

# ごとサポート通信

第2号 

発行:まちだ福祉○ごとサポートセンター町田 町田市受託事業者 社会福祉法人 町田市社会福祉協議会

「まちだ福祉〇(まる)ごとサポートセンター町田」略して"〇ごと町田"は 福祉に関する総合的な相談を受ける、地域の身近な相談窓口です。

担当地域:原町田・旭町・中町・森野・玉川学園・東玉川学園・藤の台・ 本町田(木曽住宅を除く)・南大谷・木曽東(4丁目8~10)



あなたの 困りごと 悩みごとを わたしたちが いっしょに 考えます そうだん 相談は無料です みなさまの ご相談をお待ちしています



そうだん でんわ いーめーる らいん

いえ わたし

相談は電話や E-mail、LINE、あなたの家や私たちの事務所 など、

はなし あんしん ほうほう えら あなたが 安心して 話ができる方法を選べます

LINEでの相談も始まりました。 くわしくは裏面へ→

問合せ 相談はこちら

町田第二小学校。

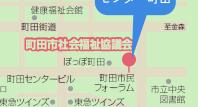
### ふくし まる ごとサポートセンター町

げつようび

(8時30分~17時)

ねんまつねんし しゅくじつ やす

※年末年始と祝日は休みです



👀 042-732-3501

本会 ホームページ

marugoto-machida@machida-shakyo.or.jp

042-723-4281 〒194-0013

まちだし はらまちだ 町田市原町田4-9-8 4階

町田市社会福祉協議会事務局内

でんわ E -mail

FAX

ところ

JR町田駅

WEST

至相模大野

至八王子

EAST



# 相談のながれ

①相談する

### ②いっしょにうごく

### ③つながりをつくる

あなたのお話をきき ながら 困りごとを 整理して解決策を 一緒に考えます



困りごとの解決に むけて いっしょに うごきます



ちからになって くれる人と あなたをつなぎ ます



# たとえばこんなご相談

困りごとを抱えるご本人からの相談

○ごとサポートセンター町田が開設して5か月。これまでに200件を超えるご相談を受けました。 相談の一例をご紹介します。

※実際の内容を一部変更して紹介しています。

#### ご家族からの相談

一人暮らしをする娘と連絡がとれない。電気、ガスがとまっているようだ。持病があるので健康状態も心配。

### 一緒に考えます

就労して、自立したいが自信が

ない。何から始めたらいい?

長年ひきこもっていた。

社会と関わりを持ちたい、将来的には仕事もして自立したい、でも何から始めたらいいかわからないと相談にいらっしゃいました。

過去に経験した仕事のこと、今の生活のこと、得意なことや苦手なことなど、じっくりお話を伺いました。その上で、どんなサービスや支援の形がご本人に合いそうか一緒に考えました。

その後、就労支援サービスを利用することになり、ご自分のペースで少しづつ歩みを進めています。

### 一緒に考えます

遠方に住むご家族からの相談です。

町田で一人暮らしをする娘さんと連絡が取れない、電気・ガスが止まっている様子もあり心配とのことでした。娘さんは精神疾患の持病があり、健康状態の悪化が見受けられる出来事もありました。

○ごとでは、行政・関係機関に相談しながら、ご家族と一緒に対応策を考えました。その後、ご家族、関係機関と連携して、娘さんの安否を確認、必要な支援につなぐことができました。



## LINEでの無料相談が始まりました!

- 1. 右記の二次元コードを読み取ります。
- 2. ▶+追加マークをタップし、友達追加をします。
- 3. 自動メッセージが表示されますので、ご確認の上 画面下部のメニューからお住いの地区を選択します。
- 4. 自動返信を受信後、ご相談・お困りごとを入力し、 送信してください。
- 5.受付時間内(祝日を除く、月曜日から土曜日の9時~17時) に確認後、返信させていただきます。 ※相談の送信はいつでもできます。

LINEでの ご相談は こちらから<mark>↑</mark>



○ごとサポートセンター 公式アカウント