援を希望する方に提供しました。行政・関係機関の支援者を通じて、食に困っている人・世帯に対して食の支援を行いました。地域団体または子ども食堂等が食事や弁当の提供を行う団体に対して、食材やお菓子を提供しました。

市役所環境政策課で常設型フードドライブを開始し、食品寄附がしやすい環境を整えました。常設型フードドライブなどで、市民や企業から多くの食品寄附をいただきました。

	2022年度	内 訳	
食品提供回数	212回	ごはんでエール	1,041セット
		行政関係機関	75世帯
		子ども食堂等	62世帯
		おうちでごはん事業非該当	65世帯

2.7 手話講習会事業

手話講習会は、2022年度から町田市からの受託事業として開催しました。初級(昼)、中級(昼・夜)、上級(昼・夜)、養成(昼・夜)の合計7クラスを開講し、83名の方が修了しました。

(実施状況はP38に掲載)

2.8 安心・暮らし事業

本会のサテライト事業所を堺地区に開設しました。町田市から「相原地区及び小山地区における地域福祉コーディネーター業務」を受託し、「まちだ福祉〇ごとサポートセンター堺」として、事業運営を行いました。地区内からの福祉相談の他、サテライト事業所として、ボランティア、フードバンク、ファミリー・サポート・センター事業の一部を行い、本会ならではの小地域

福祉活動に取り組みました。また、会員募集、募金運動の受付窓口としての機能も果たしました。

受託事業開始となる1月4日以降、身近な福祉の相談窓口として、延べ305件の相談を受けました。アウトリーチとして、相談者への訪問支援のほか、地域の方との関係づくりや地域の課題解決のために、地域イベントへの参加、活動団体の会議等に出席しました。他にも住民主体の地域福祉活動への支援のため、各種会議や関係機関との意見交換の場へ出席し、68件の訪問を行いました。この結果ネットワークや地域住民との繋がりの中から潜在的な相談者を見つけることに結びついています。

(相談実績)

種別	個別支援	活動件数	合計
	延べ相談件数	アウトリーチ等	
1月	99	12	111
2月	68	35	103
3月	70	21	91
累計	237	68	305

2.9 同行援護事業

[視覚障がい者同行援護事業]

障がい福祉サービス事業者として、移動に困難を抱える視覚障がい者が外出する際にガイドヘルパーが同行し、移動に必要な情報提供や移動の援護等、必要な援助を適切かつ効果的に行いました。

(利用実績)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
利用者	557人	563人	621人	792人
利用時間	11,072.5時間	10,616時間	10,921時間	17,597時間

(実施状況はP38に掲載)

3.1 歳末たすけあい運動事業

歳末たすけあい募金については、町内会・自治会、市内ボランティア団体、市内福祉施設等をはじめ、多くの方々に協力を得ながら実施しました。受配団体の一部にご協力いただき、町田駅周辺で街頭募金を12月の2日間行いました。集まった募金については、共同募金町田地区配分推薦委員会にて審議し、適切に配分しました。

(募金実績)

(円)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
歳末たすけあい運動	4,598,833	4,614,839	4,806,639	6,135,246

3.4 赤い羽根共同募金町田地区協力会

赤い羽根共同募金については、共同募金会町田地区協力会として10月1日から12月28日まで取り組みました。町内会・自治会、市内福祉施設等、多くの方々にご協力をいただきました。

運動初日となる10月1日には民生委員児童委員協議会の協力をいただき、市内の駅周辺等での街頭募金活動を再開しました。また、市内の福祉施設からの配分申請に対して、共同募金町田地区配分推薦委員会にて申請内容を審議し、東京都共同募金会へ配分額を推薦しました。

(募金実績)

(円)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
赤い羽根共同募金	3,994,000	3,983,149	4,372,646	4,513,658

3 相談支援課

相談支援係

成年後見制度中核機関業務事業では、本人の意志を尊重した支援をどのように進めていくかを意識し、関係機関と連携をとりながら本人の意志決定支援を行いました。その1つとして「権利擁護支援検討委員会」を開催し、関係機関から判断能力が低下したご本人のより適切な権利擁護に関わる支援方針に関わる相談に対応しました。関係機関から判断能力が低下したご本人の、より適切な権利擁護について、どのような権利擁護支援が適切なのか、委員から意見助言をいただきました。

また、厚生労働省や各自治体から、中核機関の取り組みや、市民後見人育成の取り組みについての、研修の講師や視察の受け入れ等に対応しました。

市民後見人育成研修は第5期の育成研修を修了しました。6日間のカリキュラムの実務者研修では、コロナ禍において感染拡大防止に努めるため、開催方法を通学での受講からオンラインでの受講に変更しました。

法人後見監督業務については、市民後見人が適正な後見活動が行えるよう指導・助言に努めました。また、法人後見（保佐類型）を前年度に引き続き1件受任しました。

1.2 福祉サービス利用援助事業

1) 〔地域福祉権利擁護事業〕

市内にお住まいの障がい者や高齢者で、福祉サービスなどの利用に関わる手続きを行うことが難しい方の支援を行う事業です。

認知症や障がい等で判断能力が不十分な方の利用ニーズが増加する中、新規利用契約に対応するため生活支援員を採用し、事業体制の充実に努めました。相談数と契約継続数は2021年度と2022年度は前の年度と比べて増加しています。また、生活支援員連絡会を実施し、資質向上に努めました。2022年度の連絡会では、精神障がい者への理解と援助のポイントについて理解を深めるとともに、ヒヤリハット防止動画を作成し、支援員と共有しました。

（相談・利用実績）

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
相談数	5,510件	4,858件	4,201件	4,683件
契約継続数	120件	112件	109件	112件

（実施状況はP39に掲載）

1.3 法人後見・監督事業

〔法人後見監督の実施〕

市民後見人が受任している32ケース（年間延べ件数）についての後見監督人（22ケース）、保佐監督人（7ケース）、補助監督人（3ケース）を受任し、監督業務を行いました。

〔法人後見の実施〕

法人後見（保佐類型）を1ケース受任しました。

1.4 福祉サービス総合支援事業

判断能力が不十分な方を支援するための制度等について、市民からの相談に対応し、支援に努めました。

① 福祉サービス苦情調整事業

苦情受付件数 0件（うち苦情申し立て0件）

苦情調整第三者委員会開催 2回

②弁護士による福祉法律相談を毎月1回実施し、32件の相談を受けました。

1.5 成年後見制度中核機関業務事業

成年後見制度は、判断能力に不安がある方も安心して生活できるよう、後見人等の援助者による財産管理や契約手続き等により、法的に本人の権利を守る制度です。

①制度説明、申し立て支援

(対応別数)

対応/年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
相談・説明	230件	229件	176件	187件
調整・任意後見	5件	5件	6件	1件
申し立て支援	23件	16件	6件	25件
市長申し立て	14件	16件	16件	16件
合計	272件	266件	204件	229件

(実施状況はP39に掲載)

②制度普及や利用促進のための講演会等

1) [学習会]

2022年度の成年後見制度学習会は1回実施しました。コロナ禍による感染拡大防止のため動画配信形式で実施しました。

「発達障がい者支援を理解する ～支援展開や成年後見制度利用の実際～」をテーマに、11月14日(月)から12月14日(水)まで動画を配信し24名が視聴しました。

2) [講演会]

「認知症等に備えて 私の思いを未来に残すには?成年後見制度、家族信託、遺言。そして、任意後見人ってこんな人」をテーマに12月3日(土)に実施しました。コロナ禍による感染拡大防止のため、会場参加だけでなく、オンライン参加や後日動画配信を行いました。

会場参加は45名、オンライン参加が17名、後日動画視聴は12名でした。

書籍「認知症に備える」を共著した村山澄江氏(認知症サポーター・司法書士)と、中澤まゆみ氏(ノンフィクションライター)を講師とし、第1部では村山氏から、成年後見制度を中心に家族信託や遺言など、本人の意思を支えるまたは、残すための支援や方策について紹介いただき、第2部では、中澤氏から実際に任意後見を受任する講師から任意後見契約を結ぶきつ

けや、その人との関係、任意後見人を受任するまでの間のことや、受任後の関りについてお話いただきました。

③他の成年後見制度相談窓口との連携

各高齢者支援センターと連携し、成年後見制度の推進に取り組みました。

④後見人等の支援、連絡会、研修会

各後見人連絡会で情報提供を行い、課題を共有しました。

- ・第三者後見人連絡会サルビアネット 2回開催
- ・親族後見人連絡会 1回開催
- ・市民後見人向け研修会 4回開催
- ・関係機関向け成年後見制度学習会 1回開催

⑤地域ネットワーク会議

成年後見に関するニーズの把握および後見申し立て支援の円滑化を図るために関係機関との会議や連絡会に参加し情報の共有や連携、社会資源の確認を行いました。

⑥福祉サポートまちだ運営委員会

2回開催し、成年後見制度中核機関の活動を報告し、意見や助言をいただきました。

⑦市長申し立てに関すること

適切な利用者支援のため、権利擁護支援検討委員会を開催し、22件が市長申し立てとして進めていくこととなり申し立ての事務手続きを行いました。

(市長申し立て事務)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
権利擁護支援検討委員会	12回	11回	11回	
市長申立検討会開催			1回	9回
申し立て事務手続き数	22件	25件	28件	26件

※市長申立検討委員会は、2020年5月で廃止しました。

⑧市民後見人候補者育成研修の実施

2021年度から第5期育成研修を実施しています。2年目である2022年度は実務者研修として集合研修(ZOOMによるオンライン形式)を6日間、施設実習代替え研修(集合形式)を2日間のカリキュラムで実施しました。また、並行して実習(生活支援員活動)を1年以上12回以上従事し、実習を終えた受講生から最終面接を実施し市民後見人に登録します。

(市民後見人候補者育成研修 修了者数)

コース名	5期	4期	3期	2期
修了者数	19人	24人	8人	20人

(市民後見人登録者数)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
登録者数	46人	48人	40人	43人

⑨市民後見人育成支援のための市民後見人育成委員会の活用

市民後見人育成委員会を4回開催し、第5期育成研修(実務者研修)の進捗確認や、2023年度に実施する第6期育成研修(基礎研修)のカリキュラムの検討を行いました。この他に、第5期育成研修の受講生を対象に選考審査の面接や、登録市民後見人を対象にフォローアップの面接を実施しました。

⑩市民後見人受任候補者の受任案件に関するマッチング会議

マッチング会議を8回開催し、市民後見人の受任調整を9件行いました。

⑪成年後見制度利用促進協議会

町田市成年後見制度利用促進協議会を2回開催し、各参加団体が感じている成年後見制度の地域課題と課題解決に向けた取り組みについての情報交換や、成年後見サポーター活躍の場の拡大の検討などを行いました。

2.2 市民後見人活性化基金事業

市民後見人活性化基金事業は、市民への啓発に努めました。

4 学童保育課

学童保育事業では、安全で安心な楽しい居場所づくりを基本に、年齢の違う子どもたちが関わり合って、楽しく育ち合えるように見守りました。2022年度は、子ども・保護者の安心安全、利便性向上のために、導入したICTシステムを効率的・効果的に活用できるように研究を重ね、定着に努めました。

ファミリー・サポート・センター事業は、子育てを手助けしてほしい人（依頼会員）と、子育てを協力してくれる人（援助会員）が会員となり、地域の中で子育ての相互援助活動を支援する事業です。また、事業の周知のために出張説明・相談会を子どもセンターなど複数の場所で実施しました。

学童保育係

2.1 学童保育事業

1) [学童保育クラブの運営]

2021年4月からスタートした高学年保育については、昨年度に引き続き、高学年専用のスペースの確保や、高学年有志が行事等の企画・進行に取り組むなど、自立的な生活環境を整えました。

子ども・保護者の安心安全、利便性向上のために、ICTシステムの活用を開始しました。

当初は、システムを利用した保護者への連絡、クラブだよりの配信を全クラブで開始し、子どもたちの出欠席等の把握、保護者から学童保育クラブへの連絡、保護者への子どもの登降所時の通知については、先行して開始した学童21保育クラブで研究を重ねながら、2022年11月から全15クラブで開始しました。

また、環境や福祉について考えるきっかけづくりの取り組みとして、廃材や空き箱等を利用したリサイクル工作、花や野菜などの栽培活動、福祉施設との交流などを実施しました。

(クラブ数・在籍児童数)

(各年度4月1日時点)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
クラブ数	15か所	15か所	15か所	14か所
在籍児童数	1,644人	1,476人	1,299人	1,196人
高学年児童数	308人	199人	12人	10人

(2022年度月別在籍児童数)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,644	1,641	1,632	1,632	1,659	1,564	1,512	1,479	1,462	1,453	1,427	1,421

(実施状況はP40に掲載)

2) [地域の子育て支援事業]

地域の乳幼児とその保護者の交流の場として5つのクラブを開放し、「にこにこほっとサロン」を開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止としました。乳幼児とその保護者の皆様が、ご家庭でも楽しめるように、工作や人形劇などの動画を作成し Facebook

で5回配信しました。

(子育て支援事業実施回数・参加人数)

クラブ名	2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
なんなる	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 ・動画配信5回		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		27回	233人
森野							25回	260人
野津田							25回	172人
鶴間ひまわり他							27回	226人
合計							104回	891人

3) [町田市内学童保育クラブ絵画作品展]

町田市内学童保育クラブ絵画作品展は、10周年を迎え、11月17日(木)～20日(日)の期間、町田市立国際版画美術館市民展示室で、「わたしがにこにこするとき」をテーマに開催しました。6法人23学童保育クラブから628点の応募があり、優秀な作品12点を表彰しました。表彰作品は、小田急百貨店町田店レストラン街通路や、町田市民文化祭で展示させていただき、多くの市民の方に学童保育クラブを知っていただくことができました。

	会長賞	優秀賞	佳作
被表彰者	1人	3人	8人

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
参加団体数/運営団体数	6/11	5/11	5/11	5/11
参加クラブ数/市内クラブ数	23/43	22/43	22/43	24/43
応募作品(点)	628	545	563	585
来場者数(人)	1,315	863	702	704

2.5 ファミリー・サポート・センター事業

事業の周知や市民の利便性向上のため、鶴川地区協議会主催の3水スマイルラウンジや子どもセンターなどで出張説明・相談会を実施しました。また、新援助会員向けの講習会については、昨年度に引き続き、三密を避け、消毒、検温、換気等感染防止対策の徹底を図りながら実施しました。

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度
依頼会員	2,495人	2,455人	2,489人	2,435人
両会員	70人	98人	101人	107人
援助会員	574人	521人	524人	580人
活動件数(※)	7,005件	6,247件	4,800件	3,285件

※2019年度活動件数は2019年10月1日～2020年3月31日(実施状況はP40に掲載)

法人総務課

- 1 法人運営事業
- 2) [評議員会、理事会の運営]

評議員会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月22日	1 2021年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について 2 理事4名の選任について 3 2022年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算 4 2022年度第一次公益事業収入支出補正予算
2	8月25日 (書面決議)	1 2022年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算
3	1月31日	1 理事2名の選任について 2 2022年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算
4	3月28日	1 2022年度第四次社会福祉事業収入支出補正予算 2 2023年度事業計画並びに収入支出予算について

※第2回評議員会につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等を鑑み、第2回(8/15)理事会において定款第16条第4項に基づき書面にて決議をすることが決議され実施した。

理事会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月3日	1 理事選任候補者4名の決定について 2 評議員選任候補者2名の推薦について 3 経理規程の一部改正について 4 個人情報保護規程の全部改正について 5 2021年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について 6 2022年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算 7 2022年度第一次公益事業収入支出補正予算 8 第1回評議員選任・解任委員会の招集について 9 第1回評議員会の招集及び議題・議案について
2	6月23日 (書面決議)	1 副会長1名、常務理事1名の選定について 2 評議員選任・解任委員1名の選任について
3	8月15日 (書面決議)	1 表彰規程の一部改正について 2 2022年度町田市社会福祉協議会被表彰者の決定について 3 2022年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算 4 第2回評議員会の招集及び議題・議案について
4	1月20日	1 理事選任候補者2名の決定について 2 評議員選任候補者3名の推薦について 3 給与・旅費規程の一部改正について 4 嘱託職員就業規程の一部改正について 5 職員育児休業規程の全部改正について 6 2022年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算 7 第2回評議員選任・解任委員会の招集について 8 第3回評議員会の招集及び議題・議案について
5	3月15日	1 副会長1名の選定について 2 臨時職員就業規程の一部改正について 3 たすけあい資金貸付規程の廃止について 4 経理規程の一部改正について 5 ガイドヘルパーステーション運営規程の一部改正について 6 2022年度第四次社会福祉事業収入支出補正予算 7 2023年度役員等賠償責任保険契約について 8 2023年度事業計画並びに収入支出予算について 9 第4回評議員会の招集及び議題・議案について

※第2回、第3回理事会につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等を鑑み、第1回(5/24)、第2回(7/29)に開催しました三役会において定款第30条第2項の規定に基づき書面にて決議をすることが決定され実施した。

評議員選任・解任委員会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月3日	1 評議員2名の選任について
2	1月20日	1 評議員3名の選任について

2 事務局運営事業

1) [広報]

広報部会開催報告

開催	期 日	活動	内 容
1	4月4日	WEB会議	・まちだ社会福祉だより5月1日号の編集・校正、7月の構成について
2	6月8日	WEB会議	・まちだ社会福祉だより7月1日号の編集・校正、9月の構成について
3	10月12日	WEB会議	・まちだ社会福祉だより11月1日号の編集・校正、1月の構成について
4	11月29日	WEB会議	・まちだ社会福祉だより1月1日号の編集・校正、3月の構成について
5	2月3日	WEB会議	・委員委嘱、部会長選出 ・まちだ社会福祉だより3月1日号の編集・校正、5月の構成について

2) 第五次町田市地域福祉活動計画推進委員会開催報告

開催	期 日	活動	内 容
1	7月8日	会議	・第五次町田市地域福祉活動計画の概要について ・評価及び進行管理について
2	2月14日	会議	・重点的な取り組みについて ・2022年度の取り組み及び事業評価について

1.1 生活福祉資金貸付事務事業

①福祉資金・教育支援資金実績

資金の種類		相談件数	貸付件数	貸付金額
福 祉 資 金	生業費	2	0	0
	技能習得費	3	0	0
	福祉費	9	0	0
	障害者等福祉用具	0	0	0
	障害者自動車購入	14	0	0
	中国残留邦人等国民年金追納	0	0	0
	住宅資金(転宅費)	52	0	0
	療養費	20	0	0
	介護費	2	0	0
	災害援護資金	0	0	0
	その他福祉費(生保冷房機器設置貸付)	266	1	96,000
緊急小口資金		178	6	425,000
教育支援資金	教育支援費・就学支度費	746	114	74,954,000
小 計		1,292	121	75,475,000
不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金実績		34	50	7,570,347
総合支援資金実績		21	0	0
合 計		1,347	171	83,045,347

※ 不動産担保型生活資金は東社協より借受人に振込される

②新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等の特
(のべ件数)

貸付種別（特例分）	緊急小口資金	総合支援資金	合計
申し込み受付件数	332	296	628

※貸付の決定や決定金額は東京都社会福祉協議会が行うため、受付窓口として対応した件数の把握となる

生活福祉資金月別状況

月	資金の種類		件数	貸付金額
4	教育支援資金分割交付貸付金（前期継続分）		25	7,911,000
	教育支援資金	教育支援費	2	2,124,000
	福祉資金		1	100,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	595,388
5	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	505,388
6	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	1	1,146,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		5	895,388
7	福祉資金		1	96,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	595,388
8	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	2	4,050,000
	福祉資金		1	46,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	505,388
9	教育支援資金分割交付貸付金（後期継続分）		22	6,528,000
	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	14	9,000,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		5	895,388
10	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	6	4,133,000
	福祉資金		1	97,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	595,388
11	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	1	2,180,000
	福祉資金		1	50,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	505,388
12	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	4	5,046,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		5	895,388
1	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	26	21,974,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	595,388
2	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	8	6,056,000
	福祉資金		1	67,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	505,388
3	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	3	4,806,000
	福祉資金		1	65,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
合計			171	83,045,347

6・7 [福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業]
登録者 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規登録者	2	1	4	1	6	4	4	0	4	1	1	1	29
退会者	0	0	1	0	1	0	1	1	13	1	0	0	18
登録者	499	500	503	504	509	513	516	515	506	506	507	508	

運行回数 (回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あいちゃん号	174	180	172	174	168	194	196	181	193	186	152	167	2,137
やまゆり号	109	133	131	136	124	135	127	126	136	101	117	145	1,520
合計	283	313	303	310	292	329	323	307	329	287	269	312	3,657

*あいちゃん号:市内運行 やまゆり号:市外運行

17 [せりがや会館管理運営事業]

会議室利用

(上段は使用件数、下段は使用人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第一会議室	27	34	33	35	25	32	38	39	33	30	29	31	386
	285	480	407	414	293	388	472	563	371	366	314	381	4,734
第二会議室	18	17	23	19	8	28	20	16	13	19	18	21	220
	266	251	332	318	62	388	266	320	172	192	264	279	3,110
第一和室	3	4	4	9	4	5	4	9	6	9	6	7	70
	22	29	31	57	26	29	23	100	44	69	34	44	508
第二和室	9	8	12	9	10	8	9	10	10	9	11	10	115
	74	73	112	95	94	90	77	130	91	73	110	72	1,091
合計	57	63	72	72	47	73	71	74	62	67	64	69	791
	647	833	882	884	475	895	838	1113	678	700	722	776	9,443

サロン活動室

(団体・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用団体	10	8	12	13	10	13	12	11	14	22	15	18	158
利用者	73	90	140	107	115	151	106	116	100	156	124	163	1,441

30 [障がい者グループホーム事業]

○ 利用者

4人
(男性2名、女性2名)

○ 利用者の障害支援区分

区分3…1名 区分4…1名 区分5…2名

33 [要介護認定調査業務事業]

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
依頼数	227	230	232	211	215	201	228	207	221	196	220	219	2,607
調査完了数	181	192	199	200	209	185	196	184	222	198	207	203	2,376

地域福祉課

1 法人運営事業

1) [会員募集等]

②共同募金町田地区配分推薦委員会

回数	開催日	内 容
1	5月20日	・2021年度歳末たすけあい配分決定金額(2022年度使用分)について ・2022年度歳末たすけあい運動計画について ・児童福祉施設行事費等助成金(2022年度使用分)配分について
2	8月31日	・制度説明 ・2022年度 配分推薦委員会会議等の予定について ・赤い羽根共同募金運動および「地区配分(A配分)」申請受付状況について ・歳末たすけあい運動および地域福祉・ボランティア活動助成について ・歳末たすけあい配分要綱(案)について
3	10月11日	・赤い羽根共同募金街頭募金 実施報告 ・2022年度歳末たすけあい運動について ・歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成 審査基準等について
4	1月30日	・2022年度歳末たすけあい地域福祉ボランティア活動助成配分内訳について ・2022年度歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成配分審議 ・2022年度赤い羽根共同募金「地域配分(B配分)」推薦について
5	3月27日	・歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成 書類審査実施効果について ・児童福祉施設行事費等助成金」目録持参の日程について

3 地域福祉活動支援事業

1) [小地域福祉活動支援]

地区担当職員訪問実績

地区	訪問回数	主な訪問先
町田地区	113	地区社協27、民協22、おうちでごはん訪問18、町内会・自治会9、地区協議会4、学校関係17、地区別懇談会関係13、ふれあいサロン2、子ども食堂1
南地区	139	民協30、地区社協27、おうちでごはん17、移送支援関係15、学校関係9、南あんしんプロジェクト17、地区協議会14、町内会・自治会5、ふれあいサロン3、子ども食堂1、その他1
鶴川地区	105	民協24、学校関係16、地区社協24、おうちでごはん訪問14、3水スマイルラウンジ12、地区協議会12、町内会・自治会2、その他1
忠生地区	110	おうちでごはん訪問23、民協22、地域支え合い型移動支援関係7、地域ケア推進会議関係13、地区協議会16、町内会・自治会6、学校関係11、地区別懇談会関係6、子ども食堂関係2、ふれあいサロン2、その他2
堺地区	106	相原地区社協9、民協11、あいほら住民福祉協議会6、相原境ふれあいNW5、おうちでごはん6、地区協議会16、町内会・自治会6、フードドライブ4、学校関係6、子ども食堂2、ふれあいサロン6、その他29
合計	573	

① ふれあいサロン・子育てサロン開催状況

☆は子育てサロン

No.	サロン名称	地域	サロン形態	開催回数	利用者数(人)	活動開始
1	ふれあいサロン中町	原町田	公共施設利用型	22	179	平成13.6
2	成瀬西薬成会	成瀬	公共施設利用型	10	76	平成14.2
3	ふれあいサロン成瀬台	成瀬台	その他	26	208	平成14.3
4	うりこひめ	原町田	公共施設利用型	12	19	平成14.3
5	ふれあいサロン・つくしの	つくし野	公共施設利用型	11	248	平成14.3
6	ふれあいサロンぼかぼか	成瀬	町内会自治会館利用型	11	67	平成14.3
☆7	子育てサロンたんぼぼ	原町田	公共施設利用型	12	104	平成15.3

8	ふれあいサロン山崎	山崎町	町内会自治会館利用型	12	178	平成15.5
9	ふれあいサロン成瀬が丘	成瀬が丘	町内会自治会館利用型	12	260	平成15.8
10	にこにこクラブ成瀬	成瀬が丘	公共施設利用型	11	86	平成15.1
11	ふれあいサロン鶴川	鶴川	公共施設利用型	24	116	平成15.12
12	ぽこ・あ・ぽこ	高ヶ坂	その他	1	4	平成16.2
13	ふれあいサロンべるべる会	野津田	その他	6	44	平成16.7
14	スマイルサロン	忠生	町内会自治会館利用型	11	297	平成18.4
15	ふれあいサロン小山	小山町	町内会自治会館利用型	11	98	平成18.8
☆16	小山田桜台ふれあいサロン	小山田桜台	町内会自治会館利用型	5	57	平成18.10
17	お楽しみサロンさとわ	小川	福祉施設開放型	5	67	平成19.4
18	ふれあい折り紙サロン	金森	町内会自治会館利用型	11	89	平成19.12
19	藤の台ふれあいサークル	本町田	町内会自治会館利用型	21	198	平成20.1
20	ふれあいサロン緑山	三輪緑山	公共施設利用型	14	128	平成20.2
☆21	子育てサロン・ポップコーン	薬師台	福祉施設開放型	10	141	平成20.4
22	サロン遊亀	薬師台	福祉施設開放型	8	27	平成20.4
☆23	親と子のほっとサロン「おもちゃ箱」	小山田桜台	その他	7	221	平成20.4
☆24	子育てサロンぽっぽくらぶ	金井	町内会自治会館利用型	12	35	平成20.6
25	ゆるやか健康塾	玉川学園	公共施設利用型	30	232	平成20.9
26	Wa・わ・輪ホール	高ヶ坂	町内会自治会館利用型	42	951	平成20.10
27	すずかけクラブふれあいサロン	南つくし野	公共施設利用型	34	717	平成21.4
28	たのしく歌おう会	成瀬	町内会自治会館利用型	22	163	平成22.4
29	ふれあいサロン思愛	山崎町	町内会自治会館利用型	12	61	平成22.5
30	ふれあいサロン花紬	玉川学園	町内会自治会館利用型	19	125	平成22.6
31	陽田の会	相原町	町内会自治会館利用型	11	91	平成23.6
32	わ・和・輪の会・境	相原町	町内会自治会館利用型	10	85	平成23.9
33	松ボックリふれあいサロン	成瀬	公共施設利用型	27	297	平成24.7
34	ふれあいサロン元橋	相原町	町内会自治会館利用型	10	71	平成24.11
35	あおぞらふれあいサロン	金森	町内会自治会館利用型	16	107	平成24.4
36	ふれあいサロン埴の丘	南大谷	町内会自治会館利用型	55	340	平成25.4
37	ふれあいサロン18	金森	町内会自治会館利用型	3	9	平成25.6
38	ボール体操といこの場	金森	公共施設利用型	22	84	平成25.8
39	ふれあいサロン みどり	相原町	町内会自治会館利用型	12	146	平成26.7
40	緑山さくら会	三輪緑山	町内会自治会館利用型	14	128	平成27.5
☆41	Hitoiki time	小山ヶ丘	公共施設利用型	13	295	平成27.6
42	ロビーカフェ「花組」	鶴川	町内会自治会館利用型	6	56	平成27.9
43	おしゃべりサロン楽々	小山町	個人宅開放型	12	91	平成28.4
44	ふれあいサロン清住	下小山田	福祉施設開放型	12	132	平成28.7
45	ほっとカフェ	相原町	町内会自治会館利用型	11	180	平成28.7
46	ふれあいカフェ カワセミ	木曾東	その他	0	0	平成29.2
47	ふれあいサロン奏～かなで～	中町	町内会自治会館利用型	0	0	平成29.4
48	ふれあいサロン さくら	小山町	町内会自治会館利用型	9	120	平成29.9
49	ふれあいサロン桜	南成瀬	福祉施設開放型	39	330	平成30.4
50	ふれあいサロンつるかわ台	真光寺	その他	12	110	平成30.4
☆51	なないろのお家	常盤	その他	6	132	平成30.4
☆52	子育てサロンこまち	南町田	公共施設利用型	8	139	平成30.9
53	沿線沿いのエンドウマメ	森野	その他	45	91	平成30.12
54	さくら なかよし会	高ヶ坂	町内会自治会館利用型	38	310	平成30.12
55	団地サロンさくら	高ヶ坂	公共施設利用型	50	693	平成30.12
☆56	しぜんな子育て～ゆるっと～	下小山田	その他	5	37	2019.1
57	ふれあいサロン真光寺	真光寺	町内会自治会館利用型	10	126	2019.1
☆58	ふれあいサロンだーるまさん	相原町	個人宅開放型	9	55	2019.1
59	ふれあいサロンこすもす	本町田	公共施設利用型	12	80	2019.2
☆60	子育てサロン たっち	本町田	その他	16	66	2019.4
61	ふれあいサロン森野	森野	町内会自治会館利用型	0	0	2019.9
62	らふう	真光寺	個人宅開放型	72	474	2019.1
63	リラックスサロン natura ～ナチュラ	能ヶ谷	町内会自治会館利用型	24	93	2020.3
64	Bamboo サロン	下小山田町	その他	12	98	2020.3
65	ほっとスペースさくらさくら	小山田桜台	町内会自治会館利用型	1	4	2020.4
66	えんがわサロン	玉川学園	その他	40	135	2021.9
☆67	子育てサロンひまわり	金森	公共施設利用型	14	191	2022.4
☆68	こころぷれいす	西成瀬・高ヶ坂	公共施設利用型	37	748	2022.4
69	ゆるやかカフェ～ぽっかぽか	鶴間	その他	6	39	2022.4
☆70	ふれあいサロン「てとて」	忠生	町内会自治会館利用型	14	155	2022.4

☆71	こぎつねはらっぱ	野津田町	公共施設利用型	6	89	2022.6
72	よりみちCaféほのぼの	東玉川学園	その他	8	62	2022.8
☆73	ふれあいサロンSun	薬師が丘	その他	6	47	2022.9
☆74	つながる町だふぁみりー	忠生	公共施設利用型	7	80	2022.9
75	木曾東七和会	木曾東	福祉施設開放型	5	43	2022.11
合計				1,189	11,855	

ふれあいサロン・子育てサロン会議・研修会等開催状況

名称	開催回数	出席者数	開催期間
代表者会議	4	55	8月9日(2回)、3月1日、3月9日
スタッフ研修会	2	26	11月29日、1月25日
立ち上げ説明会	2	13	7月14日、3月15日

② 福祉協力店活動状況

No.	店名	業種	所在地	協力内容
1	ひまつぶしdeすぷーん	障がい者福祉施設	金井	社会福祉だより
2	ふくいんヘルパーステーション	訪問介護ステーション	鶴川	社会福祉だより
3	駄菓子まねきや	駄菓子店	原町田	社会福祉だより
4	理容キノシタ	理容業	森野	社会福祉だより・募金箱
5	理容ひかる	理容業	原町田	社会福祉だより・募金箱
6	ヘアーサロン・ゆう	理容業	成瀬が丘	社会福祉だより・募金箱
7	バーバー西村	理容業	原町田	社会福祉だより・募金箱
8	リザーブサロン・フジイ	理容業	森野	あいちゃんクッキー販売・社会福祉だより・募金箱
9	ケアライフ金井	高齢者福祉施設	金井	社会福祉だより・募金箱
10	オハマ薬局	薬局	成瀬台	社会福祉だより・募金箱
11	クリエイトS.D新町田小山店	薬局	小山町	社会福祉だより
12	シニアカフェ 花みずき	飲食業	成瀬台	社会福祉だより
13	あさひグループ	不動産業	旭町	社会福祉だより・募金箱
14	株式会社 日比谷花壇	葬祭業	小山町	社会福祉だより・募金箱 会議室の無料開放
15	おやじ園	茶・海苔販売	中町	社会福祉だより・募金箱・あいちゃんクッキー販売
16	理容ミッキー	理容業	成瀬台	社会福祉だより・募金箱
17	特定非営利活動法人はとぼっぼ 地域活動支援センターかのん	放課後等デイサービス	鶴川	社会福祉だより
18	ヘアーズ・シマ	理容業	能ヶ谷町	社会福祉だより・募金箱
19	理容アオキ	理容業	三輪町	社会福祉だより・募金箱
20	ヘアーサロンきむら	理容業	三輪町	社会福祉だより・募金箱
21	ヘアーサロンふじみ	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
22	(有)ヘアーサロンナガサワ	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
23	あさひヘアーデザイン工房	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
24	ヘアーサロン・グリーンダー	理容業	大蔵町	社会福祉だより・募金箱
25	理容ノザキ	理容業	大蔵町	社会福祉だより・募金箱
26	ヘアーサロンタムラ	理容業	野津田町	社会福祉だより・募金箱
27	カットハウス・ザオウ	理容業	小野路町	社会福祉だより・募金箱
28	ヘアームク	理容業	成瀬	社会福祉だより・募金箱
29	カットサロンイシイ	理容業	木曾東	社会福祉だより
30	理容ナガシマ	理容業	本町田	社会福祉だより
31	公民館喫茶	喫茶店	原町田	社会福祉だより・募金箱
32	有限会社 佐藤商店	米穀販売	小山町	社会福祉だより
33	道とん堀 町田店	飲食業	小山町	社会福祉だより
34	城南信用金庫 小山田支店	金融業	小山田桜台	社会福祉だより
35	城南信用金庫 本町田支店	金融業	本町田	社会福祉だより
36	城南信用金庫 原町田支店	金融業	中町	社会福祉だより
37	城南信用金庫 玉川学園支店	金融業	玉川学園	社会福祉だより
38	城南信用金庫 すずかけ台支店	金融業	南つくし野	社会福祉だより
39	スターバックスコーヒー多摩境店	飲食業	小山ヶ丘	社会福祉だより
40	イトホテルミー・ハート療術所	サービス業	相原町	社会福祉だより・募金箱
41	喫茶 杜舞人	喫茶店	原町田	社会福祉だより・募金箱
42	瘦身専門サロン・カプール町田店	エステサロン	原町田	社会福祉だより・募金箱
43	原町田スクエア 小麦の家	パン販売	原町田	社会福祉だより・募金箱
44	小鳥喫茶室	喫茶店	玉川学園	社会福祉だより・部屋の開放
45	梅花の郷光明浄苑	葬祭業	高ヶ坂	社会福祉だより・部屋の開放

46	合掌の郷町田小野路霊園	葬祭業	小野路町	社会福祉だより・募金箱
47	株式会社高尾エステート	不動産業	木曾東	社会福祉だより・部屋の開放
48	薬樹薬局 原町田	保険調剤薬局	原町田	社会福祉だより
49	薬樹薬局 町田駅東口駅	保険調剤薬局	原町田	社会福祉だより
50	薬樹薬局 町田旭町	保険調剤薬局	旭町	社会福祉だより
51	薬樹薬局 オガワ	保険調剤薬局	小川	社会福祉だより
52	健ナビ薬樹薬局 成瀬	保険調剤薬局	南成瀬	社会福祉だより
53	コワーキング喫茶cosoadot	コミュニティスペース 喫茶店	南町田	社会福祉だより・募金箱
54	ほっとスペースさくらさくら	コミュニティスペース	小山田桜台	社会福祉だより・あいちゃんクッキー販売
55	株式会社永田屋小さな家族葬ハウス町田木曾	葬祭業	木曾東	社協福祉だより・店舗スペースの貸し出し・葬儀・終活の無料講演

③ ひと声かけてまちづくり活動事業

	団体名	活動エリア	主な活動団体
1	武蔵岡ボランティアの会	武蔵岡自治会・大戸町会、小・中学校	自治会・老人クラブ
2	木曾南自治会	木曾南団地内	自治会
3	木曾森野自治会	忠生第三小学校	自治会
4	町田市青少年健全育成町田東地区委員会	南大谷・高ヶ坂の小・中学校	青少年健全育成
5	ふれあいサロン 成瀬が丘	南第四小学校、成瀬が丘地域	地域住民
6	友愛の窓ネットワークサロン野津田	野津田	地域住民
7	忠生第二有志	本町田小学校	元民生委員児童委員
8	三家西木曾	忠生第三小学校、三家・西木曾住宅	民生委員児童委員
9	木曾八坂地区 声かけ隊	忠生第三小学校、木曾境川	地域住民
10	旭町二丁目町内会	旭町一・二丁目・本町田	町内会
11	中原自治会セイフティボランティア	忠生第三小学校	自治会
12	木曾森野若草会	忠生第三小学校	自治会
13	鶴川三六会	鶴川第三小学校、鶴川中央公園	老人クラブ
14	滝の沢自治会	滝の沢	自治会
15	まちだシニアボランティア	町田福祉園、ラ・まの	地域住民

④ 福祉施設職員研修会実績

回数	開催日	人数	内容
1	6月27日	9	福祉施設職員のための接遇マナー
2	9月27日	5	福祉・介護事業所採用力アップセミナー
3	12月12日	9	withコロナ！福祉事業所、保育園がボランティアとつながるヒント
4	3月7日	30	福祉事業所における、苦情対応について

2) [相談事業]

心配ごと相談実施状況

月別相談数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	14	11	7	17	8	21	3	0	3	8	4	22	118

相談内容別数

相談内容	件数	相談内容	件数
生き方、こころ	26	日常生活	15
健康、病気	12	高齢者問題	6
夫婦関係	0	その他の制度、福祉	6
男女関係	0	人権	0
家族、親子、親族	24	相続・財産	1
子育て、教育	2	苦情	3
その他の人間関係	9	その他	5
仕事・労働問題	3		
経済的なこと	6	合計	118

ここなび(こころのナビゲーション)

トップページアクセス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	246	266	254	299	363	383	593	546	276	318	287	387	4,218

内容相談別アクセス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
友だち	466	520	591	572	880	556	1,987	324	334	340	402	399	7,371
家族	676	777	791	924	1,302	1,041	2,289	222	261	588	720	838	10,429
学校	289	354	320	392	654	558	1,597	172	140	300	384	302	5,462
性・からだ	36,652	37,239	22,956	20,224	22,323	17,103	15,229	2,173	4,579	8,411	9,797	9,879	206,565
自分のこと	42,013	51,375	62,348	64,482	58,433	61,481	56,971	4,029	10,264	29,264	34,901	39,058	514,619
恋愛	471	593	581	678	959	726	2,147	165	290	503	503	540	8,156
計	80,567	90,858	87,587	87,272	84,551	81,465	80,220	7,085	15,868	39,406	46,707	51,016	752,602

3) コミュニティー支援 出張講演会実施状況

講演会内容	申し込み団体数	参加人数
①防災講演	6	339
②防災点検まちあるき	0	0
③避難所運営ゲーム	3	98
④遺言や相続、成年後見制度について	4	43
⑤福祉サポートまちだについて	1	0
合計	15	480

※①、③、⑤ それぞれ1回ずつキャンセルあり。

4 ボランティア活動推進事業 1) [ボランティア養成講座]

講座等の開催状況

講座名	クラス	開催回数(回)	受講者数(人)	開催日
傾聴ボランティア養成講座	養成	6	30	6月16・23・30日、 7月7・14・21日
傾聴啓発講座	啓発	1	35	3月17日
災害ボランティアコーディネーター養成講座	初心者向け	1	10	9月23日
Zoomの使い方講座	初心者向け	1	17	9月14日
	応用編	1	12	2月28日
福祉体験学習支援ボランティア養成講座	養成	1	7	2月3日
合計		11	111	

講座実施に関する連絡会等の開催状況

名称	開催回数(回)	出席者数(人)	開催期間
傾聴ボランティアグループ連絡会	2	13	6月1日、11月7日
手話講習会運営連絡会	11	117	4月4日～2月6日

2) [ボランティアコーディネート] ボランティア依頼受付実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
依頼件数	11	9	11	4	5	6	3	5	2	8	8	6	78
紹介数(人)	9	8	7	4	2	4	2	3	1	2	4	0	46

ボランティア登録状況

個人登録	112人
団体登録	146団体

3) [ボランティア活動者・団体への活動支援]

講習室・活動室利用実績

(件・人)

	講習室		活動室A		活動室B		サロン大会議室		サロン小会議室	
	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数
4月	46	682	45	497	37	346	10	170	4	61
5月	48	864	50	554	18	471	19	353	8	152
6月	56	1092	57	613	50	442	22	530	9	126
7月	63	1516	59	664	47	431	24	595	6	95
8月	42	620	41	313	36	281	11	159	3	30
9月	62	1174	60	570	53	500	27	1191	10	741
10月	64	1231	63	675	57	518	24	474	7	103
11月	61	1222	56	515	49	411	25	462	7	105
12月	56	1045	51	516	50	416	22	428	3	50
1月	55	1048	48	484	42	339	22	383	5	70
2月	63	1165	47	471	38	347	22	248	4	70
3月	62	806	45	419	42	298	25	494	6	93
合計	678	12,465	622	6,291	519	4,800	253	5,487	72	1,696

4) ボランティア保険加入状況

(人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	総計
男性	27	70	44	31	40	51	89	31	251	1,350
女性	75	84	29	70	107	109	148	94		
合計	102	154	73	101	147	160	237	125		

5) [地域に根ざしたボランティアのための事業]

きっかけづくり(市民協働フェスティバル「まちカフェ」)

開催日	開催場所	内容
11月26日	町田市役所	ボランティア相談、フードドライブ、あいちゃんクッキー販売

6) 夏体験ボランティア

実施期間:2022年7月21日～8月31日

受入可能施設、事業所等:79団体

参加者:46名(中学生8、高校生、31、大学生3、社会人4)

福祉体験学習実績

(校・人)

	小学校			中学校			高校			合計		
	学校数	児童数	スタッフ数	学校数	生徒数	スタッフ数	学校数	生徒数	スタッフ数	学校数	児童数	スタッフ数
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	2	246	7	0	0	0	0	0	0	2	246	7
7月	1	124	6	4	420	21	0	0	0	5	544	27
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	10	1,088	64	3	57	11	0	0	0	13	1,145	75
10月	8	581	32	0	0	0	0	0	0	8	581	32
11月	16	1,304	95	0	0	0	0	0	0	16	1,304	95
12月	8	722	42	0	0	0	0	0	0	8	722	42
1月	5	389	30	0	0	0	0	0	0	5	389	30
2月	13	961	81	0	0	0	0	0	0	13	961	81
3月	7	534	50	0	0	0	0	0	0	7	534	50
合計	70	5,949	407	7	477	32	0	0	0	77	6,426	439

6) [ボランティアセンター運営委員会]
ボランティアセンター運営委員会開催状況

回数	開催日	内 容
1	12月2日 (ハイブリッド)	・第5次町田市地域福祉活動計画について ・2022年度上半期事業報告について ・分科会について

7) [関係機関等への主な協力]

協力先	協力内容	実施日	参加者数 (人)
相原地区社協	地区社協総会、他役員会などへの参加	4月11日、4月15日、5月17日、6月10日、8月29日、9月29日、10月20日、12月15日、2月16日	83
鶴川地区協議会	3水スマイルラウンジにてボランティア相談対応等	12回(毎月第3水曜)	—
南あんしんプロジェクト	南地域の福祉課題を話し合う会議への参加	12回(毎月第2土曜)	143
町田サポートオフィス	まちカフェ準備会への参加	6月17日～11月26日(3回)	—
忠生地区協議会	役員会、連絡会へ参加	4月22日、6月13日、7月11日、8月3日、9月11日、11月9・16日、3月8日	136
木曾地区協議会	役員会、クイズラリー、木曾境川小学校避難所開設訓練へ参加	5月16日、5月30日、6月20日、7月11日、9月12日、11月23日、3月10日、3月11日	134
お買い物バスかしのみ号実行委員会	実行委員会への参加	4月25日、6月24日、8月26日、11月11日、1月13日、3月23日	84
鞍掛台 買物・外出支援プロジェクト	プロジェクト会議への参加	6月7日、9月6日、12月6日	40
ゆどうふ わらしべプロジェクト	実行委員として実行委員会への参加	4月23日、8月30日、10月25日、12月27日、2月28日	71

8 避難者孤立化防止事業

1) [孤立化防止事業]

東日本大震災による避難者のための孤立化防止事

個別訪問等の実績

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
電話等連絡	0	7	7	8	10	9	9	10	9	14	7	9	99
個別訪問	30	28	29	29	26	24	23	32	28	29	26	27	331
合 計	30	35	36	37	36	33	32	42	37	43	33	36	430

(3月31日現在社会福祉協議会で把握する避難者世帯数は23世帯62人)

避難者向け広報紙発行実績

	発行日	発行号	配布数
1	5月9日	67号	30

9 いきいきポイント制度事業

1) [町田市いきいきポイント制度]

いきいきポイント制度登録実績

(人・箇所)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
登録者	7	14	20	11	2	18	7	8	4	4	6	25	126
活動紹介者	20	34	23	25	7	6	14	13	13	8	18	33	214
新規登録施設	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

10 受験生チャレンジ支援業務事業

1)〔生活安定応援事業〕

受験生チャレンジ支援貸し付け事業実績

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談数	46	46	171	129	154	176	263	321	411	426	404	136	2,683
決定数	0	1	12	20	8	17	59	81	115	96	64	0	473

(学習塾等受講料貸し付け)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中学3年	0	1	10	17	7	12	21	21	30	36	18	0	173
高校3年	0	0	2	3	0	1	6	16	14	6	10	0	58
浪人生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	0	1	12	20	7	13	27	37	44	44	28	0	233

(高校・大学等受験料貸し付け)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中学3年	0	0	0	0	1	0	20	27	45	84	24	0	201
高校3年	0	0	0	0	0	4	12	17	26	7	12	0	78
浪人生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	0	0	0	0	1	4	32	44	71	92	36	0	280

※学習塾、受験料を重複で申し込んでいる場合があります。

23 介護予防・日常生活支援総合事業

地域生活支援コーディネーター連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	4月15日	12センター (Web開催)	生活支援コーディネーターの手引きについて センター訪問について 高齢者生きがい促進事業について(案内) 「オンラインを活用した高齢者の介護予防・地域交流 活動支援業務」2022年度の取組みについて
2	5月20日	12センター (Web開催)	花王グループカスタマーマーケティンググループ(株) 地域講座の紹介 「介護サービス情報公表システム」登録状況の報告 生活支援Coアンケートの報告 生活支援Co初任者研修 申込状況等の報告 まちだ互近助クラブ支え合い講座について
3	6月17日	24	地域支え合い型ドライバー養成研修について 生活支援Co事業実績報告書(月次)分類区分フローチャートについて 2022年度 生活支援Co研修について 情報交換/共有 「センター内の情報共有の仕方」
4	7月15日	12センター (Web開催)	支え合い交通事業補助金について 2022年度 生活支援Co現任研修について 生活支援団体ネットワーク連絡会の実施報告 情報交換/共有 「介護サービス情報公表システムの活用状況」
5	8月19日	12センター (Web開催)	ドライバー養成研修について オンライン活動の実施状況について 月次報告書について 介護サービス情報公表システムについて
6	9月16日	12センター (Web開催)	ドライバー養成研修の報告 介護サービス情報公表システム及び社会資源冊子について オンライン事業の振り返りおよび事業評価について
7	10月21日	24	オンライン事業アンケート結果報告および見直しが必要な点についてグループワーク マチナビ更新について 生活支援Co現任者研修事例発表の共有

8	11月19日	12センター (Web開催)	ICT分会実施報告 高校生との協働による地域課題解決の取り組みについて 地域生活支援コーディネーター上半期事業報告(各センターより) マチナビの更新手順について
9	12月16日	12センター (Web開催)	「いちのいち」「まちの腕きき掲示板」について 2023年度オンライン事業実施方針について 2023年度まちだ互近助クラブ/生活支援団体の登録申請について 2023年度地域介護予防推進員の事業計画作成について
10	1月20日	12センター (Web開催)	地域福祉コーディネーターとセンターとのやり取りについて 「オンラインを活用した高齢者の予防介護・地域交流活動支援業務」につい 地域支えあい型ドライバー養成講座のマッチングについて 生活支援Co.研修講師への質問に対する回答(動画共有)
11	2月17日	22	町田市支え合い連絡会の報告 次年度の報告書(案)について 今後のマチナビについて まちモビの取り組みについて(南第3高齢者支援センターより)

地域生活支援コーディネーター研修会

回数	開催日	参加数	内容
1	9月26日	42名 12センター (Web)	「地域課題をどう捉えるか」 株式会社エンパブリック 代表取締役 広石拓司 氏

町田市支え合い連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	1月26日	5	ICT分会の報告 今後の町田市支えあい連絡会について 意見交換

町田市支え合い連絡会ICT分会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	11月7日	8 (5支援セン ター)	コロナ禍における高齢者の心身機能低下解決に向けたICTを活用した取り ・事業実施報告 ・事業に対する意見交換 ・事業実施報告 ・事業に対する意見交換

町田市生活支援団体ネットワーク連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	7月1日	17 (11支援セ ンター)	2022年度町田市生活支援団体ネットワーク登録団体の紹介 2021年度生活支援事業補助金交付団体の活動実績について 事例紹介/情報交換/グループワーク テーマ「利用料の受け取り方」
2	2月14日	18 (6支援セン ター)	2023年度 町田市生活支援団体ネットワーク登録について 担い手創出の取り組み事例 小山田桜台団地「団地応援隊養成講座」 情報交換/グループワーク テーマ「担い手募集の取り組み」

町田市生活支援団体ネットワーク研修会

回数	開催日	参加数	内容
1	11月10日	14 (1支援センター)	「生活支援活動におけるリスクマネジメント」 日本ホームヘルプ協会 東京都支部 黒澤 加代子氏

24 おうちでごはん事業

お弁当配達状況

地区	配達曜日	2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
		配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数
町田地区	月	18	52	15	45	15	35	5	16
忠生地区	火・金	25	72	21	54	17	46	14	33
南地区	水	24	67	17	53	18	52	5	18
鶴川地区	木	12	35	11	29	6	16	5	16
界地区	火	6	21	8	26	6	14	0	0
合計		85	247	72	207	62	163	29	83

2022年3月末現在

27) [手話講習会事業]

手話講習会事業実施状況

講座名	クラス	開催回数	修了者数	開催日
手話講習会	初級(昼)	29	26	5月21日～2月26日
	中級(昼)	29	18	
	中級(夜)	29	10	
	上級(昼)	29	15	
	上級(夜)	29	6	
	養成(昼)	29	4	
	養成(夜)	29	4	

29) [視覚障がい者同行援護事業]

視覚障がい者同行援護事業実施状況

(人・件・時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	46	44	45	48	42	46	51	49	47	46	44	49	557
利用件数	291	276	326	264	235	272	284	279	296	264	263	338	3,388
利用時間	920	945	952.5	865.5	764.5	963	983	1002	988.5	829	866	994	11,072.50

相談支援課

12 福祉サービス利用援助事業

1)〔地域福祉権利擁護事業〕

地域福祉権利擁護事業報告

相談数 (件)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	不明、その他	合計
4月	145	53	198	16	412
5月	180	39	158	35	412
6月	238	47	169	20	474
7月	164	56	152	33	405
8月	249	62	139	17	467
9月	222	66	162	6	456
10月	216	59	183	15	473
11月	224	58	174	10	466
12月	248	82	206	23	559
1月	285	59	124	26	494
2月	206	55	167	20	448
3月	186	57	177	24	444
合計	2,563	693	2,009	245	5,510

契約数 (件)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計
新規	20	3	8	0	31
解約	21	0	2	0	23
継続	58	18	42	2	120

契約数(対象拡大) (件)

	高齢者	身体障がい者	その他	合計
新規	0	1	0	1
解約	0	0	0	0
継続	0	0	1	1

15 成年後見制度中核機関業務事業

成年後見制度中核機関事業報告

相談数 (件)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計
4月	12	4	4	0	20
5月	17	4	5	0	26
6月	20	1	9	1	31
7月	17	2	2	0	21
8月	16	4	2	1	23
9月	14	1	1	0	16
10月	15	4	6	1	26
11月	19	1	1	0	21
12月	9	3	1	2	15
1月	11	2	1	1	15
2月	19	7	7	2	35
3月	17	2	3	1	23
合計	186	35	42	9	272

学童保育課

21 学童保育事業

1) [学童保育クラブの運営]

在籍児童数

(人)

クラブ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
藤の台	59	60	60	60	61	56	50	47	47	50	48	48
木曾	162	163	161	160	172	157	152	149	148	147	145	145
木曾境川	118	119	118	117	115	114	112	110	110	110	109	109
七国山	138	139	138	137	136	127	125	120	119	115	108	106
竹ん子	93	95	94	92	93	90	89	87	87	87	83	82
学童21	105	104	103	104	114	103	98	96	94	95	94	94
高ヶ坂	69	66	68	69	71	68	64	64	62	63	61	60
すまいる	128	127	127	127	126	122	115	115	113	113	112	112
野津田	118	121	120	122	128	122	120	120	116	117	116	115
なんなる	89	89	89	91	91	87	86	84	81	81	80	80
ひまわり	119	117	116	116	123	109	104	99	98	99	98	99
金森	96	95	95	95	95	93	88	87	87	81	80	78
鶴川第四	103	101	98	99	90	85	84	84	84	83	83	82
森野	146	145	145	145	145	137	132	127	126	123	121	122
相原たけの子	101	100	100	98	99	94	93	90	90	89	89	89
計	1,644	1,641	1,632	1,632	1,659	1,564	1,512	1,479	1,462	1,453	1,427	1,421

25 ファミリー・サポート・センター事業

会員数(人) 活動件数(件)

	2022	当月新規会員数・当月活動件数													2023
	3月31日	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	3月31日
依頼 会員	2,455	入会 退会	27 133	21 12	29 7	12 1	10 30	26 3	19 0	14 0	16 14	27 12	34 3	41 21	2,495
両 会員	98	入会 退会	0 29	0 0	0 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 0	0 0	70
援助 会員	521	入会 退会	28 7	0 3	16 1	0 0	0 1	8 0	0 1	10 1	1 0	0 0	14 0	0 10	574
会員 合計数	3,074	入会合計 退会合計	55 169	21 15	45 9	12 1	10 31	34 3	19 1	24 1	17 14	27 12	50 3	41 31	3,139
活動件数	6,247	-	506	514	690	556	480	632	619	602	560	579	620	647	7,005

保育サポート講座 (人)		
日程	参加人数	
第1回 6月7. 8. 9日	18	
第2回 9月6. 7. 9日	10	
第3回 11月15. 16. 18日	13	
第4回 2月18. 20. 22日	18	
合計	59	

ステップアップ講習会 (人)	
日程	参加人数
7月5日	12
7月7日	7
10月20日	14
1月19日	5
合計	38

出張説明・相談会 (人)			
日程	場所	受付数	登録者数
10月19日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	8	6
12月21日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	2	2
1月14日	子どもセンターばお(相原)	0	0
2月4日	子どもセンターWAAAO(小山)	8	8
2月15日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	1	1
3月17日	子どもセンターただON(忠生)	6	6
合計		25	23