

2023年度

事業報告書

社会福祉法人
町田市社会福祉協議会

事業報告 目次

町田市社会福祉協議会会計の構成（事業区分、拠点区分、サービス区分・番号一覧）

事業区分	拠点区分	サービス区分・番号	事業報告目次	実施状況資料	
社会福祉事業	地域福祉推進拠点区分	1 法人運営事業	P2～3 P7～8	P25～26, 30	
		2 事務局運営事業	P3～5	P26	
		3 地域福祉活動支援事業	P8～11	P30～34	
		4 ボランティア活動推進事業	P11～13	P35～36	
		5 身体障がい者訪問入浴事業	-	-	
		6 福祉輸送サービス共同配車センター運営事業	P5～6	P29	
		7 市民外出支援サービス運営事業	P5～6	P29	
		8 避難者孤立化防止事業	P13～14	P36	
		9 いきいきポイント制度事業	P14	P37	
		10 受験生チャレンジ支援業務事業	P14	P37	
		11 生活福祉資金貸付事務事業	P5	P27～28	
		12 福祉サービス利用援助事業	P18	P40	
		13 法人後見・後見監督事業	P19	-	
		14 福祉サービス総合支援事業	P19	P40～41	
		15 成年後見制度中核機関業務事業	P19～22	P41	
		17 せりがや会館管理運営事業	P6	P29	
		21 学童保育事業	P23～24	P42	
		22 市民後見人活性化基金事業	P22	-	
		23 介護予防・日常生活支援総合事業	P15	P37～38	
		24 おうちでごはん事業	P15	P39	
		25 ファミリー・サポート・センター事業	P24	P42～43	
		26 フードバンク事業	P15～16	-	
		27 手話講習会事業	P16	P39	
		28 安心・暮らし事業	P16	P39	
		障害者総合支援事業拠点区分	29 同行援護事業	P17	P39
			30 障がい者グループホーム事業	P6	P29
		歳末たすけあい運動事業拠点区分	31 歳末たすけあい運動事業	P17	-
		公益事業	介護保険事業拠点区分	33 要介護認定調査業務事業	P6

	拠点区分	サービス区分	事業報告目次	実施状況資料
	赤い羽根共同募金地区協力会	34 赤い羽根共同募金町田地区協力会	P17	-

2023年度 事業報告

2023年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、市内各地でイベントが開催されまちに賑わいが戻って参りました。そんな中、今年1月1日に能登半島地震が発生しました。犠牲になられた方々に深く哀悼の意を表するとともに、被災された多くの皆様の方に対しお見舞い申し上げます。また、一日も早く復旧・復興がなされますことを心よりお祈り申し上げます。

2023年度は、本会の基本理念「誰もが安心して幸せに暮らせるまちづくり」に基づく「第五次町田市地域福祉活動計画」の2年目として重点事業や初年度に着手した取り組みを中心に進めました。

重点事業では、10月に市内2カ所目のサテライト事業所を開設し、1月には市の受託を頂き「まちだ福祉〇ごとサポートセンター鶴川」として新たに出発しました。地域福祉コーディネーターを配置し、地域の身近な相談窓口として様々な相談に対応しています。

「災害に備えた意識啓発と体制整備」では、毎年行っている災害ボランティアセンター設置・運営訓練に、青年会議所をはじめ多くの方にご参加いただきました。

「福祉サービス事業者や当事者団体など多様な主体との連携」は目標のフードドライブ活動には至りませんでした。4月に町田市地域公益活動推進協議会設立に向けた勉強会、11月に幹事会を開催しました。

重点事業以外の取組みとしては、まず、社協独自事業である「フードバンクまちだ」が挙げられます。本事業が市民や事業者・団体に浸透し始め、多くの食材のご寄附を頂きました。また、「ごはんでエール」に加え、市内の大学に通う学生を対象に食生活を支援する「学生にエール」を9月から実施しました。

2022年度に開始した子育て応援企画「バザーでエール」は市民の皆様から子ども服やおもちゃなどのご寄附に加え、企業・団体から景品等を提供して頂き、バザー当日は大盛況となりました。

福祉サポートまちだでは、第6期町田市市民後見人育成研修を開始しました。「広報まちだ」に市民後見人の記事が掲載され、これまで以上に多くの方が研修に参加しています。

市内15カ所で運営している学童保育クラブでは、子供たち・保護者・地域に寄り添いながら、子どもたちの放課後の安全・安心、笑顔を守ってきました。また、絵画展やまちカフェなどで町田市の学童保育クラブのPR活動を積極的に行いました。町田ファミリー・サポート・センターでは安定的な運営を行うとともに子育て応援会員の拡充に取り組みました。

さらに、法人総務課及び学童保育事務局業務では、情報セキュリティマネジメントシステム ISO27001認証を社会福祉協議会としては全国で初めて（当法人調べ）取得しました。

最後に、私たちの事業を様々な場面で応援してくれた「FC町田ゼルビア」がJ1の舞台に駆け上がりました。ゼルビアからたくさんの夢を与えて頂き心より感謝いたします。

※各担当事業について、P のサービス区分番号順に記載しています。

1 法人総務課

社会福祉法に基づき、評議員会・理事会の適正な役員会運営に取り組みました。

創立65周年を迎え節目となった2023年度は、組織内の機能強化や改善、新たな環境への適応等を意識し、実践に取り組みました。

具体的な取り組みの一点目は、ISO27001の認証取得です。ISO27001は、企業や組織における情報セキュリティのマネジメント体制について定めている国際規格であり、情報の機密性・完全性・可用性の3つの観点で、情報を有効活用するための仕組みを表しているものです。二点目は、総合文書管理システムの導入です。本会に届いた文書の受付・收受から起案、決裁、施行、保管、廃棄までの文書ライフサイクルを電子化することで、紙文書量の削減、紙文書を綴り込むための簿冊や保存箱、書庫スペースの削減に取り組みました。三点目は、職員の人事考課制度の本格施行です。人事考課の導入により、職員のモチベーションを引き上げ、個人の成長や組織の活性化の実現を目指します。

また創立65周年を記念する表彰式では、通年の表彰にとどまらず、これまで支えてくださった皆様に感謝を伝える機会として、記念表彰を設け感謝の意を表しました。

2年目を迎えた「バザーでエール」は、趣旨に賛同いただいた企業や団体の方々から、ご寄附をいただき、市民の方々には運営に向けたボランティア活動にご参加くださる等、多くの方のご支援をいただきながら、盛況のうちに終わることができました。

広報については、ホームページ、まちだ社会福祉だよりやフェイスブックの他、YouTube やLINE 等も取り入れながら、情報提供の充実に取り組みました。

総務係

1 法人運営事業

(1) [評議員、理事、監事、委員、部会員、相談員の選出]

委員等の推薦変更等に基づき、適宜委嘱状の発行を行いました。

(2) [評議員会、理事会の運営]

法人業務に重要な案件を審議する評議員会、理事会を円滑に運営しました。

会議	回数	出席率
評議員会	3回	69.5%
理事会	5回	82.8%

(実施状況はP25に掲載)

(3) [役員等研修会]

[日 時] 2023年7月31日(月) 午後2時～4時

健康福祉会館4階講習室+WEB開催

[内 容] テーマ『ヤングケアラーの現状と求められる支援について』

昭和薬科大学 臨床心理学研究室 吉永真理教授(保健学博士・臨床心理士)

[参加役員数] 55名

(4) [65周年記念表彰式]

通年表彰として、本会对し高額な金品を寄附された方や団体、本会の事業に対しその功績が顕著と認められた方や団体、役員として本会や地域福祉の増進に功績のあった方に表彰状及び感謝状の贈呈を行いました。

併せて、創立65周年を迎えた2023年度は、これまで支えてくださった皆様に感謝を伝える機会として、記念表彰を設け、本会对し継続して金品の寄付等を下さった方・団体、本会事業に対し協力が顕著な方・団体、地域福祉の推進に対して先駆的な活動に取り組んでいる方・団体、65周年記念企画の受賞者の方々に対しても感謝の意を表しました。

[期 日] 10月28日(土)

[会 場] 町田市民フォーラム3階ホール

通 年 表 彰			
	表彰状	感謝状	役員表彰
個人	1人	4人	6人
団体	0団体	7団体	

記念表彰		
会費寄付募金に関する記念表彰	本会事業への協力に関する表彰	65周年記念企画に関する表彰
46人・12団体	表彰状 12団体	2名
	感謝状 18人・4団体	

(5) [バザーでエール]

子育て世帯への支援、SDGsを意識したバザーを、せりがや会館を会場に開催しました。

[日 時] 2023年11月25日(土) 午前10時～午後2時00分

[場 所] 原町田4-24-6 せりがや会館 2階会議室、3階会議室、4階会議室

[名 称] 「バザーでエール」

[参加人数] 872名

[売 上] 325,700円

2 事務局運営事業

(1) [広報]

①社協案内パンフレットは2,000部発行し、社協窓口や各イベントで配布し本会事業の広報を行いました。

②「まちだ社会福祉だより」は、奇数月の1日に平均89,270部発行し、新聞折り込みのほか本会寄附者、行政窓口、福祉協力店等に配布しました。配布先については、新聞配付部数の減に対し、「チラシシュ」(広告のみを希望する世帯にチラシを宅配する)を利用した拡充に引き続き取り組みました。また紙面作りについても、題字を市民の方から募集するなど、多くの方に、手に取って読んでもらえるような紙面づくりに取り組みました。

③SNS 等については、フェイスブック、YouTube、LINE、Instagram 等を取り入れ、ターゲット層に応じた情報発信に努めました。

(2) [第五次町田市地域福祉活動計画推進委員会]

第五次地域福祉活動計画の2年目の実践結果を、重点事業を中心に報告を行い、委員の方から評価、ご意見をいただきました。(実施状況はP26～27に掲載)

(3) [苦情解決第三者委員会]

今年度寄せられた、苦情・ヒヤリハットについて、原因と今後の対策について第三者委員に報告を行いました。

[件数] 委員会審議事案0件、その他の報告事案9件

(4) [社会福祉援助技術現場実習]

相談援助実習実施要綱に基づき、社会福祉士国家試験受験資格取得のための相談援助現場実習の実習生を年間合計7名受け入れました。実習で習得すべき知識や経験について、現場に沿った実習プログラムに基づき実施し、有意義な実習となるよう努めました。

(5) [BCP 訓練]

災害ボランティアセンターの設置・運営に向けた訓練は、町田市立総合体育館を使用し、災害ボランティアコーディネーター養成講座の修了生、町田青年会議所、町田市の関係部署の方々にもご参加いただき訓練を実施しました。

(6) Microsoft365、クラウドサービスの活用

総合文書管理システムを導入し、本会に届いた文書の受付・收受から起案、決裁、施行、保管、廃棄までの文書ライフサイクルを電子化することで、紙文書量の削減、紙文書を綴り込むための簿冊や保存箱、書庫スペースの削減に取り組みました。

また、本会における情報セキュリティのマネジメント体制について、情報の機密性・完全性・可用性の3つの観点で、情報を有効活用するための仕組み整え、ISO27001の認証を取得しました。

(7) 職員人材育成・人事評価制度の導入

福祉分野の専門的研修だけでなく、ビジネススキルの向上を目的に、外部研修システムを活用した研修受講に取り組みました。また、人事考課制度と連動した研修体系を構築し、自身の課題や強みを改善、強化するための研修プログラムを設定しました。

(8) ごはんでエール事業

フードバンクまちだに持ち込まれた食品を、生活福祉資金や緊急小口資金特例貸付の借受人で、食の支援を希望する方に提供しました。事業開始から2年が経過し、登録者(509人)の状況に変化が見られたため、全登録者に対し意向調査を実施した。調査の結果、半数以上の方が登録終了となり、継続した支援を希望する方が213人となりました。

	登録者数	食材提供回数	提供食材セット総数
4月～12月	509人	7回	649セット
1月～3月	213人 (再登録者)	1回	76セット
合計		8回	725セット

(9) 学生にエール

市内にある大学・短大に通う学生で、仕送り額の減少や物価高騰等のため、生活費が足りず食生活に苦勞している学生を支援することを目的に「フードバンクまちだ」を活用した食の支援を実施しました。本会のホームページや、大学を通じて配付したチラシ、学生同士の口コミ等を通じ、登録している学生に対し、不定期で食材の配付を実施しました。

登録者数：97人（登録開始2023年9月～）

食材提供回数：4回（延べ 58セット）

大学での配付：2回（延べ 540セット）

定時制高校への支援：4回

1.1 生活福祉資金貸付事務事業

生活福祉資金の教育資金については、大学の減免制度や他制度利用の優先などにより、貸付件数は年々減少傾向にあります。一方で、相談数は、相談者や東京都社会福祉協議会とのやりとり回数が増えており、増加傾向にあります。

令和6年能登半島地震により、被災した地域から都内へ避難してきた世帯に対する貸付(災害時特例貸付)が1月から新たに開始され、本会でも町田市内に避難してきた方1名の方から相談があり申込を受け付けました。
(実施状況はP27～28に掲載)

(生活福祉資金実績)

(貸付金額単位千円)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談数(延べ)	606件	890件	1,347件	1,445件
貸付数	391件	272件	171件	161件
貸付金額	132,213	93,347	81,400	65,246

せりがや事業係

6・7 [福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業]

障がいや高齢により、通院や外出に制限のある方々の外出支援を行いました。事業の実施にあたり、町田市や運行団体であるNPO法人町田ハンディキャブ友の会、小田急交通南多摩株式会社との協定に基づき、連絡調整や運行支援を行い、3,495件運行しました。

(実施状況はP29に掲載)

(人)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
新規登録者	42	39	29	34
退会者	38	20	18	11
延べ登録者	478	497	508	531

(運行回数・回)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
市内運行 (あいちゃん号)	2,107	2,162	2,137	2,011
市外運行 (やまゆり号)	1,238	1,345	1,520	1,484
合計	3,345	3,507	3,657	3,495

17 [せりがや会館管理運営事業]

21か所の福祉団体等が入居する他、市民の方々の地域活動の拠点の一つとなる「せりがや会館」は、老朽化した建物の修繕を行いながら管理運営を行いました。2023年度も市民の文化活動や生きがい活動のため、活動室、会議室の貸し出しを行いました。老朽化による設備不具合が生じたため一部会議室の貸し出しを制限せざるを得なくなり、貸出数は746件と昨年度を下回る結果となりました。(実施状況はP29に掲載)

(貸出件数・利用人数)

	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
	貸出数	利用者	貸出数	利用者	貸出数	利用者	貸出数	利用者
第一会議室	199	2,579	270	3,321	386	4,734	410	5,287
第二会議室	140	1,991	148	1,895	220	3,110	132	1,794
第一和室	11	77	26	210	70	508	75	720
第二和室	72	589	89	752	105	905	129	1,083
合計	422	5,236	533	6,178	781	9,257	746	8,884

30 [障がい者グループホーム事業]

障害者総合支援法に基づく、主に知的障がい者を支援するグループホーム「カブス」を運営し、地域で自立した生活を過ごせるよう、知的障がいのある方の日常生活のサポートを行っています。2023年度も、引き続き4名の方の支援を行いました。

33 [要介護認定調査業務事業]

町田市からの受託事業として、介護保険利用の申請があった本人やそのご家族等との面談により心身の状況を聞き取りする要介護認定調査を行いました。2023年度の調査数は2,404件となりました。(実施状況はP29に掲載)

(調査実績・件)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
調査完了数	1,929	2,203	2,376	2,404

2 地域福祉課

2023年度は鶴川地区における地域福祉コーディネーター業務を町田市から受託し、2つめの拠点として、「まちだ福祉〇（まる）ごとサポートセンター鶴川」（以下、「〇ごと鶴川」）を開所しました。「まちだ福祉〇（まる）ごとサポートセンター堺」（以下、「〇ごと堺」）とあわせ、地域福祉コーディネーターが活動しました。「〇ごと堺」は、1年間を通じて1,371件、「〇ごと鶴川」は、3カ月の開設期間で318件の相談活動を行いました。

顔の見える関係づくりを目指す地区社会福祉協議会（以下、地区社協）への支援や地区協議会への参加により、地域課題の解決に向けた福祉ネットワークの構築への活動を支援しました。玉川学園地区社協の取り組みを紹介している動画を視聴した北海道旭川市社会福祉協議会から、「地域支え合いのまちづくりセミナー」での講演を依頼され、玉川学園地区社協の方とともに講演を行いました。

なお、まちだ福祉〇ごとサポートセンターの未設置地区においては、463件の地域活動を行いました。

災害ボランティア養成講座を開催し、講座終了生に災害ボランティア登録をしていただきました。災害ボランティア登録者向けに、フォローアップを実施しました。また、災害ボランティアセンター立ち上げ訓練では、地区社協、町田市青年会議所、町田市の関係部署の方々とともに参加いただきました。町田青年会議所との防災協定により、本会実施の立ち上げ訓練への青年会議所の参加、青年会議所主催の防災イベント「まちきゃん」、講演会「今こそ見直そう～町田の防災連携～」に本会が協力するなど連携強化に取り組みました。町田市主催の「町田市総合防災訓練」は今年「防災フェスタ」となり、本会は、土嚢体験のブースを出し、約300人の方々に体験していただきました。

地域福祉第一係・地域福祉第二係、安心・暮らし事業担当

1 法人運営事業

(1) [会員募集等]

①社会福祉協議会会員募集

会員募集は、住民主体による、社協の組織・事業運営の根幹をなす事業です。町内会・自治会、民生委員・児童委員など地域の方々と連携して実施しました。町内会・自治会が団体加入の際にはコンビニエンスストアで振り込みが可能な仕組みを取り入れた他、窓口での現金での納入、郵便振り込みなど、従来からの取り組みを継続し、数年来の減少傾向に歯止めがかかっています。

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
その他会員	-	-	6,500円 (31人)	2,700円 (11人)
正会員	174,300円 (301人)	137,220円 (217人)	338,900円 (270人)	328,927円 (270人)
賛助会員	1,378,590 (526人)	1,286,776円 (366人)	1,286,466円 (372人)	1,191,960円 (341人)
特別会員	3,654,960 (206人)	3,035,908円 (139人)	3,083,941円 (194人)	3,362,293円 (205人)
団体会員	2,690,175 (221団体)	2,652,277円 (217団体)	2,628,631円 (223団体)	2,534,777円 (222団体)
計	7,898,025円	7,112,181円	7,344,438円	7,420,657円

(その他会員500円未満の会費納入)

②共同募金町田地区配分推薦委員会

2023年度は、委員会を4回開催しました。共同募金運動で集まった募金を、地域の福祉ニーズに応じた、適切な配分とするために、配分推薦委員会委員にご審議いただきました。

歳末たすけあい運動での募金を2022年度に策定した審査基準をさらに適切な配分となるよう見直し審議いただきました。ボランティア団体から57件、2,653,000円の配分申請に対し、55件、2,239,000円の地域福祉・ボランティア活動助成への配分について審議いただきました。他にも地区社協助成事業への配分700,000円、児童福祉施設行事費等助成金450,000円、ふれあいサロン事業や事務費として734,963円の合計4,123,963円の配分について審議いただきました。

赤い羽根共同募金で集められた募金については、市内の福祉施設からの配分申請を審議し東京都共同募金会へ配分額の推薦をしました。(実施状況はP30に掲載)

3 地域福祉活動支援事業

(1) [地域への主体的な参加を進める意識づくり]

住民同士による小地域福祉活動の推進のため、本会地区担当職員がコミュニティソーシャルワーカーとして、〇ごとサポートセンターの設置がない地区でも、各地区をのべ463回訪問しました。関係機関や地域住民との関係づくりや住民主体で行う活動への協力・支援を行いました。関係機関との連携により、地域の生活課題を共有し、生活課題の解決に向けて取り組みました。

(地区担当職員訪問実績)

地区	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
町田地区	65	73	113	119
南地区	49	97	139	144
鶴川地区	65	82	105	103※
忠生地区	59	79	110	97
堺地区	42	62	106	- ※
計	280	393	573	-

※地域福祉CO配置後の実績はP16 項目28に記載

(実施状況はP34に掲載)

① 多様な世代や主体が学ぶ機会「出張講演会」

コミュニティー支援として、町内会・自治会等の地域に出向いて行う「出張講演会」は、5つのテーマを提示し、開催を呼びかけました。13件の申し込みがあり、うち9件は災害に関するテーマでの開催になりました。防災については、町田市が、「町田防災カレッジ」の取り組みにより「まなぶ」、「とりくむ」などこれまで本会が取り組みを行ってきたプログラムと同様の取り組みがはじまったことから、2024年度以降は防災をテーマとした出張講演会は終了します。

(実施状況はP30に掲載)

(出張講演会実績)

(回・人)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
開催数	0	1	14	13
参加者	0	15	480	307

② 福祉協力店登録事業

2023年度は市内の商店や事業所52か所に、募金箱やまちだ社会福祉だよりの設置、配布、あいちゃんクッキーの販売、会議や活動場所の貸し出し等の協力をいただきました。

(実施状況はP30～31に掲載)

(実施実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
店舗数	60	58	55	52

③ あいちゃんクッキーの売り上げ支援

あいちゃんクッキーは、コロナ禍により授産施設や販売店の休止等で、販売が縮小される時期がありました。また、通常販売に加えて、クリスマスやホワイトデーに向けたイベント向けの販売に取り組みました。

(3) [福祉サービス事業者や当事者団体など多様な主体との連携]

① 多様な団体とのネットワーク支援

「町田市障がい者福祉懇談会」の事務局として、行政や福祉団体と連携し、役員会、定例会を開催しました。また、障がい者事業所の連絡組織である「町田市社会福祉法人施設等連絡会」の事務局を担い、例会や研修などの開催にあたり、連絡調整を行いました。

② 関係機関への協力

地区協議会を初め、市民活動団体、関係機関の依頼に応じ、行事やイベントへの参加協力、ボランティア相談・調整、福祉学習への支援等を通して、ボランティア活動についての普及・啓発や福祉への理解を進めました。

(実施状況はP31～32に掲載)

(4) [誰もが集まれる居場所づくりへの支援]

① 子ども食堂や無料学習塾への立上げ、運営支援

子ども食堂は、会食の再開やお弁当などの配食での方法を継続する団体もあり、24団体が活動を継続しました。本会ではフードバンクを通じ、食材を提供するなどの支援を行いました。また、子ども家庭支援センターが開催する、子ども食堂ネットワーク会議、研修会の開催に協力し、情報共有や意見交換等を行いました。無料学習塾、生活困窮者支援団体への食品提供や、

「おうちでごはん事業」を利用できなかったひとり親世帯へ、食品を5回配付しました。

② ふれあいサロン・子育てサロン

ひきこもり予防や仲間づくりのため、高齢者や子育て中の保護者などが集える場として「ふれあいサロン」70団体への支援を継続しました。身近な地域にサロンが開設されるよう、立ち上げ希望者向け説明会を2回開催し、その内、1回は地域に出張しての説明会を開催した他、個別の相談にも対応しました。活動しているサロンの開催情報は、3か月ごとに開催予定チラシを各版2,407部発行し、市民へ情報提供を行いました。

既存のふれあいサロン向けに代表者会議を合計4回開催しました。各サロン間で情報交換や新しい取り組み内容の紹介を行いました。また、研修を合計3回開催しました。

(実施状況はP32～33に掲載)

(実施実績)

(箇所・人)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
登録数	75	74	75	70
利用者数	6,389	6,635	11,804	12,777

(5) [市民による日常生活支援の充実]

① 小地域福祉活動への支援

2023年度は「みなみ地区社協」が立ち上がりました。設立に向け情報提供や助言等による支援を行いました。

また、既存の市内4か所の「玉川学園地区社協」、「南町田福祉ネットワーク」、「鶴川地区社協」、「相原地区社協」の事業の活性化と円滑な自主的な運営が行われるよう継続的に支援を行いました。

旭川市社会福祉協議会から町田市の地区社協及び玉川学園地区社協の玉ちゃんサービス事業についての講演依頼があり現地まで出張しました。講演会当日は211人の参加者が来場し、旭川市での地区ボランティアセンター立ち上げ及び、生活支援団体立ち上げに向けた説明を行いました。

(6) [効果的な相談体制づくり]

① 心配ごと相談

心配ごと相談は、民生委員・児童委員に相談員として協力していただき電話で116件の相談を受け付けました。相談内容は、「日常生活」、「家族、親子、親族」「生き方ところ」の順に相談が多く、民生委員・児童委員には相手に寄り添った傾聴、相談内容に応じ他機関の紹介を行うなど「つなぎ役」を担っていただきました。相談員研修をおこない、電話相談や傾聴の基本、相談事例に基づいた対応を学び、適切な相談対応につながるよう体制整備に努めました。

② 子どもパソコン相談「ここなび」

子どもパソコン相談「ここなび」(こころのナビゲーション)は、小学生から高校生までのいろいろな悩み事を募り、公募した相談員により質疑や回答を一般化したQ&A方式として、ホームページ上で公開するものです。寄せられたメールの総数は476件、そのうち36件の相談内容と回答を公開しました。相談内容別のアクセス数は、前年度に比べ大幅に増加しました。アク

セス数の上位は「自分のこと」、「性・からだ」でした。

(実施状況はP34に掲載)

(相談実績)

(件)

		2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
心配ごと相談		109	80	118	116
子ども パソコン 相談	トップページ アクセス	3,580	1,038	2,301	3,452
	内容別アクセス	29,341	78,766	363,369	506,093

(7) [福祉専門人材の確保にむけた支援]

① 福祉のしごと相談・面接会実施

市内の福祉職場で就職を希望する人と求人募集施設との地域密着面接会「福祉のしごと相談会」を8月9日に町田市文化交流センターで開催し、14団体が参加しました。75名が来場し、8人の採用につながりました。

(福祉のしごと相談会実施実績)

参加施設の分野	施設数(団体)	採用数(人)	ブース来場者数(人)
障がい分野	4	3	25
高齢分野	5	1	38
児童分野	5	4	12
合計	14	8	75

② 福祉施設職員研修会

市内の福祉施設職員を対象としたスキルアップと資質向上のための研修会を4回開催しました。従来型の対面方式の他ウェブ会議システムを活用したオンライン配信を併用した方式で実施し、55名が参加しました。そのうちオンライン視聴が33名と、参集しての参加者数を大きく上回りました。年々参加者が減少傾向にあり、事業は今年度で終了します。

(実施状況はP34掲載)

4 ボランティア活動推進事業

(1) [新たな担い手の確保]

① 夏体験ボランティア

「夏体験ボランティア」は、7月21日から8月31日までの期間にのべ112団体の施設でボランティアを受け入れていただき、60名が参加しました。

「公立学校初任者課題別研修(ボランティア活動)」に協力しました。研修対象は、町田市の公立学校で勤務する1年次の教員です。町田市教育委員会指導課からの要請により、3日間の研修を17名に対し行いました。

また、市内の主に小中学校での車いす体験、アイマスクを用いての視覚障がい者体験、手話、点字の体験学習や障がい当事者からの講話を聴く福祉体験学習への協力を行いました。

(実施状況はP35に掲載)

(福祉体験学習への協力実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
学校数	36校	59校	77校	94校
児童・生徒数	3,295人	5,548人	6,426人	8,923人
スタッフ数	183人	278人	439人	627人

② きっかけづくり講座の開催

ボランティアセンターのPR、またボランティア活動へ興味、関心のきっかけづくりを目的として、12月2日～10日に開催された市民協働フェスティバル「まちカフェ」に学童保育課とともに出展しました。

③ ボランティア養成講座

ボランティア活動を行う際、技能の習得が必要なボランティア活動を推進するため、傾聴ボランティア（啓発・養成）講座、災害ボランティアコーディネーター養成講座を開催しました。福祉体験学習支援養成講座については企画募集しましたが、参加申し込みがなく、開催にはいたりませんでした。また、災害ボランティア登録者向けのフォローアップ講座として、災害ボランティアセンター立ち上げ訓練、能登半島地震への街頭募金活動、青年会議所が主催する講座への参加を促すなどのつながりづくりを促しました。ボランティア団体に向け、「”目に留まる”チラシの作り方」、「団体を支える仲間づくりのコツ」をテーマに団体活動支援講座を開催しました。

(実施状況はP35掲載)

(講座実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
開催数	173回	148回	11回	10回
受講者	193人	213人	95人	108人

(2) [地域活動・ボランティア活動の支援]

① ボランティア相談・支援事業

ボランティア活動を希望する個人やボランティアの応援が欲しい個人・団体・施設等の相談に応ずるとともに、活動先の紹介、調整や情報提供を行いました。新型コロナウイルス感染症の影響がまだ残っており、ボランティア受け入れを停止している施設もありますが、受け入れを再開する施設も増え、ボランティア依頼件数は増加しました。一方ボランティア希望者は、コロナ前の水準にはまだ、戻っていません。

(実施状況はP36に掲載)

(ボランティア相談)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
依頼	42件	67件	78件	113件
紹介	65人	42人	46人	168人

(ボランティア登録状況)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
個人	93人	127人	112人	110人
団体	168団体	156団体	146団体	145団体

② ボランティア団体への活動支援

ア ボランティア・行事保険受け付け

ボランティア活動中や福祉行事の開催中の事故やけがに対応したボランティア保険・行事保険の加入受け付けを行いました。ボランティア保険の加入者はコロナ禍から復調しています。

(実施状況はP36に掲載)

(ボランティア保険加入状況)

(人)

2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
1,192	1,030	1,350	1,490

(行事保険加入状況)

(件)

2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
127	208	268	343

イ 会議室、ロッカー等の貸し出し

ボランティア活動に関する会議、打ち合わせや活動など、様々な目的に応じてスペースの貸し出しを行いました。また、団体主催講座や行事を社会福祉だよりに掲載し、団体活動の市民への周知について支援を行いました。

(実施状況はP36に掲載)

(会議室利用実績)

	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
	利用人数	利用件数	利用人数	利用件数	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数
講習室	7,356	526	526	6,193	678	12,465	719	11,428
活動室A	4,226	477	477	4,691	622	6,291	648	5,074
活動室B	3,415	443	443	4,230	519	4,800	603	3,944
サロン	2,461	148	148	2,646	325	7,183	307	5,609
合計	17,458	1,594	1,594	17,760	2,144	30,739	2,277	26,055

(ロッカー利用実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
利用数	60件	56件	59件	60件

③ ボランティアセンター運営委員会

運営委員会は地域福祉推進部会との合同会議として3回開催し、「アフターコロナでの会議の取り組みについて」、「災害ボランティアマニュアル改定」、「福祉体験学習のメニューに関すること」をテーマに挙げ、ご意見をいただきました。

(実施状況はP36に掲載)

8 避難者孤立化防止事業

(1) [地域における見守り支援体制の充実]

① 避難者孤立化防止事業

2011年3月11日に発生した東日本大震災により、町田市に避難して来られた方々を対象に、避難者の孤立化を防止するため訪問や電話による安否確認を行うとともに困りごとなどの相談に対応しました。本会が把握する23世帯62名の方々へ、訪問等による相談事業を391回

行いました。

本事業の対象を2024年1月1日発災の能登半島地震で被災された方へも対象拡大がありましたが、本事業の利用希望の方の把握には至っておりません。(実施状況はP36に掲載)

9 いきいきポイント制度事業

(1) 地域福祉の担い手の育成

① 町田市いきいきポイント制度

65歳以上の方々が社会活動に参加することにより、住み慣れた地域で健康にいきいきと暮らせること(介護予防)を目的としています。2023年度は登録者向けの研修会を4月から3月まで13回開催しました。登録者数はコロナ禍以前に戻っていませんが、活動紹介者数は増加しています。(実施状況はP37に掲載)

(登録数)

(人・団体)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
登録者	2,171	2,131	2,119	2,102
新規登録者	127	79	126	119
活動紹介者数	46	100	206	370
登録施設・団体	244	244	241	240
新規登録施設・団体	7	6	2	6

(登録研修会)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
開催数	15回	13回	15回	13回
参加登録者	127人	79人	126人	119人

10 受験生チャレンジ支援業務事業

(1) [生活安定応援事業]

① 受験生チャレンジ支援貸付事業相談

高校や大学などの受験費用や学習塾の費用について、一定所得に満たない世帯の子どもを支援する貸し付け事業を行いました。また、広報活動として、市内で把握できた塾等に対してのパンフレット配布の他、中学校校長会にて事業説明と中学3年生に向け、パンフレット配布を行いました。

2022年度貸付決定者473件のうち、目的外使用1件、収入増による償還6件を除き、466件は償還免除となりました。(実施状況はP37に掲載)

(相談実績)

(件)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談数	1,328	1,448	2,683	2,151
貸付決定数	277	270	473	375

2.3 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) [市民による日常生活支援の充実]

生活支援コーディネーター事業

生活支援コーディネーター事業では、市内12カ所のそれぞれの高齢者支援センターに配置されている生活支援コーディネーターと連携し、基幹的な事業運営を行いました。

「生活支援コーディネーター連絡会」を年間10回開催し、各高齢者支援センターの生活支援コーディネーターに対して必要な情報提供を行うとともに、コーディネーター同士の情報共有や意見交換の場を設けることで、全域的に業務水準の向上をはかりました。研修会「会議をもっとよくするファシリテーションのコツ」を開催し、コーディネーターの能力向上に取り組みました。また、各センターから多く挙げられる高齢者の買い物や外出に関する地域課題を解決する新しい取り組みとして移動販売を取り上げ、「町田市支え合い連絡会」を開催し検討を行いました。

生活支援団体への支援として、「町田市生活支援団体ネットワーク連絡会」を2回開催し、団体同士の意見交換やゲストスピーカーによる情報提供を行い、活動の活性化に結びました。また、研修会「傾聴の基本を学びなおそう」を開催しました。実施状況はP37～38に掲載

2.4 おうちでごはん事業

(1) [子ども・子育て家庭への支援]

① おうちでごはん事業の実施

児童扶養手当の受給世帯(2,116世帯)を対象に町田市が案内を送付。本会に対して261世帯713食分の申し込みがありました。選考の結果、5月9日から3月24日までの期間に、112世帯へ300食、年24回、合計7,203食(キャンセル分含む)の配食を行いました。弁当の調理、配達地域ボランティアが担い手となり、利用家庭と配達ボランティアとの交流にもつながりました。(実施状況はP39に掲載)

2.6 フードバンクまちだ

(1) [生活に困りごとを抱えた世帯等への支援]

① フードバンクの運営

フードバンクまちだを運営し、行政・関係機関からの仲介により、食に困っている世帯に対しての食品提供、地域団体または子ども食堂等へ食事や弁当の提供を行う団体に対して、食材やお菓子を提供しました。

② フードドライブの開催

南市民センター・成瀬コミュニティセンターで12月から常設型フードドライブを開始し、食品寄付がしやすい環境を整えました。

常設型フードドライブなどでは、市民や企業から多くの食品寄付をいただきました。

	回数	内 訳
食品寄付受付回数	479回	市民 393回
		企業 35回
		行政 36回

		社会福祉法人 4回 その他 11回
食品提供回数	257回	ごはんでエール 9回 (760世帯) 学生にエール 10回 行政関係機関 67回 子ども食堂等 147回 おうちでごはん事業非該当 5回 (482世帯) その他 19回

27 手話講習会事業

(1) [新たな担い手の確保]

① 手話講習会の開催

町田市からの受託事業として手話講習会を開催しました。各クラス33回の講習会を入門(昼・夜)、基礎(昼・夜)、上級(昼・夜)、養成(昼・夜)の合計8クラスを開講しました。受講開始時167名のうち、8割以上の出席があった120名の方々へ修了証をお渡ししました。

28 安心・暮らし事業

① 地域福祉コーディネーターの配置

2022年度に堺地区に開設した「まちだ福祉○(まる)ごとサポートセンター堺」では、2023年度は相談者への訪問などの支援のほか、引き続き地域の方との関係づくりや課題解決のために、イベントへの参加、活動団体の会議等に出席、住民主体の地域福祉活動の支援をおこないました。各種会議や関係機関との意見交換の場へ出席するなど、延べ1,371件の相談支援活動を行いました。

新たに「鶴川地区における地域福祉コーディネーター業務」を受託し、2拠点目の「まちだ福祉○(まる)ごとサポートセンター鶴川」を2024年1月4日に開設しました。地域のネットワークや住民同士の繋がりの中から潜在的な相談者を見つけるため、町内会・自治会への訪問や広報紙の回覧依頼、地域の相談機関や関係団体との活動連携を築き、延べ318件の相談活動を行いました。

また、地区内からの福祉相談の他、ボランティアセンター業務、フードバンク事業、ファミリー・サポート事業など社協本部との連携を通して、小地域福祉活動に取り組みました。

(相談実績)

(延べ・件)

	2022年度	2023年度
まちだ福祉○(まる)ごとサポートセンター堺	315	1,371
まちだ福祉○(まる)ごとサポートセンター鶴川	—	318

(堺は通年、鶴川は1～3月実績)

29 同行援護事業

① ガイドヘルパーステーションの運営

障がい福祉サービス事業として、移動に困難を抱える視覚障がい者が外出する際に必要な援助を行うガイドヘルパーを派遣しました。なお、1件当たりの利用時間が減少し、ヘルパーの収入減となっています。

(実施状況はP39に掲載)

(利用実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
利用者	621人	563人	557人	797人
利用時間	10,921時間	10,616時間	11,072.5時間	9795.5時間

3.1 歳末たすけあい運動事業

(1) [募金活動等]

歳末たすけあい募金活動については、12月1日から12月28日まで、町内会・自治会、市内ボランティア団体、市内福祉施設等をはじめ、多くの方々の協力を得ながら実施しました。町田駅周辺において街頭募金活動を2日間行いました。

(募金実績)

(円)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
歳末たすけあい運動	4,806,639	4,614,839	4,598,833	4,123,963

3.4 赤い羽根共同募金町田地区協力会

(1) [募金活動等]

赤い羽根共同募金活動については、共同募金会町田地区協力会として10月1日から12月28日まで実施しました。町内会・自治会、市内福祉施設等、多くの方々にご協力をいただきました。運動初日となる10月1日には町田市民生委員児童委員協議会の協力をいただき、市内の駅周辺等での街頭募金活動を再開しました。

(募金実績)

(円)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
赤い羽根共同募金	4,372,646	3,983,149	3,994,000	3,629,817

(2) [地域福祉活動への助成事業]

歳末たすけあい募金で集められた募金を、ボランティアや地域活動団体等が行う地域の支え合い活動に対して共同募金町田地区配分推薦委員会にて審議し、適切に配分しました。

また、赤い羽根共同募金で集められた募金は東京都共同募金会に集められ、福祉施設等の備品整備のために配分されます。市内の福祉施設からの配分申請に対して、共同募金町田地区配分推薦委員会にて申請内容を審議し、東京都共同募金会の配分推薦委員会へ推薦を行いました。配分については、募金額を下回る配分実績となっています。

(配分実績)

(円)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
歳末たすけあい募金	4,416,818	4,282,713	4,466,464	3,925,581
赤い羽根共同募金	2,930,000	2,840,000	2,580,000	2,590,000

3 相談支援課

相談支援係

成年後見制度中核機関業務事業では、本人の意志を尊重した支援をどのように進めていくかを意識し、関係機関と連携をとりながら本人の権利擁護につながる支援を行いました。本会の「まちだ福祉〇（まる）ごとサポートセンター」の地域福祉コーディネーターとも連携しながら、成年後見制度申し立て等の支援も行いました。

関係機関からの、要支援者の権利擁護や意思を尊重した支援に関する相談に対して、「権利擁護支援検討委員会」を月に1回開催し、成年後見制度を含めた適切な支援について、委員から意見や助言をいただきました。成年後見人等が選任された後も必要に応じて、後見人等を含めた本人を支援する関係機関がチームで支援が行えるよう調整等を行いました。

成年後見制度中核機関としての『福祉サポートまちだ』の取り組みや、市民後見人の育成事業について、東京家庭裁判所や自治体からの視察や講演の依頼に積極的に対応しました。

市民後見人育成研修は第6期の育成研修がスタートしました。本会の広報誌『まちだ社会福祉だより』の特別号（4月1日発行）の他に、町田市の広報誌『広報まちだ（4月15日号）』の1面と2面で市民後見人のPRを大々的に行い市民からの大きな関心を集め、受講生募集が始まってから数日で定員に達しました。

法人後見監督業務については、市民後見人が適正な後見活動が行えるよう指導・助言に努めました。また、法人後見（保佐類型）を前年度に引き続き1件受任しました。

1.2 福祉サービス利用援助事業

(1) [地域福祉権利擁護事業]

市内にお住まいの知的や精神に障がいのある方や高齢者で、ご自身の意思で契約を結ぶことができる方を対象に、福祉サービスなどの利用に関わる手続きのお手伝いや、日常的な金銭の支払い、通帳などの大切な書類をお預かり・保管を行いながら生活支援をしています。

認知症や障がい等で判断能力が不十分な方の利用ニーズが増加する中、新規利用契約に対応するため生活支援員を採用し、事業体制の充実に努めました。また、判断能力の低下が進み、本事業の利用が厳しくなった方たちに対しても、成年後見制度利用に移行するなど必要な支援につなげました。
(実施状況はP40に掲載)

(相談・利用実績)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談数	4,201件	4,858件	5,510件	5,623件
契約継続数	109件	112件	120件	123件

① 生活支援員連絡会

地域福祉権利擁護事業の利用者の支援に関わる生活支援員が、日ごろの活動をとおして感じている悩みや疑問について生活支援員同士や専門員と共有や情報交換、生活支援員活動に必要な知識や技術を身に着けることを目的に年2回開催しています。

1.3 法人後見・監督事業

① 法人後見・監督の実施

〔法人後見監督の実施〕

市民後見人が受任している34ケース（年間延べ件数）についての後見監督人（24ケース）、保佐監督人（7ケース）、補助監督人（3ケース）を受任し、監督業務を行いました。

〔法人後見の実施〕

法人後見（保佐類型）を1ケース受任しました。

1.4 福祉サービス総合支援事業

判断能力が不十分な方を支援するための制度等について、市民からの相談に対応し、支援に努めました。

① 要支援・要介護高齢者及び身体障がい者に対する福祉サービス利用援助

移動困難であると認められる高齢者及び身体に障がいがある方を対象に、地域福祉権利擁護事業（対象拡大）による支援を行いました。（実施状況はP40に掲載）

② 苦情調整第三者委員会

市内の福祉サービス苦情解決の仕組みとして、町田市福祉サービス苦情調整事業を実施しており、2023年度も利用者やその家族から19件の相談を受け、利用者の支援を行いました。うち1件の苦情の申し出があり、町田市福祉サービス苦情調整第三者委員による、事業所と申し出人それぞれに意見・助言を行いました。（実施状況はP41に掲載）

③ 弁護士による福祉法律相談

高齢者・障がい者のための弁護士による福祉法律相談を毎月1回（原則第3火曜日の午後）実施し、42件の相談を受けました。

1.5 成年後見制度中核機関業務事業

成年後見制度は、判断能力に不安がある方も安心して生活できるよう、後見人等の援助者による財産管理や契約手続き等により法的に本人の権利を守る制度です。市民や関係機関からの相談対応や、広く制度の普及啓発につながるPR・広報、成年後見人等への支援を行いました。

（実施状況はP41に掲載）

① 市民・関係機関からの相談対応

（対応別数）

対応／年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談・説明	176件	229件	230件	244件
調整・任意後見	6件	5件	5件	3件
申し立て支援	6件	16件	23件	21件
市長申し立て	16件	16件	14件	20件
合計	204件	266件	272件	288件

② 制度普及や利用促進のための講演会等

〔学習会〕

本年度の成年後見制度学習会は、「高次脳機能障害の支援と権利擁護」をテーマに、社会福祉法人まちだ育成会 ひかり療育園 園長 清水 謙一氏に講師を依頼し、動画配信形式で実施しました。配信期間は3月11日（月）から3月31日（日）までで、期間中は42名が視聴しました。

〔講演会〕

「創作落語で学ぶ 人生会議と成年後見制度」をテーマに12月9日（土）に実施しました。今回は久しぶりの会場のみで実施し、当日は108名が参加しました。

行政書士・社会人落語家 生島清身氏を講師に迎え、第1部では遺言をテーマに家族や人生について考える創作落語「天国からの手紙」を上演していただき、第2部では「人生会議と成年後見制度について」をテーマに、成年後見制度を交えながら自分らしく生きていくための「人生会議」についてお話しいただきました。

③ 他の成年後見制度相談窓口との連携

各高齢者支援センターと連携し、成年後見制度の推進に取り組みました。また、成年後見制度相談窓口の職員を対象とした、制度周知・制度活用につながる研修を1回実施しました。

④ 各後見人等の支援、連絡会、研修会

専門職後見人や市民後見人、親族後見人を対象に研修会・連絡会などを行いました。また、各後見人等からの相談にも随時対応しました。

- | | |
|-------------------|------|
| ・第三者後見人連絡会サルビアネット | 2回開催 |
| ・親族後見人連絡会 | 1回開催 |
| ・市民後見人向け研修会 | 4回開催 |

⑤ 地域ネットワークの活用として協議会の開催

町田市成年後見制度利用促進協議会を2回開催し、地域で活動している各参加団体が感じている成年後見制度の地域課題と課題解決に向けた取り組みについての情報交換や、支援が必要な人を早期発見・早期支援につなげるための検討や課題の共有を行いました。

⑥ 福祉サポートまちだ運営委員会

2023年度は2回開催し、成年後見制度中核機関の活動を報告し、意見や助言をいただきました。

⑦ 市民後見人候補者育成研修の実施

2023年度は第6期市民後見人育成研修がスタートし、1年目のカリキュラムである基礎研修を7月23日から10月1日まで隔週日曜日・6日間で実施しました。通学、Z o o mによるオンラインの2つの方法で実施しました。

市民後見人コース：市民後見人を目指す方を対象としたコース

成年後見サポーターコース：申し込み時点では市民後見人を目指すかどうかの判断がつかないが、まずは研修に参加し、権利擁護の活動がある際には協力したいと考える方を対象としたコース

聴講コース：興味のある研修科目だけを単発で受講したい方を対象としたコース

(第6期 基礎研修参加者数)

コース名	市民後見人コース	成年後見サポーターコース	聴講コース	合計
参加者数	39名	14名	6名	59名

(第6期 基礎研修参加方法)

コース名	通学	オンライン	合計
参加者数	19名	40名	59名

⑧ 市民後見人育成支援のための市民後見人育成委員会の活用

市民後見人育成委員会を4回開催し、第6期市民後見人育成研修（基礎研修）の進捗確認や、2024年度に実施する第6期市民後見人育成研修（実務者研修）のカリキュラムの確認、第6期育成研修の選考審査などを行いました。

⑨ 市民後見活動のための相談支援対応

2023年度末時点で、58名が市民後見人として登録しています。市民後見人に対して、市民後見人育成委員による各種面談や、市民後見人を後見人等候補者とする受任案件に関するマッチング会議を実施した。

[各種面談]

受任者面接（受任後概ね3か月を目安に実施） 8名参加

定期面接（家庭裁判所に提出する1年に1回の定期報告後に実施） 15名参加

更新面接（市民後見人登録更新時期に実施） 2名参加

[市民後見人受任候補者の受任案件に関するマッチング会議]

マッチング会議を7回開催し、市民後見人の受任調整を8件行いました。

⑩ 成年後見サポーターの活動支援

2023年度は登録の更新を行い、24名が登録継続しました。先述の12月9日に実施した講演会で受付や案内等の協力をいただきました。

⑪ 親族後見人に向けた支援

先述の親族後見人連絡会の他、支援を希望する親族後見人17名に対して、年に1回の家庭裁判所への定期報告に向けてのアドバイスなどの文書を送付した。

⑫ 権利擁護支援検討委員会

適切な利用者支援のため、権利擁護支援検討委員会を開催し、13件が市長申し立てとして進めていくこととなり申し立ての事務手続きを行いました。

(市長申し立て事務)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
権利擁護支援検討委員会	11回	11回	12回	11回
市長申立検討会開催	1回	-	-	-
申し立て事務手続き数	28件	25件	22件	13件

※市長申立検討委員会は、2020年5月で廃止しました。

2.2 市民後見人活性化基金事業

市民後見人活性化基金事業は、市民からの寄付を基に、市民後見人の活動を支援します。12月9日に実施した講演会などで、本基金についての啓発に取り組み、寄付をいただきました。

4 学童保育課

学童保育事業では、安全で安心な楽しい居場所作りを基本に、年齢の違う子どもたちが関わって、楽しく育ち合えるように保育を行いました。2023年度は、情報管理の意識の向上と法人としての信頼度向上のために、学童保育課事務局と法人総務課の一部を対象として、ISO 27001認証（情報セキュリティマネジメントシステム国際規格）を取得しました。

ファミリー・サポート・センター事業は、子育てを手助けしてほしい人（依頼会員）と、子育てを協力してくれる人（援助会員）が会員となり、地域の中で子育ての相互援助活動を支援する事業です。事業の周知のために、出張説明会・登録会を子どもセンターなど複数の場所で行いました。

学童保育係

2.1 学童保育事業

(1) [学童保育クラブの運営]

環境や福祉について考えるきっかけづくりの取り組みとして、廃材や空き箱等を利用したリサイクル工作、花や野菜などの栽培活動、福祉施設との交流などを実施しました。学童保育クラブの取り組みを市民の方に知っていただき、地域の方とのつながりを持つために、市民協働フェスティバル「まちカフェ」やFC町田ゼルビア主催「まちだ感謝祭」に参加しました。

子どもたちの豊かな成長を支援するために、児童の権利擁護に関する研修やグループワークを繰り返し実施し、職員の質の向上を図りました。また、子どもたちの安全を守るために、警察署の方を講師に招き防犯対策講習を行い、刺股の効果的な使用方法を学びました。

(実施状況はP42に掲載)

(クラブ数・在籍児童数)

4月1日児童数

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
クラブ数	15か所	15か所	15か所	15か所
在籍児童数	1,299人	1,476人	1,644人	1,761人
高学年児童数	12人	199人	308人	350人

(2023年度月別在籍児童数)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,761	1,762	1,750	1,746	1,797	1,687	1,631	1,600	1,581	1,561	1,531	1,528

(2) [地域の子育て支援事業]

地域の乳幼児とその保護者の交流の場として5つのクラブを開放し、子育て支援事業「にこにこほっとサロン」を開催しました。新型コロナウイルス感染拡大の影響で、3年ぶりの開催となり、参加人数が少ない地域もありましたが、鶴間ひまわりクラブでは累計130名の親子に参加していただきました。

(実施状況はP42に掲載)

(子育て支援事業実施回数・参加人数)

クラブ名	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
なんなる	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		7	4
森野							7	40
野津田							7	2
高ヶ坂							6	21
鶴間ひまわり							8	130
合計							35	197

(3) [町田市内学童保育クラブ絵画作品展]

町田市内学童保育クラブ絵画作品展は、12月7日(木)～10日(日)の期間、町田市立国際版画美術館市民展示室で、「わたしがドキドキするとき」をテーマに開催しました。4法人21学童保育クラブから539点の応募があり、優秀な作品13点を表彰しました。表彰作品などは、小田急百貨店町田店レストラン街通路や、町田市民文化祭で展示させていただき、多くの市民の方に学童保育クラブを知っていただくことができました。

	会長賞	優秀賞	65周年記念かわせみ賞
被表彰者	1人	11人	1人

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
参加団体数/運営団体数	5/11	5/11	6/11	4/11
参加クラブ数/市内クラブ数	22/43	22/43	23/43	21/43
応募作品(点)	563	545	628	539
来場者数(人)	702	863	1,315	843

25 ファミリー・サポート・センター事業

事業の周知や市民の利便性向上のため、鶴川地区協議会主催の3水スマイルラウンジや子どもセンターなどで出張説明・相談会を実施しました。また、まちだ福祉〇ごとサポートセンターに来所していただいた入会希望の方を対象として、オンライン登録を行いました。

(実施状況はP42～43に掲載)

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
依頼会員	2,489人	2,455人	2,495人	2,564人
両会員	101人	98人	70人	64人
援助会員	524人	521人	574人	606人
会員数合計	3,144人	3,074人	3,139人	3,234人
活動件数	4,800件	6,247件	7,005件	7,079件

法人総務課

1 法人運営事業

(2) [評議員会、理事会の運営]

評議員会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月22日	1 2022年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について 2 理事13名の選任について 3 監事2名の選任について 4 2023年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算 5 2023年度第一次公益事業収入支出補正予算
2	1月31日	1 2023年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算
3	3月28日	1 2023年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算 2 2024年度事業計画並びに収入支出予算について

理事会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月2日	1 理事選任候補者13名の決定について 2 監事選任候補者2名の推薦について 3 評議員選任候補者3名の推薦について 4 職員就業規程の一部改正について 5 2022年度事業報告及び計算関係書類・財産目録の承認について 6 2023年度第一次社会福祉事業収入支出補正予算 7 2023年度第一次公益事業収入支出補正予算 8 第1回評議員選任・解任委員会の招集について 9 第1回評議員会の招集及び議題・議案について
2	6月23日	1 会長、副会長、常務理事の選定について
3	8月8日	1 給与・旅費規程の一部改正について 2 2023年度町田市社会福祉協議会被表彰者の決定について
4	1月23日	1 職員就業規程の一部改正について 2 給与・旅費規程の一部改正について 4 職員退職手当金支給規程の一部改正について 5 嘱託職員就業規程の一部改正について 6 臨時職員就業規程の一部改正について 7 2023年度第二次社会福祉事業収入支出補正予算 8 第3回評議員会の招集及び議題・議案について
5	3月19日	1 評議員選任候補者2名の推薦について 2 文書管理規定の全部改正について 3 公印規程の一部改正について 4 経理規程の一部改正について 5 給与・旅費規程の一部改正について 6 2023年度第三次社会福祉事業収入支出補正予算 7 2024年度役員等賠償責任保険契約について 8 2024年度事業計画並びに収入支出予算について 9 第2回評議員選任・解任委員会について 10 第4回評議員会の招集及び議題・議案について

評議員選任・解任委員会開催報告

開催	期 日	審 議 事 項
1	6月2日	1 評議員3名の選任について
2	3月19日 書面決議	1 評議員2名の選任について

2 事務局運営事業

(1) [広報]

広報部会開催報告

開催	期 日	活動	内 容
1	3月22日	会議	2024年度まちだ社会福祉だよりリニューアルについて

(2) 第五次町田市地域福祉活動計画推進委員会開催報告

開催	期 日	活動	内 容
1	2月16日	会議	・2023年度の取り組み及び2024年度の事業予定について ・2023年度第五次町田市地域福祉活動計画評価について

2023年度 第五次町田市地域福祉活動計画 事業評価一覧

事業番号	事業名	総合評価
基本目標1 手助けの輪をつくる、つなげるみんなのまち		
1	多様な世代や主体が学ぶ機会の提供	3
2	福祉協力店登録事業	3
3	広報媒体の特徴を生かした効果的な情報発信	4
4	ボランティアきっかけ作り講座	3
5	ボランティア養成講座	3
6	地域福祉の担い手「(仮称) ふくしあさん」の育成	3
7	町田市いきいきポイント制度	4
8	ICTを活用した地域における人材育成と担い手の確保【新規】	3
重点①	9 地域福祉コーディネーターの配置【新規】	4
	10 町田市地区別懇談会の連携開催	4
	11 小地域座談会の実施	3
重点②	12 多様な団体の活動支援	3
	13 社会福祉法人の連携による地域公益活動の実施【新規】	2
基本目標2 支えあい、寄り添いあうみんなのまち		
14	地域の様々な人や団体が集まれる居場所づくり支援	4
15	ふれあいサロン・子育てサロンへの支援	3
16	生活支援コーディネート事業(介護予防・日常生活支援総合事業)	3
17	小地域福祉活動への支援	4
18	ボランティア相談・支援事業	3
19	ボランティア団体への活動支援	3
20	共同募金を活用した地域福祉団体等への効果的な助成	3
重点③	21 防災に関する意識啓発の推進	3
	22 災害ボランティアセンターの立ち上げ	3

基本目標3 必要な支援を届けられるみんなのまち		
23	広報・相談機能の拡充	3
24	利用促進機能の拡充	3
25	後見人支援機能の拡充	3
26	市民後見人育成事業	4
27	地域福祉権利擁護事業	4
28	福祉サービス利用に際しての苦情相談	3
29	学童保育クラブの運営	4
30	地域の子育て支援事業	3
31	ファミリー・サポート・センター事業	4
32	おうちごはん事業	4
33	同行援護事業従事者（ガイドヘルパー）登録の促進	2
34	福祉輸送サービス共同配車センター運営事業	3
35	要介護認定調査業務事業	3
36	フードバンクまちだ	4
37	心配ごと相談	2
38	地域密着面接会（福祉のしごと相談・面接会）	4
39	福祉施設職員研修会の実施	3
基本目標4 社協組織の基盤強化		
40	会員・寄附募集の取り組み【新規】	3
41	会費・寄附の使用目的の明確化【新規】	3
42	職員への研修体系の見直しと新たな研修プログラムの導入【新規】	3
43	本会内部のオンラインツールの活用による事務効率化・個人情報の適正管理【新規】	4
44	サテライトスペースの確保【新規】	4

1 1 生活福祉資金貸付事務事業

①福祉資金・教育支援資金実績

資金の種類		相談件数	貸付件数	貸付金額
福祉資金	生業費	8	0	0
	技能習得費	2	0	0
	福祉費	9	0	0
	障害者等福祉用具	2	0	0
	障害者自動車購入	10	0	0
	中国残留邦人等国民年金追納	0	0	0
	住宅資金（転宅費）	46	0	0
	療養費	48	0	0
	介護費	6	0	0
	災害援護資金	2	1	100,000
	その他福祉費（生保冷房機器設置貸付）	303	1	59,341
緊急小口資金		221	8	673,000
教育支援資金	教育支援費・就学支度費	687	112	58,111,500
小計		1,344	122	58,943,841
不動産担保型及び要保護世帯向け不動産担保型生活資金実績		70	39	6,302,948
総合支援資金実績		31	0	0
合計		1,445	161	65,246,789

※ 不動産担保型生活資金は東社協より借受人に振込される

生活福祉資金月別状況

月	資金の種類		件数	貸付金額
4	教育支援資金分割交付貸付金（前期継続分）		34	6,435,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
5	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	5	6,374,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	391,079
6	教育支援資金	教育支援費	1	1,956,000
	緊急小口資金		1	100,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
7	教育支援資金	教育支援費	1	1,692,000
	緊急小口資金		1	94,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
8	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	2	1,230,000
	福祉資金		1	59,341
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	391,079
9	教育支援資金分割交付貸付金（後期継続分）		26	4,878,000
	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	9	5,510,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	1,131,079
10	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	2	1,280,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
11	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	9	7,844,000
	緊急小口資金		2	132,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	391,079
12	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	7	4,950,000
	緊急小口資金		2	170,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	601,079
1	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	8	5,900,000
	緊急小口資金		2	177,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	481,079
2	教育支援資金	教育支援費・就学支度費	6	5,450,000
	緊急小口資金 災害時特例		1	100,000
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		3	391,079
3	教育支援資金	教育支援費	2	4,612,500
	不動産担保型及び必要保護世帯向け不動産担保型生活資金		4	601,079
合 計			161	65,246,789

6・7 [福祉輸送サービス共同配車センター運営事業・市民外出支援サービス運営事業]

登録者

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規登録者	1	2	0	4	3	7	0	3	0	5	5	4	34
退会者	0	0	0	0	0	0	9	0	1	0	1	0	11
登録者	509	511	511	515	518	525	516	519	518	523	527	531	

運行回数

(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あいちゃん号	173	170	164	150	197	151	180	178	167	150	151	180	2,011
やまゆり号	113	130	118	112	132	124	129	145	123	122	114	122	1,484
合計	286	300	282	262	329	275	309	323	290	272	265	302	3,495

※あいちゃん号 市内運行、やまゆり号 市外運行

17 [せりがや会館管理運営事業]

会議室利用

(上段は使用件数、下段は使用人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第一会議室	27	33	32	33	31	40	39	36	35	28	37	39	410
	323	376	373	395	436	686	478	497	420	326	430	547	5,287
第二会議室	16	14	14	21	8	0	2	2	6	14	17	18	132
	226	203	182	260	172	0	30	15	50	124	282	250	1,794
第一和室	6	7	2	9	8	12	3	3	6	4	7	8	75
	45	40	10	45	97	233	21	54	45	33	37	60	720
第二和室	9	11	11	8	14	11	13	15	1	14	11	11	129
	70	97	76	39	137	76	114	136	109	93	67	69	1,083
合計	58	65	59	71	61	63	57	56	48	60	72	76	746
	664	716	641	739	842	995	643	702	624	576	816	926	8,884

サロン活動室

(団体・人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用団体	16	19	21	17	17	30	20	21	18	24	24	40	267
利用者	155	196	186	112	121	282	173	376	187	239	174	308	2,509

30 [障がい者グループホーム事業]

○ 利用者

4人

(男性2名、女性2名)

○ 利用者の障害支援区分

区分3…1名 区分4…1名 区分5…2名

33 [要介護認定調査業務事業]

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
依頼数	218	215	196	228	206	215	241	190	207	200	163	182	2,461
調査完了数	233	203	216	206	198	195	219	195	208	146	201	184	2,404

地域福祉課

1 法人運営事業

(1) [会員募集等]

②共同募金町田地区配分推薦委員会

回数	開催日	内 容
1	5月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・2022年度歳末たすけあい配分決定金額(2023年度使用分)について ・2023年度歳末たすけあい運動計画について ・児童福祉施設行事費等助成金(2023年度使用分)配分について
2	8月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・制度説明 ・2023年度 配分推薦委員会会議等の予定について ・赤い羽根共同募金運動および「地区配分(A配分)」申請受付状況について ・歳末たすけあい運動および地域福祉・ボランティア活動助成について ・歳末たすけあい配分要綱(案)について
3	10月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・赤い羽根共同募金街頭募金 実施報告 ・2023年度歳末たすけあい運動について ・歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成 審査基準等について
4	1月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・2023年度歳末たすけあい地域福祉ボランティア活動助成配分内訳について ・2023年度歳末たすけあい地域福祉・ボランティア活動助成配分審議 ・2023年度赤い羽根共同募金「地域配分(B配分)」推薦について ・児童福祉施設行事費等助成金」目録持参の日程について

3 地域福祉活動支援事業

(1) [地域への主体的な参加を進める意識づくり]

①多様な世代や主体が学ぶ機会「出張講演会」

講演会内容	申し込み団体数	参加人数
防災講演	3	89
防災点検まちあるき	0	0
避難所運営ゲーム	0	0
災害時のお菓	6	129
遺言と相続	1	44
成年後見制度	2	27
福祉サポートまちだ	0	0
町田市社会福祉協議会の事業説明、ふれあいサロン	1	18
合 計	13	307

② 福祉協力店活動登録事業

No.	店 名	業 種	所在地	協 力 内 容
1	ひまつぶしdeすぷーん	喫茶店	金井	社会福祉だより
2	駄菓子まねきや	駄菓子店	原町田	社会福祉だより
3	理容キノタ	理容業	森野	社会福祉だより・募金箱
4	理容ひかる	理容業	原町田	社会福祉だより・募金箱
5	ヘアーサロン・ゆう	理容業	成瀬が丘	社会福祉だより・募金箱
6	バーバー西村	理容業	原町田	社会福祉だより・募金箱
7	リザーブサロン・フジイ	理容業	森野	社会福祉だより・募金箱・あいちゃんクッキー販売
8	ケアライフ金井	高齢者福祉施設	金井	社会福祉だより・募金箱
9	クリエイトS.D新町田小山店	薬局	小山町	社会福祉だより
10	シニアカフェ 花みずき	飲食業	成瀬台	社会福祉だより
11	あさひグループ	不動産業	旭町	社会福祉だより
12	株式会社 日比谷花壇	葬祭業	小山町	社会福祉だより・募金箱・会議室の無料開放
13	おやじ園	茶・海苔販売	中町	社会福祉だより・募金箱
14	理容ミッキー	理容業	成瀬	社会福祉だより・募金箱
15	特定非営利活動法人はとぼっぼ 地域支援センターかのん	放課後等デイサービス	鶴川	社会福祉だより
16	ヘアーズ・シマ	理容業	能ヶ谷町	社会福祉だより・募金箱

17	理容アオキ	理容業	三輪町	社会福祉だより・募金箱
18	ヘアサロンきむら	理容業	三輪町	社会福祉だより・募金箱
19	ヘアサロンふじみ	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
20	(有)ヘアサロンナガサワ	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
21	あさひヘアデザイン工房	理容業	鶴川	社会福祉だより・募金箱
22	ヘアサロン・グリーンドア	理容業	大蔵町	社会福祉だより・募金箱
23	理容ノザキ	理容業	大蔵町	社会福祉だより・募金箱
24	ヘアサロンタムラ	理容業	野津田町	社会福祉だより・募金箱
25	カットハウス・ザオウ	理容業	小野路町	社会福祉だより・募金箱
26	ヘアームク	理容業	成瀬	社会福祉だより・募金箱
27	カットサロンイシイ	理容業	木曾東	社会福祉だより
28	理容ナガシマ	理容業	本町田	社会福祉だより
29	公民館喫茶	喫茶店	原町田	社会福祉だより・募金箱
30	有限会社 佐藤商店	米穀販売	小山町	社会福祉だより
31	城南信用金庫 小山田支店	金融業	小山田桜台	社会福祉だより
32	城南信用金庫 本町田支店	金融業	本町田	社会福祉だより
33	城南信用金庫 原町田支店	金融業	中町	社会福祉だより
34	城南信用金庫 玉川学園支店	金融業	玉川学園	社会福祉だより
35	城南信用金庫 すずかけ台支店	金融業	南つくし野	社会福祉だより
36	スターバックスコーヒー多摩境店	飲食業	小山ヶ丘	社会福祉だより
37	イトオテルミー・ハート療術所	サービス業	相原町	社会福祉だより・募金箱
38	喫茶 杜舞人	喫茶店	原町田	社会福祉だより・募金箱
39	瘦身専門サロン・カブール町田店	エステサロン	原町田	社会福祉だより・募金箱
40	原町田スクエア 小麦の家	パン屋	原町田	社会福祉だより・募金箱
41	小鳥喫茶室	喫茶店	玉川学園	社会福祉だより・部屋の開放
42	㈱鳳友産業 梅花の郷光明浄苑	葬祭業	高ヶ坂	社会福祉だより・募金箱
43	㈱鳳友産業 合掌の郷町田小野路霊園	葬祭業	小野路町	社会福祉だより・募金箱・部屋の開放
44	株式会社高尾エステート	不動産業	木曾東	社会福祉だより・地域活動に対するスペースの開放
45	薬樹薬局 原町田	保険調剤薬局	原町田	社会福祉だより
46	薬樹薬局 町田駅東口駅	保険調剤薬局	南つくし野	社会福祉だより
47	薬樹薬局 町田旭町	保険調剤薬局	小山ヶ丘	社会福祉だより
48	薬樹薬局 オガワ	保険調剤薬局	相原町	社会福祉だより
49	健ナビ薬樹薬局 成瀬	保険調剤薬局	原町田	社会福祉だより
50	コワーキング喫茶cosoadt	コミュニティスペースカフェ	南町田	社会福祉だより
51	ほっとスペースさくらさくら	コミュニティスペース	小山田桜台	社会福祉だより・あいちゃんクッキー・店舗スペースの貸出
52	株式会社永田屋 小さな家族葬ハウス町田木曾	葬祭業	木曾東	社会福祉だより・店舗スペースの貸出

(3)[福祉サービス事業者や当事者団体など多様な主体との連携]

②関係機関等への主な協力

協力先	協力内容	実施日	参加者数
町田ボランティア連絡協議会	定例会(役員会・代表者会)	2回(毎月第2月曜)8月夏休み	15名 (役員会のみ)
町田市教育委員会	教員課題別研修でのコーディネート、講義	—	—
相原地区社協及びあいほら住民福祉協議会	会議参加、運営支援	21回	171
相原地区協議会	会議参加、イベント協力	5/18、7/25、9/21、11/16、1/25、3/21	122
ONW協議会	会議参加、イベント協力	4/9、4/27、5/14、5/20、6/22、 8/24、9/2、10/26、12/21、2/22	188
わらしべワークプロジェクト	会議参加、研修協力	4/22、4/25、6/17、6/27、8/29、 10/31、12/26、1/13、2/27	80
西地域情報交換会	会議参加	4/3、5/1、6/5、8/7、9/4、10/2、 11/6、12/4、1/10、2/5、3/4	132

鶴川地区協議会	会議参加、イベント協力	35回	915
鶴川地区社協	会議参加、イベント協力	26回	383
鶴川圏域相談支援機関連携会議	会議参加	6/20、9/25、12/19、3/18	44
玉川学園地区社協	会議参加、イベント協力	4/8、4/21、5/11、5/21、6/10、6/29、7/8、7/16、8/3、8/19、8/31、9/7、9/9、10/5、10/14、11/9、11/17、12/7、12/15、1/19、2/7、2/16、3/15、3/17	278
原町田地区協議会	会議参加	6/12	20
町田第2地区協議会	会議参加、イベント協力	5/24、6/23、7/21、8/23、9/8、9/16、11/24	95
玉川学園・南大谷地区協議会	会議参加	6/18	30
南町田福祉ネットワーク	会議参加、運営支援、イベント協力	4/23、5/28、6/8、7/23、8/3、9/24	99
みなみ地区社協	会議参加、運営支援、イベント協力	13回	156
高ヶ坂・成瀬地区協議会	会合参加	6/9	23
南地区協議会	会合参加、事業協力	5/18、5/27、6/12、6/23、7/11、9/5	83
南あんしんプロジェクト	南地域の福祉課題を話し合う会議への参加	4/8、5/13、6/10、7/8、9/9	59
くらちゃん号会議	会合参加	6/6、9/5	27
忠生地区協議会	役員会、子どもフェスティバル実行委員会へ参加	5/19、5/29、6/28、8/4、8/10、8/24、9/19	144
木曾地区協議会	役員会へ参加、広報作成協力	5/23	26
お買い物バスかしののみ号実行委員会	定例会への参加、情報提供	5/23、7/13、8/1	30
小山田桜台暮らしをよくする情報交換会	定例会への参加、情報提供	4/26、6/28、8/23	32

(4) [誰もが集まれる居場所づくりへの支援]

②ふれあいサロン・子育てサロン

・ふれあいサロン・子育てサロン開催状況

☆は子育てサロン

No.	サロン名称	地域	サロン形態	開催回数	利用者数(人)	活動開始
1	ふれあいサロン中町	原町田	福祉施設開放型	19	139	2001.6
2	成瀬西楽成会	成瀬	公共施設利用型	14	279	2002.2
3	ふれあいサロン成瀬台	成瀬台	町内会自治会館利用型	24	264	2002.3
4	うりこひめ	原町田	公共施設利用型	12	26	2002.3
5	ふれあいサロン・つくしの	つくし野	公共施設利用型	12	291	2002.3
6	ふれあいサロンぼかぼか	成瀬	町内会自治会館利用型	12	46	2002.3
☆7	子育てサロンたんぼぼ	原町田	公共施設利用型	12	100	2003.3
8	ふれあいサロン山崎	山崎町	町内会自治会館利用型	12	141	2003.5
9	ふれあいサロン成瀬が丘	成瀬が丘	町内会自治会館利用型	12	285	2003.8
10	にこにこクラブ成瀬	成瀬が丘	公共施設利用型	10	89	2003.1
11	ふれあいサロン鶴川	鶴川	公共施設利用型	28	289	2003.12
12	ふれあいサロンべるべる会	野津田	その他	12	90	2004.7
13	スマイルサロン	忠生	町内会自治会館利用型	11	222	2006.4
14	お楽しみサロンさとわ	小川	福祉施設開放型	11	208	2007.4
15	ふれあい折り紙サロン	金森	町内会自治会館利用型	12	77	2007.12
16	ふれあいサロン緑山	三輪緑山	公共施設利用型	14	128	2008.2
☆17	子育てサロン・ポップコーン	薬師台	福祉施設開放型	12	138	2008.4
18	ふれあいサロンやくし台	薬師台	福祉施設開放型	11	36	2008.4
☆19	親と子のほっとサロン「おもちゃ箱」	小山田桜台	その他	7	114	2008.4
☆20	子育てサロンぼっぼくらぶ	金井	町内会自治会館利用型	10	10	2008.6
21	ゆるやか健康塾	玉川学園	公共施設利用型	28	303	2008.9
22	Wa・わ・輪ホール	高ヶ坂	町内会自治会館利用型	47	1,152	2008.10
23	すずかけクラブふれあいサロン	南つくし野	公共施設利用型	11	275	2009.4
24	たのしく歌おう会	成瀬	町内会自治会館利用型	23	164	2010.4
25	ふれあいサロン思愛	山崎町	町内会自治会館利用型	12	238	2010.5

26	陽田の会	相原町	町内会自治会館利用型	11	87	2011.6
27	わ・和・輪の会・境	相原町	町内会自治会館利用型	12	80	2011.9
28	松ボックリふれあいサロン	成瀬	公共施設利用型	34	350	2012.7
29	ふれあいサロン元橋	相原町	町内会自治会館利用型	12	118	2012.11
30	あおぞらふれあいサロン	金森	町内会自治会館利用型	14	92	2012.4
31	ふれあいサロン埴の丘	南大谷	町内会自治会館利用型	56	331	2013.4
32	ふれあいサロン18	金森	町内会自治会館利用型	6	26	2013.6
33	ボール体操といこいの場	金森	公共施設利用型	22	90	2013.6
34	ふれあいサロン みどり	相原町	町内会自治会館利用型	13	167	2014.7
☆35	Hitoiki time	小山ヶ丘	公共施設利用型	12	208	2015.6
36	ロビーカフェ「花組」	鶴川	町内会自治会館利用型	11	104	2015.9
37	おしゃべりサロン楽々	小山町	個人宅開放型	14	95	2016.4
38	ふれあいサロン清住	下小山田	福祉施設開放型	17	208	2016.7
39	ほっとカフェ	相原町	町内会自治会館利用型	12	132	2016.7
40	ふれあいサロン奏～かなで～	中町	町内会自治会館利用型	7	82	2017.4
41	ふれあいサロン さくら	小山町	町内会自治会館利用型	11	137	2017.9
42	ふれあいサロン桜	南成瀬	福祉施設開放型	28	370	2018.4
43	ふれあいサロンつるかわ台	真光寺	その他	22	166	2018.4
☆44	なないろのお家	常盤	その他	5	107	2018.4
☆45	子育てサロンこまち	南町田	公共施設利用型	5	73	2018.9
46	線路沿いのエンドウマメ	森野	その他	24	38	2018.12
47	さくら なかよし会	高ヶ坂	町内会自治会館利用型	35	312	2018.12
48	団地サロンさくら	高ヶ坂	公共施設利用型	50	562	2018.12
49	ふれあいサロン真光寺	真光寺	町内会自治会館利用型	10	141	2019.1
☆50	ふれあいサロンだーるまさん	相原町	個人宅開放型	10	93	2019.1
51	ふれあいサロンこすもす	木曾	公共施設利用型	12	83	2019.2
☆51	子育てサロン たっち	本町田	その他	18	137	2019.4
53	らふう	真光寺	個人宅開放型	49	333	2019.1
54	リラックスサロン natura ～ナチュラ	能ヶ谷	町内会自治会館利用型	24	108	2020.3
55	Bamboo サロン	下小山田町	その他	19	116	2020.3
56	えんがわサロン	玉川学園	その他	39	183	2021.9
☆57	子育てサロンひまわり	金森	公共施設利用型	10	65	2022.4
☆58	こころぶれいす	西成瀬・高ヶ坂	公共施設利用型	28	367	2022.4
59	ゆるやかカフェ～ぼっかぼか	鶴間	その他	0	0	2022.4
☆60	ふれあいサロン「てとて」	忠生	町内会自治会館利用型	15	135	2022.4
☆61	こぎつねはらっぱ	野津田町	公共施設利用型	8	82	2022.6
62	よりみちCafeほのぼの	東玉川学園	その他	12	89	2022.8
☆63	ふれあいサロンSun	薬師が丘	その他	6	65	2022.9
☆64	つながる町だふぁみりー	忠生	公共施設利用型	18	823	2022.9
65	木曾東七和会	木曾東	福祉施設開放型	9	63	2022.11
☆66	はぐま	成瀬	福祉施設開放型	12	75	2023.4
67	高ヶ坂健康クラブ	高ヶ坂	公共施設利用型	25	215	2023.4
68	寺子屋サロン	成瀬	その他	30	319	2023.4
☆69	子育てサロン ほっとぶれいす	原町田	その他	10	173	2023.5
70	さわやかクラブ	成瀬台	町内会自治会館利用型	11	73	2023.5
合計				1,196	12,777	

・ふれあいサロン・子育てサロン会議・研修会等開催状況

名称	開催回数	出席者数	開催期間
代表者会議	4	55	7/5、7/11、3/7、3/11
スタッフ研修会	3	34	7/24、12/18、12/19
立ち上げ説明会	2	5	1/24、2/19

(5) [市民による日常生活支援の充実]

①小地域福祉活動への支援

・地区担当職員訪問実績

地区	訪問回数	主な訪問先
町田地区	119	地区社協25、地区協議会10、民協24、町内会・自治会9、学校関係22、ふれあいサロン3、おうちでごはん関係26
南地区	144	民協21、地区社協40、おうちでごはん24、地区協議会21、町内会・自治会8、ふれあいサロン3、子ども食堂2、地域活動5、福祉体験20
鶴川地区	103	地区社協22、地区協議会24、民協16、福祉施設・相談機関15、町内会・自治会3、3水スマイルラウンジ9、おうちでごはん関係14 ※4月～12月実績
忠生地区	97	地区協議会14、民協24、町内会・自治会2、地域支え合い連絡会11、福祉体験学習2、おうちでごはん29、その他15
合計	463	

(6) [効果的な相談体制づくり]

①心配ごと相談

・月別相談数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	6	12	7	16	14	9	8	10	8	6	12	8	116

相談内容別数

相談内容	件数	相談内容	件数
生き方、こころ	21	日常生活	25
健康、病気	5	高齢者問題	6
夫婦関係	2	その他の制度、福祉	0
男女関係	0	人権	0
家族、親子、親族	23	相続・財産	5
子育て、教育	0	苦情	3
その他の人間関係	5	その他	8
仕事・労働問題	4		
経済的なこと	9	合計	116

②子どもパソコン相談「ここなび」

・トップページアクセス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	289	306	325	381	304	297	201	325	190	233	253	348	3,452

・内容相談別アクセス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
友だち	406	455	418	489	401	240	147	244	217	223	280	241	3,761
家族	695	841	707	901	848	388	369	431	439	417	431	349	6,816
学校	427	523	489	440	411	320	245	374	210	230	208	201	4,078
性・からだ	8,356	11,243	12,557	14,167	13,557	5,579	5,155	8,059	5,821	5,965	4,964	5,208	100,631
自分のこと	37,860	46,225	44,720	48,088	44,070	24,542	22,748	26,288	24,459	24,372	23,249	19,198	385,819
恋愛	450	691	519	639	762	277	234	382	248	274	238	274	4,988
計	48,194	59,978	59,410	64,724	60,049	31,346	28,898	35,778	31,394	31,481	29,370	25,471	506,093

(7) [福祉専門人材の確保に向けた支援]

②福祉施設職員研修会の実施

回数	開催日	人数	内容
1	7月3日	19	福祉施設職員のための記録の書き方研修
2	9月29日	9	中堅職員のためのコミュニケーション研修
3	12月12日	13	怒りのコントロールが上手くなるアンガーマネジメント研修
4	2月16日	14	利用者やご家族の想いを聴く・理解する 対人援助職のための応対研修

4 ボランティア活動推進事業

(1)[新たな担い手の確保]

①夏体験ボランティア

実施期間:2023年7月21日～8月31日

受入可能施設、事業所等:112団体

参加者:60名(中学生12、高校生、40、大学生4、社会人4)

・実績

(人)

	中学生	高校生	専門学校	大学生	社会人	合計
参加者	12	40	0	4	4	60

②きっかけづくり講座の開催

開催日	開催場所	内容
12月2日	町田市役所	市民協働フェスティバル「まちカフェ」 ボランティア相談、フードドライブ、あいちゃんクッキー販売、 学童事業PR(パネル展示、モノづくりワーク)

③ボランティア養成講座

・講座等の開催状況

(回)

(人)

講座名	クラス	開催回数	修了者数	開催日
傾聴ボランティア養成講座	初心者向け	6	35	6月13日～7月18日
災害ボランティアコーディネーター養成講座	初心者向け	1	9	9月23日
”目に留まる”チラシの作り方講座	ボランティア団体向け	1	13	2月8日
団体を支える仲間づくりのコツ	ボランティア団体向け	1	9	3月15日
傾聴啓発講座	初心者向け	1	42	3月19日
合計		10	108	

・講座実施に関する連絡会等の開催状況

名称	開催回数(回)	出席者数(人)	開催期間
傾聴ボランティアグループ連絡会	2	21	5月16日、9月19日
手話講習会運営連絡会	8	91	4月3日、6月5日、7月3日、8月7日、10月2日、11月6日、12月4日、2月26日

④福祉体験学習

・実績

(校・人)

	小学校			中学校			高校			合計		
	学校数	児童数	スタッフ数	学校数	生徒数	スタッフ数	学校数	生徒数	スタッフ数	学校数	児童数	スタッフ数
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	6	535	54	0	0	0	0	0	0	6	535	54
7月	3	247	18	8	1,460	57	0	0	0	11	1,707	75
8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	6	632	51	3	221	33	0	0	0	9	853	84
10月	20	1,515	100	0	0	0	0	0	0	20	1,515	100
11月	10	851	83	1	243	8	0	0	0	11	1,094	91
12月	14	1,089	63	0	0	0	0	0	0	14	1,089	63
1月	4	302	48	0	0	0	0	0	0	4	302	48
2月	12	784	67	0	0	0	0	0	0	12	784	67
3月	4	468	28	3	576	17	0	0	0	7	1,044	45
合計	79	6,423	512	15	2,500	115	0	0	0	94	8,923	627

(2) [地域活動・ボランティア活動の支援]

①ボランティア相談・支援事業

・ボランティア依頼受付実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
依頼件数	10	18	7	5	7	10	9	13	12	12	6	4	113
紹介数(人)	19	38	17	9	8	14	12	10	18	19	4	0	168

・ボランティア登録状況

個人登録	110人
団体登録	145団体

②ボランティア団体への活動支援

・ボランティア保険加入状況

(人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	総計
男性	16	56	44	53	120	156	93	12	48	1,490
女性	52	58	62	98	175	230	181	36		
合計	68	114	106	151	295	386	274	48		

・講習室・活動室利用実績

(件・人)

	講習室		活動室A		活動室B		サロン大会議室		サロン小会議室	
	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数	利用件数	利用者数
4月	54	639	41	344	37	259	20	361	4	62
5月	57	878	52	465	49	310	24	473	6	105
6月	67	1,057	56	452	57	391	20	358	5	80
7月	66	1,140	60	423	60	366	24	368	4	95
8月	53	1,005	51	365	43	241	6	69	2	40
9月	69	1,059	52	408	51	323	21	388	4	75
10月	60	901	59	468	55	321	27	588	6	71
11月	61	1,010	64	469	57	396	23	482	2	30
12月	56	954	49	349	40	254	21	375	3	45
1月	54	985	57	490	51	344	21	406	4	59
2月	61	1,059	62	502	55	391	24	438	7	105
3月	61	741	45	339	48	348	23	454	6	82
合計	719	11,428	648	5,074	603	3,944	254	4,760	53	849

③ボランティアセンター運営委員会

回数	開催日	内 容
1	9月1日	・部会長及び運営委員長選出 ・地域福祉推進部会及びボランティアセンター運営委員会の概要・活動状況について ・地域福祉推進部会とボランティアセンター運営委員会の連携・協働について
2	12月15日	・災害ボランティアセンターと団体・機関との連携およびネットワークづくりについて意見交換 ・大規模災害時における災害ボランティア活動の実際、災害ボランティアセンターに期待する役割について
3	3月28日	・町田ボランティアセンターで行っている福祉体験学習について ・町田市での取り組み「心のバリアフリーハンドブック」について ・福祉体験学習の新規プログラムについて意見交換

※地域福祉推進部会と合同開催

8 避難者孤立化防止事業

(1)[地域における見守り支援体制の充実]

①避難者孤立化防止事業

・個別訪問等の実績

(回)

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話等連絡	12	19	15	18	11	11	8	7	10	9	10	11	141
個別訪問	24	15	0	0	11	24	29	28	34	28	28	29	250
合計	36	34	15	18	22	35	37	35	44	37	38	40	391

(3月31日現在社会福祉協議会で把握する避難者世帯数は23世帯)

9 いきいきポイント制度事業
 (1)[地域福祉の担い手の育成]
 ①町田市いきいきポイント制度
 ・登録実績

(人・箇所)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録者	8	5	13	11	11	4	6	8	11	4	11	27	119
活動紹介者	32	12	32	43	21	29	34	11	36	30	50	40	370
新規登録施設	0	0	0	0	1	0	1	0	3	1	0	0	6

10 受験生チャレンジ支援業務事業

(1)[生活安定応援事業]

①受験生チャレンジ支援貸付事業相談

・実績

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談数	66	59	108	88	115	105	98	280	319	397	386	130	2,151
決定数	2	2	4	9	12	9	20	42	111	139	25	0	375

(学習塾等受講料貸し付け)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中学3年	2	2	4	6	7	7	10	9	34	37	8	0	126
高校3年	0	0	0	1	2	2	1	6	10	16	2	0	40
浪人生	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	2	2	4	8	9	9	11	15	44	53	10	0	167

(高校・大学等受験料貸し付け)

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中学3年	0	0	0	1	0	0	8	16	40	53	10	0	128
高校3年	0	0	0	0	3	0	1	11	27	33	5	0	80
浪人生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	1	3	0	9	27	67	86	15	0	208

23 介護予防・日常生活支援総合事業

(1)[市民による日常生活支援の充実]

①生活支援コーディネーター事業

・地域生活支援コーディネーター連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	4月21日	28	生活支援コーディネーターの手引きについて 月次報告書の記載方法について センター訪問について 町田総合高校夏休みの体験活動について
2	5月19日	23	ペットの飼育による生活への影響について 2023事業成果表について 生活支援Coアンケートの報告 薬局への社会資源冊子の設置について
3	6月16日	25	地域支え合い型ドライバー養成研修について 生活支援コーディネーターアンケート結果について 2022年度生活支援Co研修について 情報交換「地域の民間事業者との連携について」
4	7月21日	19	移動販売について 寄り合いについて マチナビについて 情報交換「ICTについて」
5	9月15日	22	多世代交流イベント等の調査のお願い 報告書(月次・事業成果・年間)について 社会資源情報検索システムについて 情報交換「社会資源情報の更新方法について」

6	10月20日	19	ウエルシアの移動販売について マチナビ更新について 生活支援コーディネーター現任研修Ⅰについて 情報交換「学生とのつながりと継続性について」
7	11月17日	24	相原町お買い物支援サービスマップ 移動販売による買い物支援事業の進め方と今後について 町田総合高校探求授業について 町田市社会資源検索システム【マチナビ】説明について
8	12月15日	24	まちモビ×まちあるき～モビあるきin四季彩の杜周辺～ 移動販売による買い物支援事業の進め方と今後について 町田互近助クラブ/生活支援団体の登録申請について 情報交換「今、センターが力を入れて取り組んでいる事」
9	1月19日	22	JKK住まいるアシスタントについて 町田市つながり広場について 町田市支え合い連絡会について 情報交換「地域住民との会議で工夫している点」
10	2月16日	22	花を通じた地域活動の紹介 2024年度の報告書の変更点について 移動販売について 情報交換「MSCDの連携について」

・地域生活支援コーディネーター研修会

回数	開催日	参加数	内容
1	12月5日	27	「会議をもっとよくするファシリテーションのコツ」 NPO法人 市民プロデュース 理事長 平田隆之

・町田市支え合い連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	1月4日	7	町田市支え合い連絡会の概要について 今後の町田市支えあい連絡会について 意見交換 町田市における移動販売について

②生活支援団体ネットワーク

・町田市生活支援団体ネットワーク連絡会開催状況

回数	開催日	参加数	内容
1	7月10日	16	2023年度町田市生活支援団体ネットワーク登録団体の紹介 2022年度生活支援事業補助金交付団体の活動実績 情報交換「コロナ禍の活動について」
2	2月13日	15 (見学2名)	東京ホームタウンプロジェクト(地域参加のトビラ)について 2024年度 町田市生活支援団体ネットワーク登録について 2024年度生活支援事業補助金交付について 情報交換「2023 年度振り返りと2024 年度に向けて」

・町田市生活支援団体ネットワーク研修会

回数	開催日	参加数	内容
1	11月6日	12	傾聴の基本を学びなおそうNPO法人 パートナーシップ アンドリスニング アソシエーション 生木 ヨシミ

24 おうちでごはん事業

(1)[子ども・子育て家庭への支援]

①おうちでごはん事業の実施

地区	配達曜日	2020年度		2021年度		2022年度		2023年度	
		配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数	配達世帯数	配達食数
町田地区	月	15	35	15	45	18	52	24	63
忠生地区	火・金	17	46	21	54	25	72	34	92
南地区	水	18	52	17	53	24	67	24	67
鶴川地区	木	6	16	11	29	12	35	15	38
堺地区	火	6	14	8	26	6	21	15	40
合計		62	163	72	207	85	247	112	300

27 手話講習会事業

(1)[新たな担い手の確保]

①手話講習会の開催

・実施状況

講座名	クラス	開催回数	修了者数	開催日
手話講習会	入門(昼)	33	39	5月16日～3月2日
	入門(夜)	33	26	
	基礎(昼)	33	19	
	基礎(夜)	33	10	
	上級(昼)	33	11	
	上級(夜)	33	4	
	養成(昼)	33	6	
	養成(夜)	33	5	

28 安心・暮らし事業

(1)[地区ごとの福祉ネットワークづくり]

①地域福祉コーディネーターの配置

・まちだ福祉〇ごとサポートセンター 事業実施状況

相談活動件数(啓発・情報収集などのための訪問含む)

まちだ福祉〇ごとサポートセンター堺 1,371件(延べ件数 2023.4.1～2024.3.31)

まちだ福祉〇ごとサポートセンター鶴川 318件(延べ件数 2024.1.4～2024.3.31)

【相談経路】 (件)

	本人	親族	地域住民	関係機関
堺	522	132	280	437
鶴川	92	22	92	112

【相談方法】 (件)

	訪問	来所	電話	メール	その他
堺	452	376	449	49	45
鶴川	130	79	98	8	3

【アウトリーチなどを通じた継続的支援の内訳】 (件)

	啓発・情報収集の訪問	訪問	来所	電話	メール	その他
堺	287	165	4	56	14	8
鶴川	94	35	20	18	2	0

29 同行援護事業

(1)[視覚障がい者への生活支援]

①ガイドヘルパーステーションの運営

・視覚障がい者同行援護事業実施状況

(人・件・時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	67	67	67	67	67	66	66	66	66	66	66	66	797
利用件数	291	270	284	268	213	226	265	249	234	222	207	338	3,067
利用時間	968.0	921.5	887.0	861.0	714.5	814.5	814.5	830.0	791.0	714.0	710.5	769	9,795.5

相談支援課

12 福祉サービス利用援助事業

(1)〔地域福祉権利擁護事業〕

地域福祉権利擁護事業報告

相談数 (件)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	不明、その他	合計
4月	154	80	209	14	457
5月	179	81	255	23	538
6月	215	52	246	23	536
7月	169	73	220	18	480
8月	179	59	191	24	453
9月	156	49	191	19	415
10月	199	92	200	33	524
11月	128	68	195	23	414
12月	191	68	192	50	501
1月	285	59	124	26	494
2月	163	38	168	34	403
3月	160	53	176	19	408
合計	2,178	772	2,367	306	5,623

契約数 (件)

	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計
新規	11	1	10	0	22
解約	16	0	3	0	19
継続	54	20	48	1	123

支援内容件数 (件)

①意思・判断能力が不十分な方の福祉サービス利用援助	123
②日常的金銭管理サービス	123
③書類等の預かりサービス	9

①生活支援員連絡会

回数	開催日	人数	内容
1	11月10日	26	研修～【事例検討】認知症の人の短期記憶障がい」講師 (株) Professional Works 代表取締役 島田 孝一氏
2	3月8日	12	情報交換～支援員活動において困っていること、不安に思っていること、先輩支援員に聞きたいことなどを共有

14 福祉サービス総合支援事業

① 要支援・要介護高齢者及び身体障がい者に対する福祉サービス利用援助

・契約数(地域福祉権利擁護事業 対象拡大) (件)

	高齢者	身体障がい者	その他	合計
新規	0	1	0	1
解約	0	0	0	0
継続	0	2	0	2

②苦情調整第三者委員会

回数	開催日	内 容
1	7月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長、副委員長選出 ・2022年度分以降の運営状況報告書の配布方法について ・苦情申し出に至った相談について(1件相談があり、相談経過と今後の流れの確認) ・2022年度 運営状況報告書に掲載する、相談事例の内容について
2	8月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者委員から苦情申し出人面談と、苦情の対象となった事業所面談の報告 ・面談報告を踏まえ、事情調査報告書の内容検討 ・苦情申し出に係る結果報告書の内容検討 ・今後の流れの確認(申し出人と事業所への報告など)
3	3月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・2023年度の福祉サービス苦情に関する相談の振り返り ・2023年度町田市福祉サービス苦情調整事業運営報告書の作成に向けて

15 成年後見制度中核機関業務事業

成年後見制度中核機関事業報告

相談数					(件)
	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	その他	合 計
4月	21	2	8	2	33
5月	20	6	6	0	32
6月	19	4	5	2	30
7月	15	2	3	1	21
8月	18	2	2	1	23
9月	10	1	2	1	14
10月	17	5	1	1	24
11月	12	3	5	0	20
12月	10	1	2	2	15
1月	8	8	0	1	17
2月	26	0	7	3	36
3月	13	4	4	2	23
合計	189	38	45	16	288

学童保育課

21 学童保育事業

(1)〔学童保育クラブの運営〕

在籍児童数

(人)

クラブ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
藤の台	53	53	52	52	56	47	46	45	44	46	45	44
木曾	166	167	168	169	178	165	161	158	157	151	151	151
木曾境川	143	143	141	142	140	137	131	131	131	129	126	126
七国山	127	129	134	134	131	128	123	118	117	115	110	109
竹ん子	107	106	105	106	112	101	97	97	95	93	92	92
学童21	116	116	113	114	117	113	106	101	102	102	103	103
高ヶ坂	90	90	89	88	92	86	83	83	80	80	76	75
すまいる	133	133	133	134	132	126	122	120	118	115	114	113
野津田	143	143	142	143	152	141	136	134	134	133	132	132
なんなる	94	96	95	95	101	93	91	89	86	83	82	82
ひまわり	129	127	127	121	128	120	115	113	112	113	108	109
金森	91	94	93	94	96	92	91	92	91	88	85	86
鶴川第四	98	98	96	93	97	89	88	85	86	87	86	86
森野	161	159	155	154	159	148	142	141	138	137	134	133
相原たけの子	110	108	107	107	106	101	99	93	90	89	87	87
計	1,761	1,762	1,750	1,746	1,797	1,687	1,631	1,600	1,581	1,561	1,531	1,528

(2)〔地域の子育て支援事業〕

(人)

なんなる学童保育クラブ		森野学童保育クラブ		野津田学童保育クラブ		高ヶ坂学童保育クラブ		鶴間ひまわり学童保育クラブ	
開催日	参加人数	開催日	参加人数	開催日	参加人数	開催日	参加人数	開催日	参加人数
6月9日	0	6月9日	4	6月9日	0	6月9日	0	6月9日	0
7月7日	4	7月7日	2	7月7日	2	7月7日	—	7月7日	0
10月13日	0	10月13日	4	10月13日	0	10月13日	2	10月13日	11
11月10日	0	11月10日	4	11月10日	0	11月10日	4	11月10日	14
12月8日	0	12月8日	6	12月8日	0	12月8日	8	12月8日	23
1月12日	0	1月12日	6	1月12日	0	1月12日	6	1月12日	27
2月9日	0	2月9日	14	2月9日	0	2月9日	1	2月9日	21
—	—	—	—	—	—	—	—	3月8日	34
7回	4	7回	40	7回	2	6回	21	8回	130

25 ファミリー・サポート・センター事業

会員数(人) 活動件数(件)

	2023 3月31日	当月新規会員数・当月活動件数												2024 3月31日	
		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
依頼 会員	2,495	入会	28	25	20	23	26	27	26	21	18	32	31	51	2,564
		退会	174	17	3	1	16	4	0	0	18	1	4	21	
両 会員	70	入会	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	64
		退会	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
援助 会員	574	入会	0	10	10	0	0	7	5	14	0	0	12	1	606
		退会	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	20	
会員 合計数	3,139	入会合計	28	35	30	23	26	35	31	35	18	32	46	52	3,234
		退会合計	176	26	3	2	16	4	0	0	20	1	6	42	
活動件数	7,005	—	593	620	717	580	449	554	634	669	518	555	575	615	7,079

保育サポート講座 (人)		
	日程	参加人数
第1回	6月13. 15. 16日	18
第2回	9月5. 7. 8日	18
第3回	11月6. 8. 9日	16
第4回	2月14. 15. 16日	14
合計		66

ステップアップ講習会 (人)	
日程	参加人数
7月7日	8
10月23日	6
1月24日	5
合計	19

出張説明・相談会 (人)							
日程	場所	受付数	登録数	日程	場所	受付数	登録数
4月19日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	1	1	10月18日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	1	1
7月19日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	4	3	1月17日	3水スマイルラウンジ(鶴川)	1	1
4月21日	子どもセンターばあん(金森)	6	6	10月13日	子どもセンターばあん(金森)	6	5
5月11日	子どもセンターつるっこ(鶴川)	5	4	11月30日	子どもセンターつるっこ(鶴川)	2	1
6月24日	子どもセンターまあち(まあち)	4	3	12月8日	子どもセンターまあち(まあち)	2	2
7月14日	子どもセンターばお(相原)	1	1	1月26日	子どもセンターばお(相原)	4	4
8月31日	子どもセンターWAAAO(小山)	9	9	2月8日	子どもセンターWAAAO(小山)	6	6
9月22日	子どもセンターただON(忠生)	5	4	3月15日	子どもセンターただON(忠生)	8	6
16回実施 合計数						65	57